

Su vida es ÚNICA...



Guía de Inscripción Abierta



...Afortunadamente,
Kaiser Permanente también lo es



Atención realmente conectada y enfocada en usted

Diseñamos nuestro modelo de atención de manera que tenga sentido. A diferencia de los sistemas de salud tradicionales y desconectados, nosotros combinamos la atención y la cobertura. Sus médicos, hospitales y plan de salud están conectados en tiempo real a su historia clínica electrónica. Por lo tanto, ¡en todo momento podemos asegurarnos de estar en sintonía para cuidar su salud! ¿Prefiere una experiencia digital? Visite georgia.kp.org/noother (en inglés).

Interior: SOUTHWOOD COMPREHENSIVE MEDICAL CENTER

SIN COMPARACIÓN

Puede contar con una experiencia más conectada desde el principio

Nosotros entendemos. Cambiar de plan de salud puede ser abrumador. Es por esto que lo guiamos en cada paso del proceso para que se una a Kaiser Permanente y pueda empezar a recibir la atención que necesita en muy poco tiempo.



Revise los perfiles para encontrar el médico adecuado

Con los perfiles de los médicos en línea, puede consultar –incluso antes de inscribirse– la amplia lista de médicos y centros disponibles en su área. Así puede unirse sabiendo que encontró un médico que se ajusta a sus necesidades.



Cámbiese a Kaiser Permanente sin dificultades

Transfiera sus recetas médicas fácilmente y programe una cita con un médico que atienda cerca de su hogar, trabajo o escuela. Desde el primer día, tendrá la ayuda necesaria para alcanzar sus metas de salud.



Conéctese con la atención en línea

Después de inscribirse, cree una cuenta en kp.org/espanol o descargue la aplicación de Kaiser Permanente. Posteriormente, administre su atención cuando y donde lo desee.



¿Necesita hablar con alguien? Estamos aquí para ayudarle.

Un especialista en inscripciones de Kaiser Permanente puede responder sus preguntas, como dónde recibir atención médica o qué beneficios da la membresía.

Llame al **404-261-2590 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m., hora del Este.

Muchas maneras de obtener atención

Ahora cuenta con más formas de obtener atención de calidad que nunca, por lo que es más fácil estar al tanto de su salud.



Visítenos en persona en un centro cercano a usted.



Hable con un profesional de la salud por teléfono o por video.¹



Correo electrónico

Envíe un mensaje al consultorio de su médico de Kaiser Permanente si tiene preguntas que no sean urgentes y reciba una respuesta, por lo general, en un plazo de 2 días hábiles.



Envío de medicamentos recetados

Use la aplicación de Kaiser Permanente para surtir medicamentos recetados por correo o recogerlos el mismo día.²



Consejos las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Reciba ayuda cuando la necesite y consejos de salud por teléfono las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



Consulta electrónica

Use el verificador de síntomas en línea para determinadas condiciones y reciba consejos de atención personalizada en tan solo unas horas.



Hable por chat con un médico

Hable por chat en línea con un médico de Kaiser Permanente para recibir consejos.

Atención cuando viaja

Usted cuenta con cobertura para atención de urgencia y de emergencia en cualquier lugar del mundo. Si planea viajar, podemos ayudarle a mantenerse al día con su salud cuando esté lejos de casa. Veremos si necesita aplicarse alguna vacuna, volver a surtir medicamentos recetados y más.





Tranquilícese, usted cuenta conmigo

En Kaiser Permanente, su médico de atención primaria desempeña un papel importante en hacer que su proceso de atención médica sea lo más fluido y eficaz posible. A diferencia de los sistemas de salud desconectados que dependen de que usted, como paciente, averigüe quién debe atenderle según sea el caso, con Kaiser Permanente puede relajarse y dejarnos eso a nosotros. Con su historia clínica electrónica siempre a nuestro alcance, podemos evaluar rápidamente su situación en tiempo real y tratarle directamente nosotros o conectarle con un especialista que pueda hacerlo. Como su defensor personal de la salud, nos aseguraremos de que reciba la atención adecuada, en el momento adecuado.

Usted es un miembro, no un número

Y los miembros siempre obtienen beneficios.



