

Plan con Deducible o Coseguro¹



Una mejor manera de estar y mantenerse saludable.

Su plan con deducible o coseguro le da acceso a atención preventiva, especialistas y recursos de salud que puedan ayudarle a llevar una vida sana, todo por un costo amigable con su presupuesto.

Y cuando se registre en kp.org/espanol, tendrá una amplia variedad de herramientas de administración de la salud al alcance de sus manos, como artículos, videos de acondicionamiento físico, podcasts y clases de educación para la salud.

Es fácil obtener la atención que usted necesita

En Kaiser Permanente, nuestra misión es cuidar de usted. Como miembro de nuestro plan con Deducible o Coseguro:

- **Ahorre tiempo:** Visite nuestras oficinas médicas para ver a su médico, hacerse pruebas de laboratorio y radiografías, todo en el mismo lugar (en la mayoría de los centros de atención, incluso puede recoger un medicamento recetado).²
- **Evite preguntas y trámites adicionales:** Los miembros de su equipo de atención están conectados entre sí, y con usted, por medio de su historia clínica electrónica. Así sabrán cosas importantes sobre usted y su salud, como cuándo debe presentarse a una prueba de detección y qué medicamentos está tomando.²
- **Conéctese con la atención donde quiera que se encuentre:** ¿No tiene tiempo para ir a una cita? No hay problema. Conéctese con su equipo de atención de Kaiser Permanente por medio del correo electrónico, el chat en línea, por teléfono o incluso por videoconsulta.²

Cómo funciona

Puede elegir recibir atención de más de 1,200 médicos de Kaiser Permanente, uno de los grupos multidisciplinarios más grandes en Colorado, o un médico afiliado al plan. Si sus necesidades cambian, puede hacer cambios en cualquier momento. Visite kp.org/locations (haga clic en "Español") para buscar médicos de Kaiser Permanente y proveedores afiliados al plan cerca de usted.³

Al igual que otros planes de Kaiser Permanente, el Plan de la organización para el mantenimiento de la salud (Health Maintenance Organization, HMO) con Deducible o Coseguro se enfoca en la atención preventiva. Los exámenes físicos, las pruebas de detección para adultos, la atención para el bienestar de las mujeres, la atención de bienestar infantil, y algunas vacunas están cubiertas sin costo o por un copago fijo, dependiendo de los beneficios de su plan, y usted no tiene que alcanzar un deducible.⁴ Los cuidados de rutina generalmente están cubiertos con un copago fijo, el cual no está sujeto al límite de su deducible. Tendrá que pagar un copago un poco más elevado por la atención de urgencia.

Si desea ver a un especialista, puede programar una consulta prácticamente con cualquier especialista de Kaiser Permanente o con un especialista afiliado al plan, sin necesidad de referencia y con pocas excepciones.³ Se aplicará su copago de especialidad.

Los servicios más amplios, incluida la hospitalización, están sujetos a un deducible y un coseguro. Esto significa que pagará por ellos con gastos de su bolsillo hasta que alcance el límite de su deducible. Posteriormente, pagará un coseguro hasta que alcance sus gastos máximos de bolsillo.

Una vez que haya alcanzado sus gastos máximos de bolsillo, Kaiser Permanente pagará el 100 por ciento de la mayoría de los servicios cubiertos durante el resto del año. El límite del deducible y las tarifas de coseguro dependerán de las opciones que elija.⁵

Medicamentos recetados

Siempre puede surtir o resurtir sus medicamentos recetados en cualquier farmacia de Kaiser Permanente. Dependiendo del tipo de medicamento, es posible que también pueda surtir los medicamentos de la lista de medicamentos recetados disponibles en una farmacia afiliada al plan, o hacer que se los entreguen en la puerta de su hogar con la farmacia con pedidos por correo o nuestro conveniente servicio de entrega para el mismo día o el día siguiente.⁶

¿Es usted nuevo en Kaiser Permanente? No se preocupe. Nuestros farmacéuticos clínicos trabajarán con usted y su médico para que comprenda nuestra lista de medicamentos recetados disponibles y pueda transferir sus recetas médicas. Nuestra lista de medicamentos recetados disponibles está disponible en línea en kp.org/formulary (haga clic en "Español") o puede comunicarse con nuestro Centro de Llamadas de Farmacia Clínica al **1-866-244-4119** (TTY **711**), de 8 a. m. a 6 p. m., de lunes a viernes.

