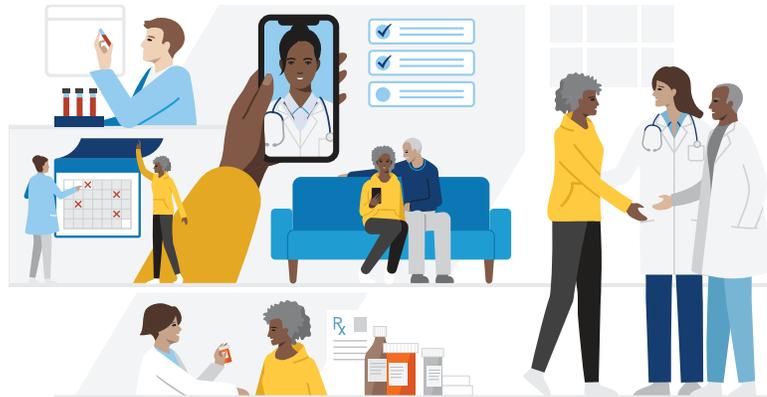




Opciones de Atención Médica para todo lo que es usted

Una guía para obtener
la atención que usted
y su familia necesitan.

Cómo funciona la atención en Kaiser Permanente



Índice

Cómo funcionan la atención y la cobertura en Kaiser Permanente 2

Sus opciones de atención

En línea y móviles 3
En persona 4

Servicios de farmacia y de otro tipo

Farmacia 6
Asesoría de bienestar 7
Asesoramiento médico financiero 7

Ubicaciones para recibir atención en persona

Mapa 8
Consultorios médicos 9
Atención de urgencia 10
Atención de emergencia 11
Horario de atención extendido 12
Salud del comportamiento.. 13
Atención para pacientes hospitalizados 13

Avisos y referencias 14

Gracias por elegir Kaiser Permanente.

Combinamos la atención y la cobertura en un sistema de prestación de atención integrada, el cual nos hace diferentes a otros proveedores de atención médica.

Sus médicos se comunican entre sí, entre las diferentes especialidades y centros médicos, por medio de su historia clínica electrónica, y tienen acceso inmediato a su historia médica registrada, incluidos medicamentos recetados, radiografías, análisis de laboratorio y resultados de los exámenes.¹ Esto les permite coordinar la atención que recibe, para que usted no tenga que hacerlo.

Obtenga más información en kp.org/destinosalud.

Servicio a los Miembros

303-338-3800 o **1-800-632-9700** (TTY 711),
de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m.

Central de Llamadas de Asuntos Clínicos
(consejos médicos las 24 horas del día,
los 7 días de la semana)

Para programar citas, visite kp.org/appointments (haga clic en "Español") o llame al **303-338-4545** o al **1-800-218-1059** (TTY 711), de lunes a viernes, de 6 a. m. a 7 p. m.

kp.org/getcare (haga clic en "Español")

Opciones de atención en línea y móviles



Chat en línea²

Converse en línea con un profesional clínico de salud para obtener respuestas a sus preguntas médicas de rutina o de urgencia. Disponible los 7 días de la semana en kp.org/espanol.



Atención virtual 24/7^{2,4}

Apoyo rápido y personalizado a toda hora. No necesita hacer cita. En los EE. UU., puede obtener atención las 24 horas del día, los 7 días de la semana por teléfono o por video de un profesional clínico de salud de Kaiser Permanente.



Consultas telefónicas o por video programadas^{2,3,4}

Programa un horario para hablar con un profesional clínico de salud por teléfono o video. Esto es sin costo en la mayoría de los planes.



Correo electrónico³

Envíe un mensaje al consultorio de su médico de Kaiser Permanente cuando tenga preguntas que no sean urgentes y reciba una respuesta, por lo general, en un plazo de 2 a 3 días hábiles.



Consejos médicos las 24/7

Hable con un profesional clínico de salud de día o de noche, para obtener consejos médicos o de salud mental de rutina o urgentes. Llame al **303-338-4545** o al **1-800-218-1059** (TTY 711).