Acupuntura, terapia de masajes, atención quiropráctica

Aproveche tarifas reducidas en servicios que le ayudan a mantenerse saludable. kp.org/choosehealthy (en inglés)



Tarifas reducidas en membresías de gimnasios

Inscríbase en un gimnasio local para mantenerse activo y aproveche los miles de videos de ejercicios digitales. kp.org/choosehealthy (en inglés)



Programas para un estilo de vida saludable

Mejore su salud con los programas en línea que le ayudarán a perder peso, dejar de fumar, reducir el estrés y más. kp.org/healthylifestyle (en inglés)



Asesoría de bienestar

Hable por teléfono con un asesor de bienestar de manera personalizada para que le ayude a alcanzar sus metas de salud. kp.org/wellnesscoach (en inglés)

Más recursos para su salud integral



Use la meditación y la atención plena para aumentar la fortaleza mental, reducir el estrés y mejorar la calidad del sueño. kp.org/selfcareapps (haga clic en "Español")



Defina objetivos de salud mental, registre sus avances y reciba ayuda para controlar la depresión, la ansiedad y más. kp.org/selfcareapps (haga clic en "Español")

CLASSPASS

Elija entre miles de videos de ejercicios al instante y obtenga tarifas reducidas en clases en persona y mediante transmisiones en vivo. kp.org/classpass (en inglés)



Reciba asesoramiento de apoyo emocional por mensajes de texto.³ kp.org/coachingapps (haga clic en "Español")

Una farmacia sin comparación

Nuestro premiado sistema de farmacia es el corazón de nuestra experiencia de atención de "todo bajo el mismo techo". En la mayoría de nuestros 26 consultorios médicos, puede recoger su receta médica o consultar a un farmacéutico de Kaiser Permanente en su camino de salida del centro. No más tráfico. No más paradas.



Cómo empezar

Ya sea que esté haciendo la transición de otro proveedor o simplemente esté comenzando de nuevo, empezar en Kaiser Permanente es más fácil de lo que cree.



Farmacias en los centros médicos

Nuestros centros médicos cuentan con farmacias en el sitio completamente surtidas.



Envío de medicamentos recetados

¿Consulta a su médico de manera virtual? No hay problema, puede acudir a una de nuestras farmacias o pedir que le envíen su medicamento recetado sin costo.



Resurtidos

Puede volver a surtir sus medicamentos pidiéndolos en línea o a través de la aplicación de Kaiser Permanente. O simplemente llame a la línea para volver a surtir medicamentos disponible las 24 horas.

Preguntas de farmacia

Si tiene preguntas o desea recibir una copia de nuestra lista de medicamentos preferidos, llámenos directamente al **404-261-2590**, de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m., hora del Este, o visite kp.org/formulary (haga clic en "Español").



Especialidades de la A a la X

Ya sea que se trate de una de las más de 45 especialidades que se ofrecen en uno de nuestros centros médicos integrales en Atlanta y sus alrededores, o uno de nuestros socios afiliados, siempre recibirá la atención que necesita.

Servicios que puede esperar en la mayoría de los consultorios médicos de Kaiser Permanente:



atención primaria,
pediatría y
medicina familiar



farmacia



laboratorio



rayos X

- atención avanzada las 24 horas del día, los 7 días de la semana,
- atención de urgencia,
- atención rápida,
- audiología,
- cardiología,
- Centro de Infusión Intravenosa,
- cirugía de la mano,
- cirugía general,
- cirugía ortopédica,
- cirugía plástica,
- cirugía vascular,
- Clínica de Insuficiencia Cardíaca,
- control del dolor,
- cuidados paliativos,
- dermatología,
- ecografía,
- educación para la salud,
- endocrinología,
- enfermedades infecciosas,
- farmacia,
- gastroenterología,
- geriatría,
- hematología/oncología,
- mamografía de rutina,
- manejo del peso,
- medicina del sueño,
- medicina deportiva,
- medicina familiar,
- medicina nuclear,
- medicina para adultos,
- nefrología,
- neumología,
- neurología,
- nutrición,
- obstetricia/ginecología,
- oftalmología,
- oncología,
- optometría,
- pediatría/medicina para adolescentes,
- podología,
- prueba de absorciometría de rayos X de energía dual (Dual-energy X-ray absorptiometry, DEXA),
- psicología,
- psiquiatría para niños y adolescentes,
- psiquiatría,
- rayos X,
- reumatología,
- salud del comportamiento,
- servicios de laboratorio,
- tomografía computarizada (TC)/imágenes por resonancia magnética (IRM),
- uroginecología,
- urología.



Consultorios médicos solo para miembros

Ya sea que necesite atención de rutina o después del horario normal, en la ciudad o lejos de casa, le damos cobertura.



