

Información sobre el Plan

Como miembro de este plan, es posible que ocasionalmente nos comuniquemos con usted para informarle sobre otros planes o productos de Kaiser Permanente que estén disponibles para usted. Si desea no recibir este tipo de llamadas, comuníquese con Servicio a los Miembros al número de teléfono que figura en el reverso de su tarjeta de identificación del miembro.

Directorios de Proveedores

Si necesita ayuda para encontrar un proveedor o farmacia de la red, visite kp.org/directory (haga clic en "Español") para buscar en nuestro directorio en línea (Nota: los directorios de 2024 están disponibles en línea a partir del 15 de octubre de 2023, de acuerdo con los requisitos de Medicare).

Si desea que le enviemos por correo un Directorio de proveedores o un Directorio de proveedores dentales o un Directorio de farmacias (si corresponde), puede llamar a Kaiser Permanente al **1-888-777-5536** (TTY **711**), los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m.

Lista de Medicamentos Recetados Disponibles de Medicare Parte D

En nuestra lista de medicamentos recetados disponibles, se mencionan los medicamentos de Medicare Parte D que cubrimos. La lista de medicamentos recetados disponibles puede cambiar en cualquier momento. Se le notificará cuando sea necesario. Si tiene preguntas sobre los medicamentos cubiertos, consulte en línea nuestra lista de medicamentos recetados disponibles en kp.org/seniorrx (haga clic en "Español") (Nota: La lista de medicamentos cubiertos de 2024 está disponible en línea a partir del 15 de octubre de 2023, de acuerdo con los requisitos de Medicare).

Para que le enviemos una lista de medicamentos recetados disponibles por correo, puede llamar a Kaiser Permanente al **1-888-777-5536** (TTY **711**), los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m.

Evidencia de Cobertura (EOC)

Su **Evidencia de Cobertura** (Evidence of Coverage, EOC) explica cómo obtener atención médica y medicamentos recetados cubiertos por medio de su plan. En ella se explican sus derechos y responsabilidades, qué está cubierto y qué debe pagar como miembro de Kaiser Permanente. Si tiene preguntas sobre su cobertura, visite kp.org/eocmasma (haga clic en "Español"), para ver la **EOC** en línea (Nota: La **EOC** de 2024 para los estados del Atlántico Medio está disponible en línea a partir del 15 de octubre de 2023, de acuerdo con los requisitos de Medicare).

Para que le enviemos una **EOC** por correo, puede llamar a Kaiser Permanente al **1-888-777-5536** (TTY **711**), los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m.