Consulta electrónica

Responda algunas preguntas en kp.org/espanol o en nuestra aplicación y reciba consejos de cuidado personal las 24 horas del día, los 7 días de la semana. En algunos casos, un profesional clínico de salud de Kaiser Permanente se comunicará con usted para darle un plan de atención, por lo general, en un plazo de 4 horas.

Para acceder a estas opciones de atención y más, visite kp.org/getcare (haga clic en "Español").



Con la aplicación de Kaiser Permanente y kp.org/espanol, usted puede:

- programar o cancelar citas;³
- volver a surtir medicamentos recetados;
- consultar los resultados de los análisis de laboratorio;³
- pagar facturas médicas,
- ¡y mucho más!

Configure su cuenta en kp.org/register (haga clic en "Español") y descargue nuestra aplicación en su dispositivo móvil.

Atención que satisface sus necesidades



Servicios de salud mental extendidos

Obtenga atención para la depresión, el consumo de sustancias, los trastornos alimentarios, la ansiedad, la evaluación y el control de medicamentos, entre otros, ¡sin un referido!

- Citas con un profesional clínico de salud mental por video y en persona;
- Chat en línea con un profesional clínico de salud mental;
- Apoyo emocional individualizado las 24 horas del día, los 7 días de la semana por medio de la aplicación Headspace Care;⁵
- Consejos para la meditación, la mejora del sueño y la resiliencia mental por medio de la aplicación Calm;
- Ayuda para manejar la depresión, el estrés, la ansiedad, las adicciones y más por medio de la aplicación myStrength.

Programe citas en kp.org/appointments (haga clic en "Español") o llame al **303-471-7700** o al **1-866-359-8299** (TTY 711). En el sur de Colorado, llame al **1-866-702-9026** (TTY **1-866-835-2755**).

Visite kp.org/getcare (haga clic en "Español") para obtener más información sobre todas sus opciones de atención médica mental.



Cuidados de rutina

Los cuidados de rutina consisten en visitas a su profesional clínico de salud para revisiones, pruebas de detección preventivas o asuntos de salud no urgentes.



Atención especializada

La atención especializada incluye servicios por parte de médicos capacitados en áreas específicas de la atención, como cardiología, dermatología, ortopedia, entre otras. No se necesita un referido para consultar a muchos de los especialistas.



Atención pediátrica

La atención pediátrica de rutina (para niños de hasta 18 años de edad) se brinda solo con cita.



Programe una cita³

Programe citas de rutina y de atención especializada y pediátrica en kp.org/espanol, por medio de la aplicación móvil o llamando al **303-338-4545** o **1-800-218-1059** (TTY 711), de lunes a viernes, de 6 a. m. a 7 p. m.



Atención para pacientes hospitalizados

Si necesita una hospitalización programada, su médico seguramente le referirá a alguno de los muchos hospitales de la red de Kaiser Permanente. Consulte la página 13 para conocer una lista de los hospitales de la red.



Atención de Urgencia

La atención de urgencia se destina a enfermedades o lesiones que requieren atención inmediata, pero que no son emergencias médicas ni psiquiátricas. Estas pueden incluir dolor abdominal, asma, tos, fiebre, dolor de garganta, dolor de oído, dolor de cabeza, migrañas, laceraciones leves, torceduras de tobillo y otras condiciones urgentes. Consulte la página 10 para conocer las ubicaciones que brindan atención de urgencia de Kaiser Permanente con horario de atención por la tarde, los fines de semana y en días festivos.



Atención de emergencia

La atención de emergencia se proporciona cuando su salud se encuentra en peligro y necesita atención inmediata. Por ejemplo, si siente que está sufriendo un ataque cardíaco, tiene dificultad grave para respirar, no puede hablar o mover un lado del cuerpo, comienza a tener dificultades para hablar, experimenta un cambio repentino de conciencia, sufre heridas o lesiones graves, o tiene una emergencia psiquiátrica (consulte las ubicaciones en las páginas 11 y 12).

