INFORMACION IMPORTANTE:

Calificación 2023 de Medicare con Estrellas

Información oficial de Medicare del gobierno de los Estados Unidos

CMS CENTERS FOR MEDICARE & MEDICAID SERVICES

Kaiser Permanente - H2172

En el 2023, Kaiser Permanente - H2172 recibió las siguientes calificaciones de Medicare con estrellas:

Calificación general por estrellas:	★★★★★
Calificación de los Servicios de Salud:	★★★★☆
Calificación de los Servicios de Medicamentos:	★★★★★

KAISER PERMANENTE®

Cada año, Medicare evalúa los planes basándose en un Sistema de Calificación por 5 estrellas.

Por qué la Calificación por Estrellas es importante

Medicare califica los planes en base a sus servicios de salud y medicamentos.

Esto le permite comparar fácilmente los planes en base a su calidad y desempeño.

La Calificación por Estrellas se basa en factores que incluyen:

- Opiniones y comentarios de miembros sobre el cuidado y el servicio que proporciona el plan
- El número de miembros que cancelaron o continuaron con el plan
- La cantidad de quejas que recibió Medicare sobre el plan
- Información proporcionada por médicos y hospitales que trabajan con el plan

Más estrellas significan un mejor plan – por ejemplo, los miembros pueden obtener un mejor cuidado y un mejor y más rápido servicio al cliente.

5 Este plan obtuvo **la calificación más alta de Medicare** (5 estrellas)

El número de estrellas indica qué tan bien funciona el plan.

★★★★★	EXCELENTE
★★★★☆	SUPERIOR AL PROMEDIO
★★★☆☆	PROMEDIO
★★☆☆☆	DEBAJO DEL PROMEDIO
★☆☆☆☆	DEFICIENTE

Obtenga más información sobre la Calificación por Estrellas en línea

Compare la Calificación por Estrellas de este y otros planes en línea en es.medicare.gov/plan-compare.

¿Preguntas sobre este plan?

Comuníquese con Kaiser Permanente 7 días a la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Este a 877-408-8607 (número gratuito) o al 711 (teléfono de texto). Miembros actuales favor de llamar 888-777-5536 (número gratuito) o al 711 (teléfono de texto).