

El aliado de atención médica adecuado marca la diferencia.

Guía de inscripción 2024 para pequeñas empresas



¿Por qué elegir Kaiser Permanente?

La salud de los empleados es vital para el éxito de su negocio. ¿Por qué? Porque los empleados sanos son más productivos y faltan menos al trabajo. Es por eso que elegir el compañero de atención médica adecuado puede marcar la diferencia. Como su compañero, todo lo que hacemos se centra en una cosa: mantener la salud de sus empleados.

Ofrecemos opciones flexibles que le brindan más opciones, facilidad y formas de acceder a la atención médica. Estas son las novedades para 2024:

- Nuevos planes Silver de Punto por Servicio (point-of-service, POS) y de la Organización de Proveedores Preferidos (Preferred Provider Organization, PPO) para elegir y obtener más opciones de planes para satisfacer las necesidades de sus empleados
- Plan New Level Funded Everyday Care, un plan de cobertura desde el primer dólar que proporciona la mayoría de los servicios a \$0 al miembro para una experiencia más fluida
- Se eliminó el copago dividido para visitas al consultorio de atención médica primaria; ahora los miembros pagan el mismo copago bajo, tanto para Kaiser Permanente como para los proveedores afiliados.
- Un programa para el bienestar con calificaciones más sencillas para que los empleados obtengan recompensas por tomar acciones saludables.

Con Kaiser Permanente, usted tiene un aliado de confianza que considera la salud de sus empleados como una prioridad y les facilita obtener la atención que necesitan. Es por eso que los miembros permanecen en Kaiser Permanente casi 3 veces más que con otros planes de salud.¹



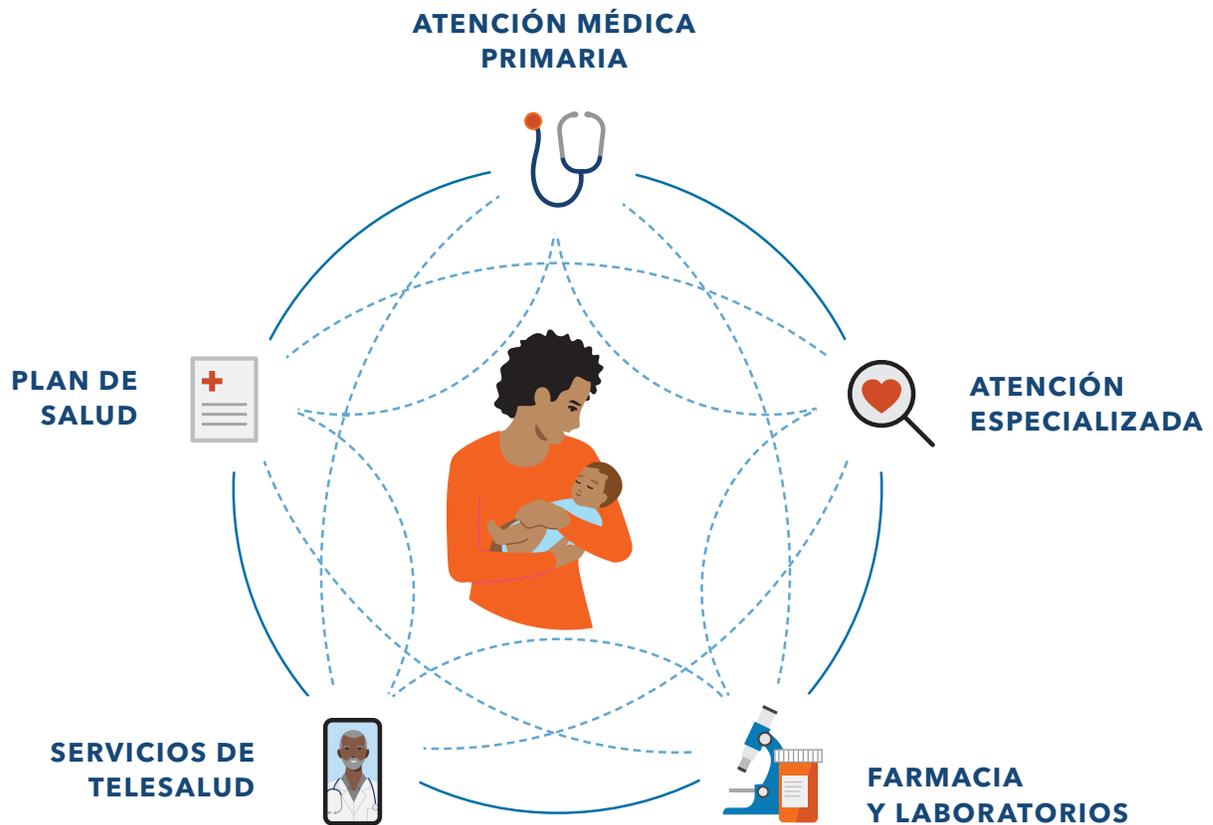
Obtenga más información sobre Kaiser Permanente

La atención integrada es buena para su negocio	4
Administre los costos sin sacrificar la calidad de la atención	5
Atención de primer nivel	6
Atención conveniente.....	7
Es fácil para sus empleados comenzar	8
Atención de rutina y especializada en persona	9
Mapa de ubicaciones de Colorado	10
Consultorios médicos de Kaiser Permanente	11
Atención flexible	12
Atención integral.....	13
Los empleados sanos favorecen los negocios.....	14
Elección de múltiples ofertas de planes	15
Kaiser Permanente Select.....	16
Salud integral para sus empleados con Delta Dental.....	17



¿Tiene alguna pregunta?