Para obtener una definición completa de una "condición médica de emergencia", consulte su *Evidencia de Cobertura* (Evidence of Coverage), *Acuerdo de Membresía* (Membership Agreement) o *Certificado de Seguro* (Certificate of Insurance) en kp.org/eoc (haga clic en "Español").



Atención de urgencia domiciliaria

DispatchHealth brinda atención médica de calidad superior en su hogar. Disponible para los miembros de Denver y Boulder, los 7 días de la semana, de 7 a. m. a 10 p. m., al **720-588-9686 (TTY 711)**.



Atención fuera del área de servicio de Colorado

Usted cuenta con muchas opciones de atención:

- atención en línea y móvil (consulte la página 3);
- atención de urgencia y de emergencia;
- algunos servicios en los consultorios médicos de Kaiser Permanente en California, Hawái, Washington, Oregón, Georgia, Maryland, Virginia y el Distrito de Columbia.



Beneficios Fuera del Área

Los dependientes cubiertos de hasta 26 años de edad que viven fuera del área de servicio de Colorado tienen cobertura para cierta atención de rutina, continua o de seguimiento mediante nuestros beneficios fuera del área.⁶ Si tiene alguna pregunta, llame a Servicio a los Miembros al **303-338-3800** o **1-800-632-9700**.

Servicios de farmacia y de otro tipo

Cuenta con varias maneras de administrar y surtir sus medicamentos recetados, cuando le resulte más conveniente.



Envío de medicamentos recetados⁷

Reciba la mayoría de sus medicamentos recetados en pocos días sin costos de envío. Puede surtirlos en línea en kp.org/espanol, por medio de la aplicación móvil o llamando a la farmacia del consultorio médico de Kaiser Permanente de su elección al **1-866-523-6059** (TTY 711).



En persona

Surta sus medicamentos recetados en la farmacia de cualquier consultorio médico de Kaiser Permanente. Solicite los resurtidos o los nuevos medicamentos recetados en kp.org/rxrefill (haga clic en "Español") para recogerlos en 24 horas, o seleccione la entrega prioritaria y obténgalos en 30 minutos. Los miembros elegibles pueden optar por utilizar una farmacia afiliada.



Por teléfono

Todos los consultorios médicos de Kaiser Permanente cuentan con un número de teléfono disponible las 24 horas para volver a surtir sus medicamentos. Puede encontrar el número de teléfono en "Pharmacy Services" (Servicios de Farmacia) en la página de cada consultorio médico en kp.org/espanol.



Entrega el mismo día o al día siguiente

Solicite la entrega de sus medicamentos recetados el mismo día o al día siguiente por un pago fijo. Simplemente llame al **1-888-626-0454** para comprobar su elegibilidad. Las entregas el mismo día se hacen en un radio de 15 millas de una farmacia que participa en el plan.



Administre sus medicamentos recetados u obtenga más información

Para administrar sus medicamentos recetados u obtener más información sobre nuestros servicios de farmacia, visite kp.org/pharmacy (haga clic en "Español").



Consultorios médicos de Kaiser Permanente

En la mayoría de los consultorios médicos de Kaiser Permanente, **usted puede consultar a un médico, surtir una receta y recibir servicios de laboratorio e imágenes diagnósticas en el mismo lugar.** Puede obtener atención en cualquier consultorio médico de Kaiser Permanente en Colorado.



Asesoría de bienestar

Reciba orientación y apoyo personalizados de un asesor de bienestar dedicado que le ayudará a establecer metas, cumplirlas y, lo más importante, ver resultados. Y puede hacer todo esto desde la comodidad de su hogar. Para obtener más información y hacer una cita, llame al **720-536-7753**, de lunes a viernes, o visite **kp.org/coaching** (haga clic en "Español"). El programa de Wellness Coaching by Phone está disponible sin costo para los miembros de Kaiser Permanente y no se necesita referencia.