Atención conveniente cerca de usted

Con múltiples ubicaciones para elegir, es fácil encontrar una cerca de su hogar o trabajo. En la mayoría de nuestros centros de atención, puede ver a su médico, ir a la farmacia y hacerse una prueba de laboratorio, todo en el mismo lugar. Ofrecemos servicios el mismo día, al día siguiente, después del horario de atención y los fines de semana en muchos de nuestros centros. Además, tenemos departamentos de Obstetricia y Ginecología, Pediatría y otras especialidades.⁴ También puede visitar a diferentes médicos en centros de atención distintos, lo que le quede mejor.



Cómo encontrar el centro de atención adecuado

Elegir un lugar para recibir atención que le sea conveniente es fácil: solo diríjase a nuestra página web, **kp.org/facilities** (haga clic en "Español"), o use la aplicación de Kaiser Permanente en su teléfono inteligente.⁵



Atención especializada cuando la necesite

Estamos aquí para ayudarle si se enferma o si necesita atención especializada. Con uno de los grupos médicos multidisciplinarios más grandes de Atlanta, podemos conectarlo de una manera conveniente con el especialista adecuado. Y no se necesitan referencias para acudir a determinados especialistas de Kaiser Permanente.



Cómo recibir atención en cualquier momento y lugar

Atención de urgencia⁶

Varios centros de atención ofrecen servicios los 7 días de la semana para necesidades médicas urgentes que no son de emergencia y que requieren atención inmediata.⁷

Atención de emergencia

Si alguna vez necesita atención de emergencia, usted tiene cobertura. Siempre puede obtener atención en cualquier departamento de emergencias de un hospital.⁸

Atención cuando viaja

Si se lastima o se enferma mientras viaja, le ayudaremos a obtener atención. Además, podemos ayudarle antes de que salga de la ciudad verificando si necesita vacunas, resurtiendo sus medicamentos recetados y más. Solo llame las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a nuestra Línea de atención para viajeros⁹ al **951-268-3900** o visite **kp.org/viajero**.



- KP** Centros de Atención de Kaiser Permanente
- KP** Centros Médicos Integrales de Kaiser Permanente



Ahórrese el viaje

Pregunte por las videoconsultas.
Llame al **404-365-0966**.



Centros cerca de usted

Con 26 consultorios de Kaiser Permanente y más de 600 médicos en toda el área metropolitana de Atlanta, además de farmacias, laboratorios y rayos X generalmente en el mismo edificio, disfrutará la comodidad que no encontrará con otros planes. Además, no tendrá que pagar por el estacionamiento.

CONDADO DE ATHENS-CLARKE

Athens Medical Office

CONDADO DE CHEROKEE

Holly Springs Medical Office

CONDADO DE CLAYTON

Southwood Comprehensive Medical Center

Atención de urgencia 24/7 Jonesboro

Southwood Specialty Center

Jonesboro

CONDADO DE COBB

Cumberland Medical Center

Atlanta

TownPark Comprehensive Medical Center

Atención de urgencia 24/7 Kennesaw

West Cobb Medical Center

Austell

CONDADO DE COWETA

Newnan Medical Office

CONDADO DE DEKALB

Crescent Medical Center

Tucker

Downtown Decatur Medical Office

Decatur

Panola Medical Center

Lithonia

Stonecrest Medical Center

Lithonia

CONDADO DE DOUGLAS

Douglasville Medical Office

CONDADO DE FAYETTE

Fayette Medical Office

Fayetteville

CONDADO DE FORSYTH

Forsyth Medical Office

Cumming

CONDADO DE FULTON

Alpharetta Medical Center

Brookwood at Peachtree Medical Office

Atlanta

Cascade Medical Center

Atlanta

Glenlake Comprehensive Specialty Center

Sandy Springs

Sandy Springs Medical Office

Sandy Springs

CONDADO DE GWINNETT

Lawrenceville Medical Office

Gwinnett Comprehensive Medical Center

Atención de urgencia 24/7 Duluth

Snellville Medical Office

Sugar Hill-Buford Medical Center

Sugar Hill

CONDADO DE HENRY

Henry Towne Centre Medical Center

McDonough

CONDADO DE ROCKDALE

Conyers Medical Office

Opciones de atención cuando las necesite

Si alguna vez necesita atención de emergencia, usted tiene cobertura. Puede obtener atención de emergencia en cualquier sala de emergencias de un hospital, sin importar las circunstancias. Pero cuando su situación requiere un viaje planificado al hospital, por ejemplo, para una cirugía, estamos orgullosos de ofrecer nuestro modelo efectivo de atención en el Emory Decatur Hospital y en el Emory Saint Joseph's Hospital, donde los médicos de Kaiser Permanente están de planta las 24 horas del día, los 7 días de la semana. También pueden atenderle en uno de nuestros hospitales asociados que se mencionan a continuación. Para consultar la lista más actualizada, visite kp.org/locations (haga clic en "Español") y escriba "hospitals" (hospitales) en el recuadro de búsqueda.