Comuníquese con su corredor de seguros o con el equipo de pequeñas empresas al **866-331-2091**.



La atención integrada es buena para su negocio

Gracias a la atención y la cobertura combinadas, los médicos y los beneficios del plan de salud de Kaiser Permanente están conectados y comprometidos a proporcionar a sus empleados una atención excepcional, justo a su medida. Esto significa una atención más eficiente que puede ayudar a lograr resultados más saludables para los miembros y bajos costos para los empleadores.

Un acceso más fácil a los mejores especialistas y a los últimos tratamientos.

Los costos son predecibles y hay menos papeleo.

Reciba la atención adecuada cuando la necesite.



Obtenga más información sobre cómo la atención integrada es buena para sus empleados y sus resultados.
kp.org/choosebetter (en inglés)

Administre los costos sin sacrificar la calidad de la atención

Con nuestro modelo coordinado y basado en equipos, podemos proporcionar la atención adecuada en el momento adecuado, lo que ayuda a reducir tratamientos innecesarios y mejorar la participación del paciente. Algunas formas en la que administramos los costos sin sacrificar la calidad de la atención:

- **Una mejor salud** y mejores resultados conducen a menos días de enfermedad.
- **Mayor valor y eficiencia** al dispensar medicamentos genéricos y reducir el papeleo y los exámenes innecesarios.
- **Una experiencia superior** con herramientas simples para que sus empleados administren su salud en línea significa menos tiempo fuera del trabajo.
- **Un enfoque en la prevención** detecta las afecciones médicas de manera temprana, cuando son más fáciles y menos costosas de tratar.

Ayudando a administrar sus costes y el bienestar financiero de sus empleados.

Como organización de salud sin fines de lucro, estamos comprometidos a ayudar a nuestras comunidades a obtener la atención que necesitan y eso incluye administrar los costos médicos inesperados.²

Asesoramiento médico financiero para propietarios de empresas.

- Estimaciones de costos para próximos servicios y procedimientos.
 - Opciones de plan de pago
- Llame a Asesoramiento Financiero al **303-338-3025** o al **877-803-1929 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m.

Asistencia financiera para gastos médicos para empleados

El Programa de Asistencia Financiera para Gastos Médicos (Medical Financial Assistance, MFA) apoya a los pacientes que necesita ayuda para pagar gastos médicos inusualmente altos por la atención recibida en los centros de atención médicos de Kaiser Permanente. El Programa de MFA cubre:

- Atención necesaria desde el punto de vista médico
- Medicamentos recetados
- Saldos pendientes de su cuenta

Los pacientes son elegibles para recibir asistencia financiera cuando su ingreso familiar es igual o inferior al 300 % de las **Pautas Federales de Pobreza (Federal Poverty Guidelines, FPG)** (FPG aspe.hhs.gov/poverty (en inglés)). Visite kp.org/mfa/co (en inglés) para saber sobre la elegibilidad y presentar la solicitud.

Atención de primer nivel

Sea cual sea la atención que necesiten los empleados, salud mental, maternidad, atención del cáncer, salud del corazón y más, tendrán acceso a médicos especializados, tecnología de última generación y atención basada en la evidencia más reciente.



Conozca cómo es que nuestros médicos y especialistas trabajan juntos.

kp.org/specialtycare
(haga clic en "Español")



Somos líderes nacionales en tasas de pruebas de detección e investigación, y estamos entre los planes de salud mejor calificados en Colorado.^{3,4,5}

Los miembros de Kaiser Permanente tienen un:



33%

más de probabilidades de sobrevivir a una enfermedad cardíaca⁶

20%

menos probabilidades de sufrir una muerte prematura por cáncer⁷



- Kaiser Permanente nombrado el mejor plan de salud de Estados Unidos por Insure.com.⁸
- Kaiser Permanente fue calificado por el Comité Nacional para el Control de Calidad (National Committee for Quality Assurance, NCQA) como el plan comercial con el mejor desempeño en 43 medidas para determinar la eficacia de la atención en 2022.⁹

Atención conveniente

Sus empleados tienen muchas maneras de recibir atención cuando y donde la necesitan: en persona y en línea. Visite kp.org/espanol o use la aplicación para hacer una cita de rutina en persona para el mismo día o para el día siguiente. También puede consultar a un profesional clínico de salud por teléfono o por vídeo las 24 horas del día, los 7 días de la semana.¹⁰

Haga más en una consulta

Muchos de nuestros centros de atención, tienen farmacias y laboratorios en el mismo edificio, por lo que sus empleados pueden ver a su médico, hacerse pruebas de laboratorio y recoger los medicamentos recetados, todo en una solo lugar.

Salud al alcance de su mano

- Obtenga atención virtual las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Envíe un correo electrónico a su equipo de atención con preguntas que no sean de urgencia.
- Consulte la mayoría de los resultados de laboratorio y las notas del médico.
- Vuelva a surtir la mayoría de los medicamentos recetados.
- Regístrese para citas.
- Pague las facturas y consulte sus estados de cuenta.