Respuestas a las preguntas sobre los beneficios

Si tiene preguntas sobre sus beneficios o sobre el costo de la atención médica, haga lo siguiente:

- Revise su *Evidencia de Cobertura, Acuerdo de Membresía* o *Certificado de Seguro* en **kp.org/eoc** (haga clic en "Español").
- Llame a Servicio a los Miembros al **303-338-3800** o al **1-800-632-9700 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m.



Asesoramiento médico financiero

- estimaciones de precios de servicios y procedimientos próximos;
- opciones de plan de pago;
- asesoría o preguntas en general.

Llame a Asesoramiento Financiero al **303-338-3025** o al **1-877-803-1929 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m.



¿Necesita atención mientras viaja?

Visite **kp.org/travel** (haga clic en "Español") o llame a la Línea de atención para viajeros al **951-268-3900 (TTY 711)** para consultar todas sus opciones.⁸ La atención de urgencia y emergencia está disponible en cualquier parte del mundo.

Ubicaciones para recibir atención en persona

Centros de atención médica de Colorado

30	Consultorios médicos de Kaiser Permanente	●
41	Centros de atención de urgencia	□
35	Centros de atención de emergencia	■
6	Consultorios de salud del comportamiento	▲
9	Proveedores afiliados con horario de atención extendido	◆
24	Hospitales afiliados y atención para pacientes hospitalizados	◇

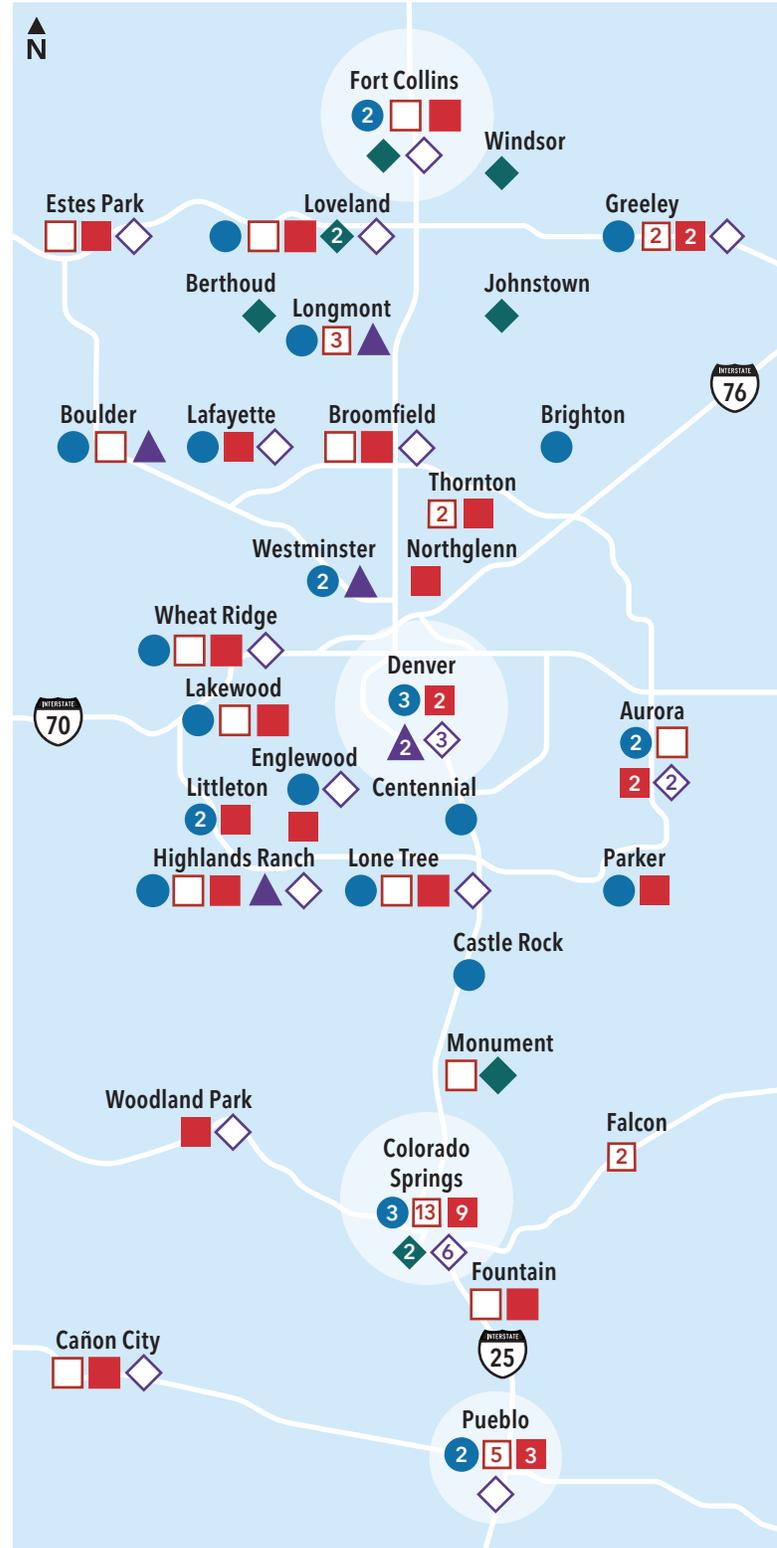
Hay más de **1,300** médicos de Kaiser Permanente y más de **14,000** proveedores afiliados al plan en centros médicos a lo largo de Colorado.