Entre nuestros hospitales asociados están:¹⁰

EMORY
HEALTHCARE



NH
NORTHSIDE HOSPITAL

 **Piedmont**
HEALTHCARE



Kaiser Permanente Atención de Urgencia 24/7

Gwinnett Comprehensive Medical Center

3650 Steve Reynolds Boulevard
Duluth, GA 30096
Las 24 horas del día,
los 7 días de la semana

Southwood Comprehensive Medical Center

2400 Mt. Zion Parkway
Jonesboro, GA 30236
Las 24 horas del día,
los 7 días de la semana

TownPark Comprehensive Medical Center

750 TownPark Lane
Kennesaw, GA 30144
Las 24 horas del día,
los 7 días de la semana

Centros Comunitarios Afiliados de Atención de Urgencia

Con más de 60 centros de atención de urgencia afiliados en toda el área metropolitana de Atlanta y los condados circundantes, tenemos lo que necesita. Vaya a **kp.org/locations** (haga clic en "Español") y escriba "urgent care" (atención de urgencia) en el recuadro de búsqueda o escanee el código de la derecha para encontrar un centro de atención de urgencia cerca de usted.



Pase su teléfono sobre el código QR
para buscar centros de atención de urgencia.

Las ubicaciones están sujetas a cambios. Visite **kp.org/locations** (haga clic en "Español"), para consultar la lista más actualizada.

Notas finales

1. Cuando corresponda y estén disponibles. Si viaja fuera del estado, es posible que las consultas por teléfono o por video no estén disponibles debido a leyes estatales que impiden que los médicos brinden atención en otros estados. Las leyes varían según el estado.
2. Estas opciones están disponibles cuando recibe atención en los centros de Kaiser Permanente.
3. Los servicios de asesoría de Ginger no están cubiertos por su plan de salud, no son un beneficio cubierto por Medicare y no están sujetos a los términos establecidos en la Descripción Resumida del Plan (Summary Plan Description) ni en otros documentos del plan. Pueden suspenderse en cualquier momento y sin previo aviso. Los servicios de asesoría no están disponibles para miembros menores de 18 años.
4. En caso de una pandemia, es posible que algunos centros de atención permanezcan cerrados u ofrezcan servicios y horarios limitados.
5. Para usar la aplicación de Kaiser Permanente, debe ser un miembro de Kaiser Permanente inscrito en **kp.org/espanol**.
6. Una necesidad de atención de urgencia es aquella que requiere atención médica sin demora, generalmente dentro de un plazo de 24 a 48 horas, pero que no es una condición médica de emergencia. Estos son algunos ejemplos: lesiones leves, dolor de espalda, dolor de oídos, dolor de garganta, tos, síntomas en las vías respiratorias superiores y eventos como orinar con frecuencia o sentir ardor al orinar.
7. Consulte la nota 4.
8. Si cree que tiene una condición médica de emergencia, llame al 911 o acuda al hospital más cercano. Consulte la definición completa de "condición médica de emergencia" en su *Evidencia de Cobertura* (*Evidence of Coverage*) u otros documentos de cobertura.
9. Pueden marcar este número en los Estados Unidos o en el exterior. Si no están en el país, antes del número de teléfono, marquen "001" en teléfonos fijos y "+1" en teléfonos móviles. Es posible que se apliquen cargos de larga distancia y no podemos aceptar llamadas por cobrar. La línea telefónica está cerrada durante los principales días festivos (Año Nuevo, Pascua, el Día de los Caídos, el Cuatro de Julio, el Día del Trabajo, el Día de Acción de Gracias y Navidad). Cierra más temprano el día anterior a un día festivo, a las 10 p. m., hora del Pacífico, y vuelve a abrir el día después del día festivo a las 4 a. m., hora del Pacífico.
10. El médico de atención primaria que usted elija determinará el hospital en el que lo admitirán para recibir atención para pacientes hospitalizados. Algunos centros están disponibles solamente en casos específicos. En una emergencia, tiene acceso a cualquier sala de emergencias de un hospital.