Descubra cómo la aplicación de Kaiser Permanente le permite a los miembros tener todo bajo control. kp.org/mobile (en inglés)

FAST COMPANY | **THE WEBBY AWARDS**

Nuestra aplicación móvil ganó el premio "Design Company of the Year" (Compañía de diseño del año) de Fast Company en 2022 y el premio "People's Voice" (La voz de la gente) de Webby Awards en 2022 en la categoría de aplicaciones de salud

Es fácil para sus empleados comenzar

Transfiera la atención sin ningún problema

Los miembros pueden llamar fácilmente a nuestro equipo de contacto para nuevos miembros para obtener ayuda con:

- Elegir un médico
- Elegir un pediatra para los niños
- Transferir medicamentos recetados e historias clínicas
- Programar visitas al consultorio
- Conectarse con dermatólogos, neurólogos y otros especialistas
- Conectarse con la atención de enfermedades complejas tales como el cáncer, la enfermedad renal y las necesidades pre y posnatales
- y más

Desde el primer día, tendrán el apoyo que necesitan para ayudarles a alcanzar sus objetivos de salud. Disponible de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., llamando al **844-639-8657** (TTY 711).

Analice perfiles para encontrar el médico adecuado

Sus empleados pueden buscar los perfiles y ubicaciones de nuestros médicos en kp.org/findadoctor (haga clic en "Español") antes de inscribirse. Después de que se conviertan en miembro, pueden elegir su médico y cambiarlo en cualquier momento.

Conéctese con la atención en línea

Después de inscribirse, los miembros pueden crear una cuenta en kp.org/espanol o descargar la aplicación de Kaiser Permanente y luego administrar su salud según sus horarios, cuando y donde sea.

La atención médica no tiene por qué ser complicada

Si sus empleados no distinguen una Organización de mantenimiento de la salud (Health Maintenance Organization, HMO) de una Cuenta de Ahorros para Gastos Médicos (Health Savings Account, HSA), no están solos, pueden obtener ayuda para aprender los conceptos básicos en kp.org/learnthebasics (haga clic en "Español").



Transfiera la atención sin ningún problema



Analice perfiles para encontrar al médico adecuado



Conéctese con la atención en línea

Atención de rutina y especializada en persona



Los miembros pueden elegir entre más de **1,300 médicos de Kaiser Permanente** (junto con más de 14,000 proveedores afiliados al plan) y cambiar en cualquier momento.¹¹ En la mayoría de los casos, no se necesitan referidos para consultar a un especialista de Kaiser Permanente.

También pueden elegir ver a un proveedor afiliado que reúna todos los rigurosos estándares de Kaiser Permanente para brindar una atención médica de calidad superior. Y con miles de proveedores a lo largo de Front Range, los miembros seguramente encontrarán al que más les convenga.

Atención de urgencia

Ofrecemos atención de urgencia en varios consultorios médicos de Kaiser Permanente y a través de una amplia red de ubicaciones afiliadas en todo Front Range.

Atención de urgencia domiciliaria

Los miembros que viven en Denver, Boulder o Longmont también pueden recibir atención de urgencia en el hogar por parte de DispatchHealth.

Atención de emergencia

Para una emergencia médica o psiquiátrica, los miembros deben marcar el **911** o ir a la Sala de Emergencias más cercana. Si el tiempo y la seguridad lo permiten, ofrecemos una amplia red de ubicaciones afiliadas para la atención de emergencia.

Atención para pacientes hospitalizados

Si un miembro requiere una hospitalización programada, su médico le dará un referido a uno de los muchos hospitales que están dentro del plan de Kaiser Permanente.



Los empleados no tienen que salir de casa ni del trabajo para obtener sus medicamentos recetados

Cuando obtienen sus medicamentos recetados en las farmacias de los consultorios médicos de Kaiser Permanente, pueden recibirlos por correo postal o directamente en su puerta mediante entrega el mismo día o al día siguiente. Simplemente llame al **888-626-0454** para comprobar su elegibilidad.