Las opciones de proveedores varían según el plan, el área de servicio y la disponibilidad en el momento de la elección y están sujetas a cambios. La información sobre los proveedores y las ubicaciones está actualizada en el momento en el que se publica y está sujeta a cambios. Para obtener la lista actualizada de los proveedores y los centros de atención incluidos en su plan, visite kp.org/locations (haga clic en "Español"). En caso de emergencia, llame al **911** o vaya al Departamento de Emergencias más cercano.



Los mapas no están a escala.



● Consultorios médicos de Kaiser Permanente

Centro

Aurora

Aurora Centrepoint

14701 E. Exposition Ave.
Aurora, CO 80012

Smoky Hill

16290 E. Quincy Ave.
Aurora, CO 80015

Boulder

Baseline

580 Mohawk Drive
Boulder, CO 80303

Brighton

Brighton

859 S. 4th Ave.
Brighton, CO 80601

Castle Rock

Castle Rock

4318 Trail Boss Drive
Castle Rock, CO 80104

Centennial

Arapahoe

5555 E. Arapahoe Road
Centennial, CO 80122

Denver

East Denver

10400 E. Alameda Ave.
Denver, CO 80247

Franklin

2045 Franklin St.
Denver, CO 80205

Skyline

1375 E. 20th Ave.
Denver, CO 80205

Englewood

Englewood

2955 S. Broadway
Englewood, CO 80113

Highlands Ranch

Highlands Ranch

9285 Hepburn St.
Highlands Ranch, CO 80129

Lafayette

Rock Creek

280 Exempla Circle
Lafayette, CO 80026

Lakewood

Lakewood

8383 W. Alameda Ave.
Lakewood, CO 80226

Littleton

Ken Caryl

7600 Shaffer Parkway
Littleton, CO 80127

Southwest

5257 S. Wadsworth Blvd.
Littleton, CO 80123

Lone Tree

Lone Tree

10240 Park Meadows Drive
Lone Tree, CO 80124

Longmont

Longmont

2345 Bent Way
Longmont, CO 80503

Parker

Parker

10168 Parkglenn Way
Parker, CO 80138

Westminster

Hidden Lake

7701 Sheridan Blvd.
Westminster, CO 80003

Westminster

11245 Huron St.
Westminster, CO 80234

Wheat Ridge

Wheat Ridge

4803 Ward Road
Wheat Ridge, CO 80033

Norte

Fort Collins

Fort Collins

2950 E. Harmony Road, Suite 190
Fort Collins, CO 80528

Spring Creek

1136 E. Stuart St.
Building 3, Suite 200
Fort Collins, CO 80525

Greeley

Greeley

2429 35th Ave.
Greeley, CO 80634

Loveland

Loveland

4901 Thompson Parkway
Loveland, CO 80534

Sur

Colorado Springs

Briargate

4105 Briargate Parkway, Suite 125
Colorado Springs, CO 80920

Parkside

215 Parkside Drive
Colorado Springs, CO 80910

Premier

3920 North Union Blvd.
Colorado Springs, CO 80907

Pueblo

Acero

2625 W. Pueblo Blvd.
Pueblo, CO 81004

Pueblo North