Aviso de No Discriminación

Kaiser Foundation Health Plan of Georgia, Inc. (Kaiser Health Plan) cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo. Kaiser Health Plan no excluye a las personas ni las trata diferente debido a su raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo. Además:

- Proporcionamos ayuda y servicios sin costo a personas con discapacidades para que se comuniquen eficazmente con nosotros, como:
 - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
 - Información por escrito en otros formatos, como impreso en letra grande, audio y formatos electrónicos accesibles
- Proporcionamos servicios de idiomas sin costo a las personas cuya lengua materna no es el inglés, como:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita dichos servicios, llame al **1-888-865-5813** (TTY: **711**)

Si considera que Kaiser Health Plan no le ha proporcionado estos servicios o ha sufrido discriminación de alguna otra forma por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja por correo a: Member Relations Unit (MRU), Attn: Kaiser Civil Rights Coordinator, Nine Piedmont Center, 3495 Piedmont Road, NE, Atlanta, GA 30305-1736. Número de teléfono: **1-888-865-5813**.

También puede presentar una queja de derechos civiles en la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos de forma electrónica por medio del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles que está disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> (en inglés), por correo a: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, o por teléfono al: 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD). Los formularios para presentar quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html> (en inglés).

HELP IN YOUR LANGUAGE

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-888-865-5813** (TTY: **711**).

አማርኛ (Amharic) ማስታወሻ: የሚናገሩት ቋንቋ አማርኛ ከሆነ የትርጉም እርዳታ ድርጅቶች፣ በነጻ ሊያግዝዎት ተዘጋጅተዋል፡ ወደ ሚከተለው ቁጥር ይደውሉ **1-888-865-5813** (TTY: **711**).

العربية (Arabic) ملحوظة: إذا كنت تتحدث العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم **1-888-865-5813** (TTY: **711**).

中文 (Chinese) 注意: 如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-888-865-5813** (TTY: **711**)。

فارسی (Farsi) توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با **1-888-865-5813** (TTY: **711**) تماس بگیرید.

Français (French) ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le **1-888-865-5813** (TTY: **711**).

Deutsch (German) ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: **1-888-865-5813** (TTY: **711**).

ગુજરાતી (Gujarati) સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો **1-888-865-5813** (TTY: **711**).

Kreyòl Ayisyen (Haitian Creole) ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis ed pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele **1-888-865-5813** (TTY: **711**).

हिन्दी (Hindi) ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। **1-888-865-5813** (TTY: **711**) पर कॉल करें।

日本語 (Japanese) 注意事項: 日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。 **1-888-865-5813** (TTY: **711**) まで、お電話にてご連絡ください。

한국어 (Korean) 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. **1-888-865-5813** (TTY: **711**) 번으로 전화해 주십시오.

Naabeehó (Navajo) Díí baa akó nínízin: Díí saad bee yáníłti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jiik'eh, éí ná hóló, koji' hódíílnih **1-888-865-5813** (TTY: **711**).

Português (Portuguese) ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para **1-888-865-5813** (TTY: **711**).

Русский (Russian) ВНИМАНИЕ: если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните **1-888-865-5813** (TTY: **711**).

Español (Spanish) ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-888-865-5813** (TTY: **711**).

Tagalog (Tagalog) PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa **1-888-865-5813** (TTY: **711**).

Tiếng Việt (Vietnamese) CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **1-888-865-5813** (TTY: **711**).

Su vida es única

Elija la atención médica que se centre en usted

Es importante tener un buen plan de salud. También es importante obtener atención de calidad. Con Kaiser Permanente, obtiene ambas cosas.

¿Quiere obtener más información?

Hable hoy mismo con un especialista en inscripciones sobre la atención especializada, las opciones adicionales y mucho más. Llame al **404-261-2590** (TTY **711**), de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m., hora del Este. (cerrado los días festivos).

¿Prefiere una experiencia digital?
Visite georgia.kp.org/noother (en inglés).

Los miembros actuales que tengan preguntas pueden llamar a la Central de Llamadas de Servicio a los Miembros, de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m., hora del Este (cerrada los días festivos).

- **404-261-2590**
- **1-888-865-5813**
- **1-800-757-7585** (dialectos chinos)
- **711** (TTY)



Kaiser Foundation Health
Plan of Georgia, Inc.
Nine Piedmont Center
3495 Piedmont Road NE
Atlanta, GA 30305

kp.org/georgia (en inglés)