Atención accesible

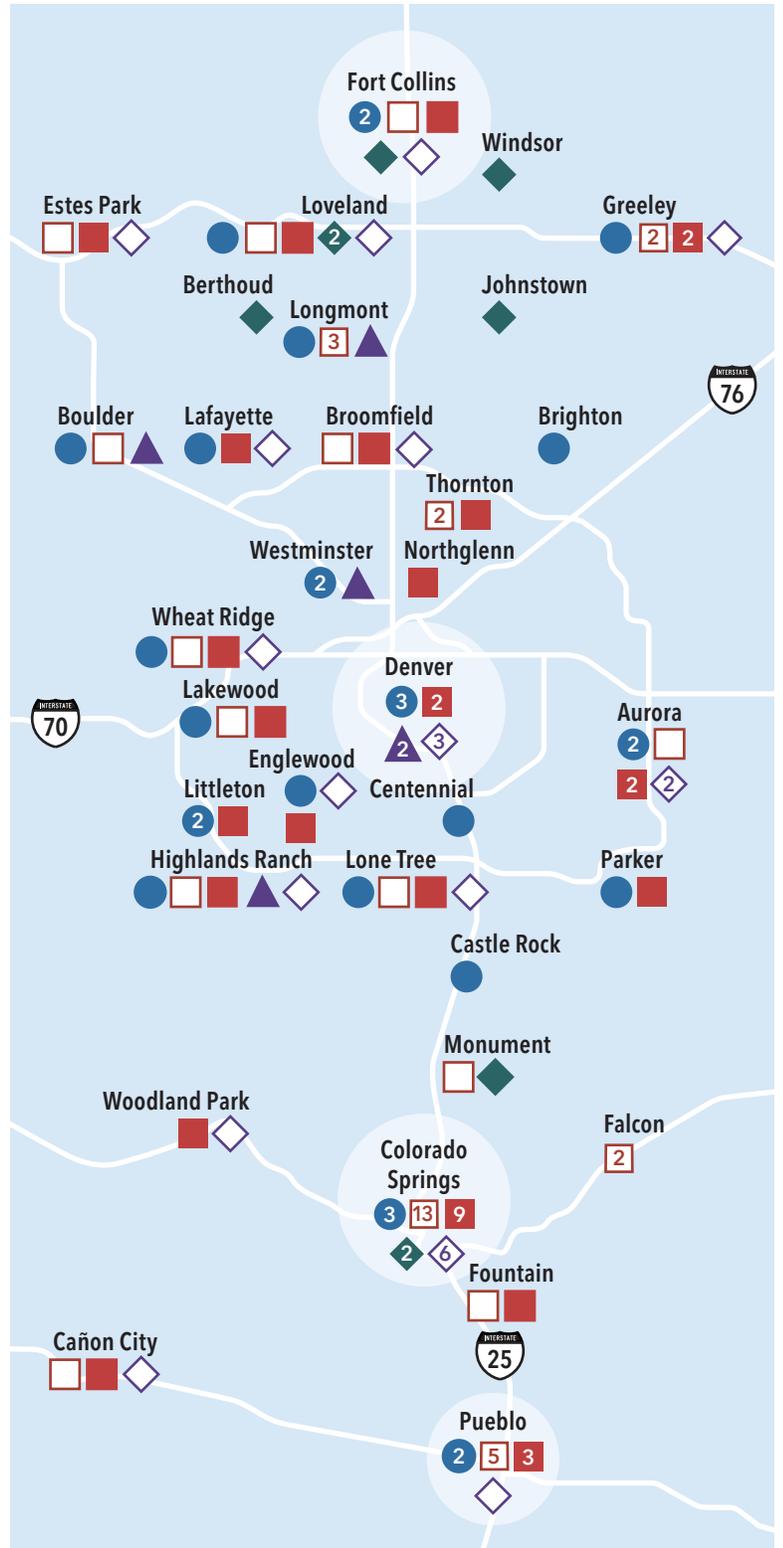
Centros de atención médica de Colorado

30	Consultorios médicos de Kaiser Permanente	●
40	Centros de atención de urgencia	□
35	Centros de atención de emergencia	■
6	Consultorios de salud del comportamiento	▲
9	Proveedores afiliados con horario de atención extendido	◆
24	Hospitales afiliados y atención para pacientes hospitalizados	◇

Ya sea que visite un centro de atención de Kaiser Permanente o a uno de nuestros proveedores afiliados, puede estar seguro de que recibirá la atención de alta calidad que necesita.

Esto incluye **más de 1,300** médicos de Kaiser Permanente y **más de 14,000** proveedores afiliados al plan a lo largo de Front Range, todos evaluados para cumplir nuestros rigurosos estándares de atención y seguridad.¹² Así podrá elegir la ubicación y el equipo de atención más adecuados para usted.

Para obtener una lista actualizada de los proveedores incluidos en su plan, visite kp.org/locations (haga clic en "Español").



● Oficinas médicas de Kaiser Permanente

Central

Aurora

Aurora Centrepoint
14701 E. Exposition Ave.
Aurora, CO 80012

Smoky Hill

16290 E. Quincy Ave.
Aurora, CO 80015

Boulder

Baseline
580 Mohawk Drive
Boulder, CO 80303

Brighton

Brighton
859 S. 4th Ave.
Brighton, CO 80601

Castle Rock

Castle Rock
4318 Trail Boss Drive
Castle Rock, CO 80104

Centennial

Arapahoe
5555 E. Arapahoe Road
Centennial, CO 80122

Denver

East Denver
10400 E. Alameda Ave.
Denver, CO 80247

Franklin

2045 Franklin St.
Denver, CO 80205

Skyline

1375 E. 20th Ave.
Denver, CO 80205

Englewood

Englewood
2955 S. Broadway
Englewood, CO 80113

Highlands Ranch

Highlands Ranch
9285 Hepburn St.
Highlands Ranch, CO 80129

Lafayette

Rock Creek
280 Exempla Circle
Lafayette, CO 80026

Lakewood

Lakewood
8383 W. Alameda Ave.
Lakewood, CO 80226

Littleton

Ken Caryl
7600 Shaffer Parkway
Littleton, CO 80127

Southwest

5257 S. Wadsworth Blvd.
Littleton, CO 80123

Lone Tree

Lone Tree
10240 Park Meadows Drive
Lone Tree, CO 80124

Longmont

Longmont
2345 Bent Way
Longmont, CO 80503

Parker

Parker
10168 Parkglenn Way
Parker, CO 80138

Westminster

Hidden Lake
7701 Sheridan Blvd.
Westminster, CO 80003

Westminster

11245 Huron St.
Westminster, CO 80234

Wheat Ridge

Wheat Ridge
4803 Ward Road
Wheat Ridge, CO 80033

Norte

Fort Collins

Fort Collins
2950 E. Harmony Road, Suite 190
Fort Collins, CO 80528

Spring Creek

1136 E. Stuart St.
Building 3, Suite 200
Fort Collins, CO 80525

Greeley

Greeley
2429 35th Ave.
Greeley, CO 80634

Loveland

Loveland
4901 Thompson Parkway
Loveland, CO 80534

Sur

Colorado Springs

Briargate
4105 Briargate Parkway, Suite 125
Colorado Springs, CO 80920

Parkside

215 Parkside Drive
Colorado Springs, CO 80910

Premier

3920 N. Union Blvd.
Colorado Springs, CO 80907

Pueblo

Acero
2625 W. Pueblo Blvd.
Pueblo, CO 81004

Pueblo North

3670 Parker Blvd., Suite 200
Pueblo, CO 81008

Para obtener una lista actualizada de los proveedores, visite kp.org/locations (haga clic en "Español").

