

10 maneras

en que Kaiser Permanente le ayuda a vivir bien



Combinamos la atención y la cobertura

Tenemos una sola misión: mantenerlo sano. Y como somos tanto un proveedor de atención como un plan de salud, recibe todo lo que necesita de un solo lugar conveniente.

Nuestros médicos son sus defensores de salud personales

Nuestros médicos se especializan en lo que les apasiona y ponen a los miembros en el centro de todo lo que hacen. Puede consultar los perfiles de nuestros médicos en kp.org/searchdoctors (en inglés), y elegir o cambiar de médico en cualquier momento.

Puede elegir cómo obtener y manejar su atención

Puede ver al médico en persona, enviar un correo electrónico al consultorio del médico y llamar a nuestros enfermeros consejeros las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Además puede manejar su atención médica en cualquier momento en línea en kp.org/espanol*. Consulte sus opciones en kp.org/myhealthmanager (haga clic en "Español").

Reconocen la alta calidad de nuestra atención

Kaiser Permanente ha sido reconocido por agencias externas por nuestra atención de alta calidad y la satisfacción de nuestros miembros. En algunos casos nos han calificado como los mejores en el país. Lea más en share.kp.org/awards (en inglés).

Les damos un comienzo saludable a los bebés y los nuevos papás

Cada año nacen más de 94,000 bebés en nuestros hospitales. Nos complace brindar a los padres orgullosos todo lo que necesitan, desde ecografías hasta clases de parto y enfermeras parteras. Obtenga más información en kp.org/embarazo.

Cuidamos la salud del corazón sin perder el ritmo

Por medio de un programa innovador de hipertensión pudimos ayudar a que el 90% de nuestros miembros en el Norte de California con presión arterial alta mantengan la presión bajo control†. Obtenga más información en vivabien.kp.org/resultados-saludables.

Tenemos recursos para mantenerlo sano

Puede obtener asesoría de bienestar por teléfono o inscribirse en programas de vida sana en línea sin costo. Visite kp.org/wellnesscoach (en inglés) y kp.org/vidasana.

La prevención es una prioridad

En 2015, fuimos líderes nacionales en 21 medidas para aumentar la efectividad de la atención, incluyendo las tasas de pruebas de detección de cáncer de seno y asesoramiento de nutrición para los niños‡. Obtenga más información en kp.org/prevencion.

La investigación es parte de nuestro ADN

Somos una de las organizaciones de investigación no académicas más grandes en el país. Nuestros centros de investigación están realizando miles de estudios en todo momento. Obtenga más información en share.kp.org/research (en inglés).

Ofrecemos la atención y los servicios que necesita en un solo lugar

En la mayoría de nuestros centros de atención puede satisfacer varias necesidades de atención médica en una sola visita. Puede ver al médico, hacerse un análisis de laboratorio o una radiografía y surtir sus medicamentos, todo sin salir del edificio**.

* Estos beneficios en línea están disponibles cuando obtiene atención en los centros de Kaiser Permanente. Por el momento, algunos contenidos y funciones en línea solo están disponibles en inglés. Para obtener ayuda en español, llame a Servicio a los Miembros al 1-800-788-0616, las 24 horas del día, los 7 días de la semana (excepto los días festivos). Para TTY, llame al 711.

† Marc G. Jaffe y Joseph D. Young, "The Kaiser Permanente Northern California Story: Improving Hypertension Control From 44% to 90% in 13 Years (2000 to 2013)", (La historia de Kaiser Permanente en el Norte de California: cómo mejorar el control de la hipertensión del 44% al 90% en 13 años [2000 a 2013]), *The Journal of Clinical Hypertension*, 3 de marzo de 2016.

‡ Calificaciones de Kaiser Permanente en el HEDIS® 2015. Datos de referencia proporcionados por el Quality Compass® del Comité Nacional de Garantía de Calidad (National Committee for Quality Assurance, o NCQA), los cuales representan todas las planes de salud comerciales. El Departamento de Calidad en la Atención y el Servicio de Kaiser Permanente proporcionó las calificaciones regionales combinadas de Kaiser Permanente. La fuente de los datos que contiene esta publicación es el Quality Compass 2015 y se utiliza con permiso del NCQA. El Quality Compass 2015 incluye ciertos datos de los CAHPS®. Toda visualización, análisis, interpretación o conclusión que se base en estos datos es exclusiva de los autores, y el NCQA se exime específicamente de toda responsabilidad por tales resultados. Quality Compass® y HEDIS® son marcas comerciales registradas del NCQA. CAHPS® es una marca comercial registrada de la Agency for Healthcare Research and Quality.

** Es posible que no se ofrezcan estos servicios en ciertas áreas.

Planes de salud de Kaiser Permanente en los Estados Unidos: Kaiser Foundation Health Plan, Inc., en la región Norte y Sur de California y Hawaii • Kaiser Foundation Health Plan of Colorado • Kaiser Foundation Health Plan of Georgia, Inc., Nine Piedmont Center, 3495 Piedmont Road NE, Atlanta, GA 30305, 404-364-7000 • Kaiser Foundation Health Plan of the Mid-Atlantic States, Inc., en Maryland, Virginia y Washington, D.C., 2101 E. Jefferson St., Rockville, MD 20852 • Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest, 500 NE Multnomah St., Suite 100, Portland, OR 97232