Servicios quiroprácticos y de acupuntura*

American Specialty Health Plans of California, Inc® (ASH Plans) administra los servicios.

CARACTERÍSTICAS	El miembro paga
Copago por visita al consultorio	$15 por consulta
Límite de visitas al consultorio	20 consultas combinadas por año
Beneficio para aparatos quiroprácticos	Se suministran aparatos quiroprácticos por un valor de hasta $50 por año, cuando los recete y proporcione un quiropráctico participante de ASH Plans, como parte de su atención quiropráctica.
Radiografías y análisis de laboratorio	$0

Los servicios

Los servicios quiroprácticos necesarios desde el punto de vista médico están cubiertos cuando los presta un proveedor participante para tratar o diagnosticar trastornos musculoesqueléticos y condiciones relacionadas. Los servicios de acupuntura necesarios desde el punto de vista médico están cubiertos cuando los presta un acupunturista participante para tratar o diagnosticar trastornos musculoesqueléticos y condiciones relacionadas, náuseas o dolor. **Puede recibir servicios de cualquier quiropráctico y acupunturista participante de ASH Plans sin una referencia de un médico del plan de Kaiser Permanente.**

Visitas al consultorio: solo se cubren los servicios quiroprácticos y de acupuntura necesarios desde el punto de vista médico autorizados y prestados por proveedores participantes de ASH, excepto en el caso del examen inicial, los servicios quiroprácticos y de acupuntura de emergencia y de urgencia, y los servicios que no estén disponibles a través de proveedores participantes de ASH o de otros proveedores con licencia contratados por ASH para brindar la atención cubierta. **Usted puede hacerse un examen inicial a través de cualquier proveedor participante de ASH sin referencia de un médico del plan de Kaiser Permanente.** Cada visita al consultorio cuenta para cualquier límite de consultas, si corresponde.

Radiografías y análisis de laboratorio: las radiografías y los análisis de laboratorio médicamente necesarios están cubiertos sin cargo cuando se recetan como parte de la atención quiropráctica cubierta y un proveedor participante de ASH presta los servicios o lo refiere a otro proveedor con licencia contratado por ASH para prestar los servicios.

Servicios de emergencia: servicios quiroprácticos cubiertos prestados para el tratamiento de un trastorno musculoesquelético y trastorno relacionado que ocasiona síntomas agudos de suficiente gravedad (incluido el dolor intenso) que podrían poner en grave riesgo su salud, sus funciones corporales o los órganos del cuerpo si no recibiera servicios quiroprácticos inmediatos.

Servicios de acupuntura cubiertos prestados para el tratamiento de un trastorno musculoesquelético y trastorno relacionado, náuseas o dolor que ocasiona síntomas agudos de suficiente gravedad (incluido el dolor intenso) que ponen en grave riesgo su salud, sus funciones corporales o los órganos del cuerpo si no recibe servicios de acupuntura inmediatos.

Quiroprácticos y acupunturistas participantes

ASH Plans contrata a proveedores participantes de ASH y a otros proveedores con licencia para prestar los servicios quiroprácticos y de acupuntura cubiertos. Usted debe recibir estos servicios de un proveedor participante de ASH o de otro proveedor con licencia contratado por ASH, excepto para servicios quiroprácticos de emergencia, servicios de acupuntura de emergencia, servicios quiroprácticos de urgencia, servicios de acupuntura de urgencia, servicios que no estén disponibles a través de los proveedores contratados y servicios que ASH Plans autoriza con antelación. Para obtener la lista de los proveedores participantes de ASH, visite el sitio web de ASH Plans en **ashlink.com/ash/kaisercamedicare** para miembros de Kaiser Permanente Senior Advantage o en **ashlink.com/ash/kp** para los demás miembros, o bien llame al Departamento de Servicio al Cliente de ASH Plans al **800-678-9133** (TTY **711**). La lista de proveedores participantes de ASH está sujeta a cambios en cualquier momento y sin previo aviso.

Cómo obtener servicios cubiertos

Para obtener servicios cubiertos, llame a un proveedor participante de ASH y haga una cita para el examen inicial. Si necesita servicios, es posible que se requiera una verificación de que los servicios son médicamente necesarios. El proveedor participante de ASH solicitará cualquier tratamiento médico necesario. Un profesional clínico de ASH Plans de una especialidad idéntica o similar a la del proveedor de servicios en consideración decidirá si los servicios son o fueron médicamente necesarios. ASH Plans le informará, cuando usted lo solicite, los criterios por escrito que se siguen para autorizar, modificar, posponer o denegar una solicitud de autorización. Si tiene alguna pregunta o inquietud, comuníquese con el Departamento de Servicio al Cliente de ASH Plans.

Este resumen tiene como objetivo únicamente responder las preguntas más frecuentes sobre los beneficios de servicios quiroprácticos y de acupuntura, incluidos los copagos. Consulte la *Enmienda sobre los Servicios Quiroprácticos y de Acupuntura Combinados de la Evidencia de Cobertura de Kaiser Foundation Health Plan, Inc.*, para obtener una descripción detallada de los beneficios de atención quiropráctica y de acupuntura, incluidas las exclusiones y limitaciones, y los servicios quiroprácticos y de acupuntura de emergencia.

Kaiser Foundation Health Plan, Inc. (el plan de salud) tiene un contrato con American Specialty Health Plans of California, Inc. (ASH Plans) para poner a su disposición la red de quiroprácticos y acupunturistas participantes de ASH Plans. **No necesita una referencia de un médico del plan para recibir servicios cubiertos de cualquier quiropráctico o acupunturista participante.** Los costos compartidos se pagan cuando recibe los servicios cubiertos. Consulte los términos que debe conocer en la sección de definiciones de la *Enmienda sobre los Servicios Combinados de Quiropráctica y de Acupuntura de la Evidencia de Cobertura de Kaiser Foundation Health Plan, Inc.*

Cómo solicitar ayuda

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre los servicios que recibió de un proveedor participante, puede llamar a Servicio a los Miembros de ASH Plans al **800-678-9133** (los usuarios de TTY pueden llamar al **711**), de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 6:00 p. m., o escribir a ASH Plans a:

ASH Plans Member Services
P.O. Box 509002
San Diego, CA 92150-9002

Resolución de disputas

Tiene derecho a presentar una queja formal ante Kaiser Permanente por cualquier problema. La queja formal debe incluir toda la información necesaria, por ejemplo, por qué cree que se tomó una decisión equivocada o por qué no está satisfecho con los servicios que recibió. Puede presentar su queja formal oralmente o por escrito ante Kaiser Permanente, como se describe en la sección "Resolución de Disputas" de la *Evidencia de Cobertura del plan de salud*.

* La cobertura combinada para los servicios quiroprácticos y de acupuntura está incluida en los siguientes planes:

- Platinum 90 HMO 0/10 + Child Dental Alt
- Platinum 90 HMO 250/30 + Child Dental Alt
- Gold 80 HMO 0/35 + Child Dental Alt
- Gold 80 HMO 1000/40 + Child Dental Alt
- Silver 70 HMO 1900/65 + Child Dental Alt
- Silver 70 HMO 2300/65 + Child Dental Alt
- Silver 70 HMO 2950/65 + Child Dental Alt
- Bronze 60 HMO 5400/60 + Child Dental Alt

American Specialty Health Plans of California

KAISER PERMANENTE®