Atención flexible

Dentro de los estados donde opera Kaiser Permanente (California, Colorado, Georgia, Hawái, Maryland, Oregón, Virginia, Washington y el Distrito de Columbia), sus empleados pueden obtener atención de rutina, urgente y de emergencia en nuestros centros de atención. En Estados Unidos, pueden recibir atención las 24 horas del día, los 7 días de la semana por teléfono o por video.¹³

Su cobertura también incluye atención de urgencia y de emergencia en cualquier lugar del mundo. En muchas de las ubicaciones fuera de los estados donde opera Kaiser Permanente, solo pagarán el copago o coseguro habitual que les corresponda, sin necesidad de presentar un reclamo para que luego se les reembolse:

- Proveedores de la red de la PPO de Cigna Healthcare^{SM14}
- Ubicaciones y farmacias de MinuteClinic
- Ubicaciones y farmacias de The Little Clinic
- Clínicas de Atención de Urgencia de Concentra

¿Jóvenes que van a la universidad en otro estado?

Hasta los 26 años, los dependientes calificados que viven fuera del área de Kaiser Permanente tienen cobertura para atención de rutina y de seguimiento, que incluye hasta:¹⁵

- 5 visitas al consultorio
- 5 radiografías de diagnóstico
- 5 surtidos de medicamentos recetados
- 5 consultas de terapia (fisioterapia, terapia ocupacional y terapia del habla combinadas).



Atención donde quiera que esté

Hacemos que sea fácil obtener atención en cualquier lugar. Llame a nuestra Línea de atención para viajeros las 24 horas del día al **951-268-3900** para obtener ayuda o visite kp.org/travel (haga clic en "Español") para obtener más información.

Atención integral

Los miembros de Kaiser Permanente pueden recibir ayuda para la depresión, la ansiedad, la adicción y para salud mental o emocional, sin necesidad de un referido. También tienen acceso a aplicaciones de cuidado personal para contribuir a su bienestar mental general.¹⁶



Calm

La aplicación número uno para dormir y meditar.



Ginger

Envíe mensajes de texto a un asesor de apoyo emocional individual en cualquier momento y en cualquier lugar¹⁷



myStrength

Cree un plan personalizado para fortalecer su salud emocional.



Obtenga más información sobre la atención de salud mental. kp.org/mentalhealth (haga clic en "Español")

Asesoramiento por vídeo

Programe una sesión de asesoramiento por vídeo individual con un terapeuta de salud mental de Amwell, sin necesidad de un referido. Puede obtener tratamiento y apoyo para afecciones como las siguientes:¹⁸

- Estrés
- Ansiedad
- Depresión
- Trastorno bipolar
- Trastorno obsesivo-compulsivo (Obsessive-compulsive disorder, OCD)
- Trastorno por estrés postraumático (Post-traumatic stress disorder, PTSD)

Recursos para el bienestar diario

Sus empleados pueden aprovechar las clases, los servicios y los programas para ayudarles a alcanzar sus objetivos de salud y acondicionamiento físico.

- Acupuntura, terapia de masajes y atención quiropráctica
- Programas para un estilo de vida saludable
- Asesoría de bienestar
- Clases de acondicionamiento físico en línea con la aplicación ClassPass

Los empleados sanos favorecen los negocios

Programa de recompensas por el bienestar de los empleados

Ahora es más fácil para sus empleados ganar una tarjeta de recompensa de \$150 por sus hábitos saludables. Los empleados que se registren y completen 2 actividades ahora serán elegibles para la recompensa. La mayoría de nuestros planes para grupos pequeños incluyen un programa de recompensas de bienestar y no hay tareas administrativas que los empleadores deban administrar.¹⁹

Para ganar la recompensa, los empleados se registran en kp.org/engage (en inglés) y:

- Haga la encuesta en línea de Evaluación de salud integral
- Complete 4 exámenes biométricos.

El programa Active&Fit Enterprise™

El programa Active&Fit Enterprise ofrece un programa de membresía de acondicionamiento físico flexible y asequible diseñado para adaptarse a todos.^{20,21} Por solo \$100 por año de beneficios, los miembros elegibles tienen acceso a:

- Red de gimnasios a nivel nacional
- Kit de acondicionamiento físico para el hogar (tarifa adicional de \$10)
- Videos digitales de programa de ejercicios físicos
- Capacitación para una vida más sana
- Clases diarias de programas de ejercicios físicos en los canales de YouTube y Facebook de Active&Fit



Los miembros pueden visitar kp.org/activeandfit (en inglés) o llamar al **877-750-2746** para verificar la elegibilidad e inscribirse.



Recursos sin costo para pequeñas empresas

Encuentre recursos para ayudar a su empresa y a sus empleados a mantenerse más saludables. Visite kp.org/choosebetter (en inglés) y seleccione “Thrive At Work” (Prosperar en el trabajo) para encontrar:

- Conjuntos de herramientas para ayudar a los empleados a manejar el estrés
- Folletos que cubren temas tales como control del peso, cómo dejar de fumar, salud cardíaca y más
- Información para respaldar su estrategia de salud laboral
- y más

Ofrezca a sus empleados la libertad de elegir con múltiples ofertas de planes

Elegir un aliado de atención médica es una decisión comercial importante. Kaiser Permanente proporciona a los empleadores la flexibilidad de elegir entre una variedad de planes para ayudarles a administrar mejor los costos e invertir en la salud de sus empleados y de sus negocios.