3670 Parker Blvd., Suite 200
Pueblo, CO 81008

Atención de Urgencia

Si necesita atención de urgencia, llámenos para recibir consejos. Le podemos ayudar a determinar el tipo de atención más adecuado o a programar una cita. La mayoría de los centros médicos tienen un horario de atención extendido. Para conocer los horarios actualizados, llame al **303-338-4545** o al **1-800-218-1059** (TTY 711).

Centro

Aurora

Aurora Centrepont Medical Offices
14701 E. Exposition Ave.
Aurora, CO 80012

Boulder

Concentra Urgent Care
3300 N. 28th St.
Boulder, CO 80301
303-541-9090

Lakewood

Lakewood Medical Offices
8383 W. Alameda Ave.
Lakewood, CO 80226

Lone Tree

Lone Tree Medical Offices
10240 Park Meadows Drive
Lone Tree, CO 80124

Longmont

NextCare Urgent Care
2144 Main St., Suite 8
Longmont, CO 80501
303-772-0041

UCHealth Urgent Care: Main Street
2101 Main St.
Longmont, CO 80501
720-745-8030

Orthopaedic & Spine Center of the Rockies: Atención de urgencia (ortopedia únicamente)
1610 Dry Creek Drive
Longmont, CO 80503
303-772-1600

Thornton

Concentra Urgent Care
500 E. 84th Ave., Suite B14
Thornton, CO 80229
303-287-7070

Concentra Urgent Care
550 E. Thornton Pkwy, Suite 110
Thornton, CO 80229
720-872-0399

La atención pediátrica (únicamente) está disponible en los siguientes centros de atención

Children's Hospital Colorado⁹ North Campus, Broomfield
469 W. State Highway 7
Broomfield, CO 80023
720-777-1340

Children's Hospital Colorado⁹ South Campus, Highlands Ranch
1811 Plaza Drive
Highlands Ranch, CO 80219
720-478-1234

Children's Hospital Colorado⁹ Wheat Ridge
3455 N. Lutheran Parkway, Suite 230
Wheat Ridge, CO 80033
720-777-1370

Atención de urgencia domiciliaria⁹

DispatchHealth brinda atención médica de calidad superior en su hogar. Disponible para los miembros de Denver y Boulder, los 7 días de la semana, de 7 a. m. a 10 p. m., al **720-588-9686** (TTY 711).

Área montañosa

Dillon

Peaks Urgent Care
956 W. Anemone Trail
Dillon, CO 80435
970-795-8229

Norte

Estes Park

Estes Park Urgent Care Center
420 Steamer Dr
Estes Park, CO 80517
970-577-4500

Fort Collins

Banner Urgent Care
110 E. Boardwalk
Fort Collins, CO 80525
970-821-1500

Greeley

Banner Urgent Care
2015 35th Ave.
Greeley, CO 80634
970-810-4155

NextCare Urgent Care
1011 39th Ave., Suite A
Greeley, CO 80634
970-351-8181

Loveland

Banner Health Clinic: Skyline Urgent Care
2555 E. 13th St., Suite 110
Loveland, CO 80537
970-820-4264