Atención para pacientes internos y de emergencia

Cuando se trata de atención médica de emergencia, usted está cubierto en cualquier parte de Colorado, del país y del mundo. Si lo hospitalizan, los copagos por atención médica de emergencia no se aplican.

Para la atención programada de pacientes internos, tendrá la opción de elegir un hospital cerca de su hogar. Visite kp.org/locations (haga clic en "Español") para encontrar un centro de atención cerca de usted.

La información que se proporciona aquí es solo un resumen. Para obtener una lista de los servicios disponibles en su plan, consulte su Resumen de Beneficios y Cobertura (Summary of Benefits and Coverage). La información que se proporciona aquí no es un contrato y no debe considerarse como una Descripción Resumida del Plan (Summary Plan Description), ni está diseñada para usarse como su Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage). Al inscribirse, su Evidencia de Cobertura le proporcionará una descripción de su cobertura, junto con los beneficios, exclusiones y limitaciones. Su Evidencia de Cobertura prevalecerá sobre este o cualquier otro resumen del plan.

1. La ley del estado de Colorado exige que haya un Plan de Acceso disponible que describa los servicios de los proveedores de la red de Kaiser Foundation Health Plan of Colorado. Para obtener una copia, llame a Servicio a los Miembros o visite kp.org/espanol.
2. Disponible cuando recibe atención en una oficina médica de Kaiser Permanente. Una consulta por video se da en lugar de una consulta en persona con su proveedor de Kaiser Permanente.
3. Las opciones de proveedores varían según el plan, la ubicación y la disponibilidad en el momento de la elección, y están sujetas a cambios. Consulte kp.org/locations (haga clic en "Español") para los proveedores incluidos en su plan.
4. Los pagos del deducible podrían o no aplicarse a sus gastos máximos de bolsillo; esto depende de su plan. Consulte su Resumen de Beneficios y Cobertura.
5. La cobertura puede basarse en el año calendario o del contrato, dependiendo de las disposiciones específicas de su plan. Consulte su Resumen de Beneficios y Cobertura para obtener más detalles.
6. Dependiendo de las disposiciones específicas del plan, deberá resurtir los medicamentos de mantenimiento en una de las farmacias de nuestras Oficinas Médicas del Plan de Kaiser Permanente o a través del programa de pedidos por correo de Kaiser Permanente; de lo contrario, los medicamentos de mantenimiento no se cubrirán. Los medicamentos de pedido por correo no pueden enviarse fuera de Colorado. Algunos medicamentos no son elegibles para envío por correo o entrega. Las entregas el mismo día se realizan en un radio de 15 millas de una farmacia participante y se aplica una tarifa de entrega. Podrían aplicarse algunas restricciones.

Kaiser Foundation Health Plan of Colorado, 10350 E. Dakota Ave., Denver, CO 80247
569270801_Deductible HMO Plan Flyer - Spanish

Maneras fáciles de manejar su salud

Los programas para el bienestar personalizados en línea, los seminarios en línea y las clases le proporcionan las herramientas para incluir el bienestar en su agenda, sin importar lo ocupado que esté. Y si tiene una condición crónica, como asma, enfermedad cardíaca o diabetes, nosotros le proporcionamos apoyo adicional coordinado a través de nuestros programas de administración de cuidados crónicos, incluso brindamos ayuda con las necesidades de atención compleja.

¿Tiene preguntas? Llame a Servicio a los Miembros al **303-338-3800** o sin costo al **1-800-632-9700**. Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m.

Los usuarios de TTY deben llamar al **711** para recibir ayuda con cualquiera de los teléfonos anteriores.

Lleve su salud más allá de las revisiones médicas con un socio que le brinda la información y el apoyo que necesita para vivir al máximo.