Opciones de planes

- **Programa Level Funded** Una opción de autofinanciamiento que minimiza su riesgo cuando los reclamos son altos y proporciona la oportunidad de recuperar dinero si los reclamos son mejores de lo esperado. Los empleadores pagan un monto mensual fijo basado en el número de empleados inscritos. Disponible para empresas de 20 a 100 empleados.²²
- **Planes HMO** Cobertura simple y directa con costos consistentes y predecibles. Ofrecemos una variedad de opciones de copago y coseguro.
- **Planes HMO con deducible** (Deducible HMO, DHMO) Más opciones a un costo asequible con primas más bajas que los planes HMO.
- **Planes HMO con deducible alto calificados que admite HSA** Un plan con deducible alto (High Deductible Health Plan, HDHP) se puede combinar con una cuenta de ahorros para gastos médicos (HSA) antes de impuestos. Estos planes ofrecen primas más bajas que otros tipos de planes, además de ahorros fiscales.
- **Planes HMO Plus con deducible** Acceso a médicos y consultorios médicos de Kaiser Permanente, así como acceso a proveedores fuera del plan para un número limitado de servicios ambulatorios cubiertos dentro o fuera del área de servicio de Colorado.
- **Planes de punto de servicio (POS)** El valor de un plan de HMO con la flexibilidad de un plan organización de proveedores preferidos (Preferred Provider Organization, PPO) para facilitar la transición a Kaiser Permanente. Todos los planes POS tienen 3 niveles, para ofrecer aún más opciones.²³
- **Planes PPO** Para empleadores que tienen empleados fuera de las áreas de servicio de Kaiser Permanente, incluso fuera del estado.²⁴
- **Planes Virtual Complete™** Atención personalizada, asequible y de alta calidad a través de opciones de atención virtual sin costo adicional, así como atención médica primaria en persona cuando sea necesario.

Cobertura de Medicare

Kaiser Permanente ofrece planes Medicare Advantage grupales e individuales que incluyen cobertura de medicamentos recetados. Para obtener información sobre nuestros planes, comuníquese con un especialista en Medicare de Kaiser Permanente al **800-242-8368** (TTY **711**), los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., o visite kp.org/medicare (haga clic en "Español").



Visite account.kp.org (en inglés) para ver y descargar las tablas del plan para grupos pequeños de 2024.

Kaiser Permanente Select

¿Busca una opción con primas potencialmente más bajas para grupos con empleados en Colorado Springs y sus alrededores? Los planes KP Select ofrecen una red más personalizada de proveedores afiliados,²⁵ ubicaciones y hospitales en Colorado Springs y en las áreas de Denver/Boulder.

Los miembros de Kaiser Permanente (KP) Select pueden recibir atención:

- En cualquiera de los 30 consultorios médicos de Kaiser Permanente en Colorado, incluidos nuestros consultorios médicos Premier de última generación en Colorado Springs
- A través de nuestras sólidas opciones de atención virtual
- De nuestra red personalizada de proveedores afiliados a KP Select, ubicaciones de atención de urgencia y centros quirúrgicos ambulatorios

Atención hospitalaria de emergencia o para pacientes hospitalizados programados

Colorado Springs

- UCHealth Memorial Hospital Central
- UCHealth Memorial Hospital North
- UCHealth Grandview Hospital
- Children's Hospital Colorado, Colorado Springs

Woodland Park

- UCHealth Pikes Peak Regional Hospital, Woodland Park

Denver/Boulder

- Children's Hospital Colorado Anschutz Medical Campus, Aurora
- Children's Hospital Colorado South Campus, Highlands Ranch
- Children's Hospital Colorado North Campus, Broomfield
- Intermountain Healthcare (SCL Health) Good Samaritan Medical Center, Lafayette
- Intermountain Healthcare (SCL Health) Lutheran Medical Center, Wheat Ridge
- Intermountain Healthcare (SCL Health) Saint Joseph Hospital, Denver
- Rocky Mountain Hospital for Children

Cirugías para pacientes ambulatorio

En Centros de Cirugía Ambulatoria preferidos con autorización previa.



Los planes KP Select están disponibles en condados selectos. Visite kp.org/kpselect/co (haga clic en "Español") para obtener más información.

Salud integral para usted y sus empleados con Delta Dental

Inluída la profilaxis dental para adultos en la mayoría de los planes

A través de nuestra colaboración con Delta Dental de Colorado, la mayoría de los planes de salud para grupos pequeños de Kaiser Permanente de 2024 incluyen la siguiente atención de profilaxis dental para adultos.²⁶

- 2 exámenes y 2 limpiezas por año (\$30 de copago por consulta²⁷) para todos los adultos cubiertos
- Cobertura para dependientes mayores de 19 años
- Una prima única pagada a Kaiser Permanente sin tareas administrativas adicionales que controlar

Hay planes de atención dental más completos, solo para adultos, disponibles para los empleados que desean complementar la cobertura de profilaxis dental incluida en su plan de salud.

Atención dental para adultos

Los planes solo para adultos de Delta Dental complementan la cobertura dental pediátrica y para adultos integrada y no están vinculados a nuestros planes médicos. El plan de menor costo comienza en menos de \$30 por miembro por mes. Estos planes también ofrecen:

- Sin periodo de espera
- Beneficio máximo anual de \$2,000 en el plan alto
- Cobertura del 100 % en servicios preventivos

Para obtener más información, envíe un correo electrónico directamente a Delta Dental a salesteam@ddpco.com.

Atención pediátrica integrada²⁸

Los hijos de los empleados (hasta el mes en que cumplen 19 años) pueden recibir cualquiera de los procedimientos que se enumeran a continuación cada año calendario.

2024 Beneficio dental pediátrico integrado

Deducible Anual Individual (aplica a todos los servicios)	\$50
---	------

Servicios diagnósticos y preventivos

Exámenes orales y limpiezas (limitados a 2 por año calendario)	Cubiertos al 100 % después del deducible
Tratamientos con fluoruro (limitado a 2 por año calendario)	Cubiertos al 100 % después del deducible
Selladores (1 por diente por año calendario)	Cubiertos al 100 % después del deducible
Radiografías de mordida (1 conjunto por año calendario)	Cubiertas al 100 % después del deducible

Servicios básicos

(limitados a 2 procedimientos básicos por año calendario)

Empastes, cirugía bucal, endodoncia	Cubiertos al 50 % después del deducible
-------------------------------------	---

Servicios mayores

(limitado a 1 procedimiento importante por año calendario)

Coronas	Cubiertas al 50 % después del deducible
---------	---

Para todos los planes, los miembros deben consultar a un proveedor de Delta Dental of Colorado PPO™ para recibir beneficios. Los miembros pueden visitar deltadentalco.com (en inglés) para buscar proveedores de PPO.

Notas finales

1. Datos internos de Kaiser Permanente, 2019; "12 Trends Influencing the Future of Workplace Benefits", Aflac, 2018; U.S. Bureau of Labor Statistics, 2018.
2. Kaiser Permanente está compuesto por la organización sin fines de lucro Kaiser Foundation Health Plan, Inc.; la organización sin fines de lucro Kaiser Foundation Hospitals; y la organización con fines de lucro Permanente Medical Groups.
3. Calificaciones en HEDIS® 2022 de Kaiser Permanente. Los datos de referencia fueron proporcionados por Quality Compass® del Comité Nacional para el Control de Calidad (National Committee for Quality Assurance, NCQA) y representan todas las líneas de negocio. El Departamento de Calidad de la Atención y el Servicio de Kaiser Permanente proporcionó las calificaciones regionales combinadas de Kaiser Permanente. Los datos que aparecen en esta publicación fueron proporcionados por Quality Compass 2022 y se usan con permiso del NCQA. Quality Compass 2022 incluye ciertos datos del Estudio sobre Evaluación de los Planes de Salud por los Consumidores (Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems, CAHPS). Cualquier presentación, análisis, interpretación o conclusión que se base en estos datos pertenecen exclusivamente a los autores; el NCQA se exige específicamente de toda responsabilidad por tal presentación, análisis, interpretación o conclusión. Quality Compass® y HEDIS® son marcas comerciales registradas del NCQA. CAHPS® es una marca comercial registrada de la Agency for Healthcare Research and Quality .
4. Informe Anual 2021, Kaiser Permanente, [about.kaiserpermanente.org/who-we-are/annual-reports/2021-annual-report](https://www.kaiserpermanente.org/who-we-are/annual-reports/2021-annual-report) (en inglés).
5. Calificaciones de los planes privados de seguro médico del NCQA para el periodo de 2022 a 2023, Comité Nacional de Garantía de Calidad, 2022: Kaiser Foundation Health Plan, Inc., of Colorado: HMO (calificación 4 de 5).
6. Robert Pearl y Brian Wayling, "The Telehealth Era Is Just Beginning", Harvard Business Review, mayo-junio de 2022.
7. Elizabeth A. McGlynn, PhD, y otros, "Measuring Premature Mortality Among Kaiser Permanente Members Compared to the Community", 20 de julio de 2022.
8. "Best Health Insurance Companies of 2023", Insure.com, 24 de abril de 2023.
9. Consulte la nota 3.
10. Consultas por video, servicios telefónicos y chat en línea con un profesional clínico de salud o proveedor de salud mental se ofrecen sin costo adicional para la mayoría de los planes de salud. Los planes POS, PPO y deducibles altos aún están sujetos a copagos, coseguros o deducibles aplicables para estos servicios.
11. Las opciones de proveedores varían según el plan, el área de servicio y la disponibilidad en el momento de la elección, y están sujetas a cambios. La información sobre los proveedores y las ubicaciones está actualizada en el momento en el que se publica y está sujeta a cambios.
12. Consulte la nota 11.
13. Consulte la nota 10.
14. La red de PPO de Cigna HealthcareSM se refiere a los proveedores de atención médica (médicos, hospitales, especialistas) contratados como parte de Cigna Healthcare PPO para el programa Shared Administration. Cigna Healthcare es una compañía independiente y no está afiliada a Kaiser Foundation Health Plan, Inc. ni a sus planes de salud subsidiarios. El acceso a la red de PPO de Cigna Healthcare está disponible a través de una relación contractual entre Cigna Healthcare y los planes de salud de Kaiser Permanente. La red de PPO de Cigna Healthcare es proporcionada exclusivamente por The Cigna Group o a través de sus subsidiarias en funcionamiento, incluida Cigna Health and Life Insurance Company. El nombre, el logotipo y otras marcas de Cigna Healthcare son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc.
15. Disponible para miembros con una HMO, DHMO, un plan de salud con deducible alto con una HSA o el nivel HMO dentro del plan de un plan de punto de servicio. Los planes PPO y POS no son elegibles para la cobertura de beneficios fuera del área.
16. Calm y myStrength pueden ser utilizados por miembros mayores de 13 años. La aplicación Ginger y sus servicios no están disponibles para miembros menores de 18 años.
17. Los miembros elegibles de Kaiser Permanente pueden comunicarse por mensaje de texto con un asesor a través de la aplicación Ginger durante 90 días por año. Una vez que hayan pasado los 90 días, los miembros podrán seguir accediendo a los demás servicios que están disponibles en la aplicación Ginger durante el resto del año sin costo alguno.
18. Consulte la nota 10.
19. El programa de recompensas no está incluido en los planes PPO y solo está disponible en planes POS de 3 niveles si se reciben las evaluaciones requeridas de proveedores HMO dentro de la red o participantes.
20. Este beneficio no está incluido en los planes PPO.
21. El sitio web Active&Fit es para miembros mayores de 18 años. Los miembros menores de 18 años deberán llamar a Servicio al Cliente de Active&Fit en presencia de sus padres o tutores legales para inscribirse en el programa. El programa Active&Fit es proporcionado por Especialidades Americanas de Salud (American Specialty Health, ASH) Fitness, Inc. (ASH Fitness), una subsidiaria de Especialidades Americanas de Salud Incorporada (ASH). No todos los programas y servicios están disponibles en todas las áreas. Las personas que aparecen en este artículo no son miembros de Active&Fit. Active&Fit es una marca comercial de ASH y se utiliza con permiso en este documento.
22. Kaiser Permanente Level Funded no es un producto de seguro, sino un conjunto de servicios administrativos proporcionados por Kaiser Permanente Insurance Company (KPIC) en virtud de un contrato entre KPIC y el Patrocinador del Plan (Empleador). KPIC actuará como administrador del plan autofinanciado. El crédito excedente solo está disponible si el patrocinador del plan renueva su contrato de servicios administrativos con KPIC. No hay garantía de ejecución del plan ni de devolución del excedente.
23. Kaiser Foundation Health Plan of Colorado, Inc. (KFHP) suscribe el nivel de proveedor de la red de la HMO, y Kaiser Permanente Insurance Company (KPIC), una subsidiaria de Kaiser Foundation Health Plan, Inc., suscribe el nivel de proveedores participantes y el nivel de proveedores no participantes del plan POS de 3 niveles.
24. Kaiser Permanente Insurance Company (KPIC), una subsidiaria de Kaiser Foundation Health Plan, Inc., suscribe el nivel de proveedores participantes y el nivel de proveedores no participantes del PPO.
25. Consulte la nota 11.
26. Consulte la nota 20.
27. Copago de \$15 por examen o copago de \$15 por limpieza. Para los planes HDHP, los copagos dentales no están sujetos al deducible y no se aplican al gasto máximo de bolsillo.
28. El beneficio dental pediátrico está integrado en todos los planes para grupos pequeños, excepto en los planes PPO, que no incluyen cobertura dental pediátrica. La División de Seguros de Colorado exige que las aseguradoras tengan una seguridad razonable de que un consumidor tiene o comprará dicha cobertura cuando el grupo o empleado completa un formulario de certificación.
29. Consulte la nota 10.
30. Consulte la nota 10.
31. Consulte la nota 10.

Reciba atención desde prácticamente cualquier lugar

Los miembros pueden obtener consejos médicos o tener una consulta con el médico ya sea que estén en casa, en el trabajo o mientras viajan.

Opciones convenientes de atención



Conversación en línea

Los miembros pueden conversar en línea con un profesional clínico de salud de Kaiser Permanente, un especialista en salud mental, un farmacéutico, un asesor financiero o con Servicio a los Miembros.²⁹



Consejos las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Los miembros pueden hablar con un profesional clínico de salud autorizado en cualquier momento, del día o de la noche, para recibir consejos médicos o de salud mental de rutina o urgente. Llame al **303-338-4545** o al **800-218-1059** (TTY 711).



Correo electrónico

Los miembros pueden enviar mensajes a su equipo de atención primaria o de atención especializada en cualquier momento si tienen preguntas que no sean urgentes.



Consultas electrónicas

Responda algunas preguntas en kp.org/espanol o en nuestra aplicación para obtener consejos de autocuidado las 24 horas del día, los 7 días de la semana. En algunos casos, un profesional clínico de salud de Kaiser Permanente se comunicará con usted con un plan de atención, generalmente dentro de las 4 horas.



Consultas programadas por teléfono o video³⁰

Los miembros pueden programar tiempo para hablar con un profesional clínico de salud por teléfono o video. Esto es sin costo en la mayoría de los planes.



Consultas por vídeo en cualquier momento las 24 horas del día, los 7 días de la semana³¹

Los miembros pueden obtener asistencia rápida y personalizada las 24 horas del día, sin necesidad de cita previa. En los EE. UU., puede obtener atención las 24 horas del día, los 7 días de la semana por teléfono o por video de un profesional clínico de salud de Kaiser Permanente.



¿Tiene preguntas sobre Kaiser Permanente?

Comuníquese con su corredor de seguros o con el equipo de pequeñas empresas al **866-331-2091**.