Sur

Cañon City

Centura Health Urgent Care
3245 East US Highway 50, Unit E
Canon City, CO 81212
719-285-2888

Colorado Springs

Alliance Urgent Care⁹
9320 Grand Cordera Parkway
Suite 100
Colorado Springs, CO 80924
719-282-6337

Centura Health Penrose Community Urgent Care
3027 N. Circle Drive
Colorado Springs, CO 80909
719-776-3216

Centura Health Urgent Care Broadmoor
1263 Lake Plaza Drive, Suite 120
Colorado Springs, CO 80906
719-776-3330

Centura Health Urgent Care Powers Pointe
5607 Barnes Road, Suite 140
Colorado Springs, CO 80917
719-776-3851

Concentra Urgent Care⁹
2322 S. Academy Blvd.
Colorado Springs, CO 80916
719-390-1727

Concentra Urgent Care⁹
4083 Austin Bluffs Parkway
Colorado Springs, CO 80918
719-594-0046

Concentra Urgent Care⁹
402 W. Bijou St.
Colorado Springs, CO 80905
719-302-6942

Concentra Urgent Care⁹
5320 Mark Dabling Blvd.
Building 7, Suite 100
Colorado Springs, CO 80918
719-592-1584

Concentra Urgent Care⁹
6011 E. Woodmen Road, Suite 100
Colorado Springs, CO 80923
719-571-8888

UCHealth Urgent Care⁹
1035 Garden of the Gods Road
Suite 120
Colorado Springs, CO 80907
719-365-3200

UCHealth Urgent Care⁹
4323 Integrity Center Point
Colorado Springs, CO 80917
719-591-2558

UCHealth Urgent Care⁹
2767 Janitell Road
Colorado Springs, CO 80906
719-365-2888

UCHealth Urgent Care⁹
13445 Voyager Parkway
Colorado Springs, CO 80921
719-365-3200

Falcon

Falcon Urgent Care
7475 McLaughlin Road
Falcon, CO 80831
719-495-9994

UCHealth Urgent Care⁹
11605 Meridian Market View, Suite 184
Falcon, CO 80831
719-364-9560

Fountain

Centura Health Urgent Care Fountain
7955 Fountain Mesa Road
Fountain, CO 80817
719-776-3737

Monument

**Centura Health Urgent Care:
Tri Lakes**
17230 Jackson Creek Parkway
Suite 120
Monument, CO 80132
719-571-7070

Pueblo

Concentra Urgent Care⁹
4117 N. Elizabeth St.
Pueblo, CO 81008
719-545-0788

Concentra Urgent Care⁹
4112 Outlook Blvd., Suite 325
Pueblo, CO 81008
719-562-6300

Southern Colorado Clinic, PC
3676 Parker Blvd.
Pueblo, CO 81008
719-553-2208

Southern Colorado Clinic, PC
3937 Ivywood Lane
Pueblo, CO 81005
719-553-0111

Southern Colorado Clinic, PC
109 S Burlington Dr.
Pueblo West, CO 81007
719-553-2205

Atención de emergencia

Si cree que tiene una condición médica de emergencia, llame al **911**, o vaya a la sala de emergencias más cercana, si el tiempo y la seguridad lo permiten. Su atención se cubrirá. Para obtener una definición completa de "condición médica de emergencia", consulte su *Evidencia de Cobertura*, *Acuerdo de Membresía* o *Certificado de Seguro*.

Centro

Aurora

**HealthONE The Medical Center of
Aurora South Campus**
1501 S. Potomac St.
Aurora, CO 80012
303-695-2600

Denver

**Intermountain Health
Saint Joseph Hospital⁹**
1375 E. 19th Ave.
Denver, CO 80218
303-812-2000

Englewood

HealthONE Swedish Medical Center
501 E. Hampden Ave.
Englewood, CO 80113
303-788-6555

Lafayette

**Intermountain Health (SCL Health)
Good Samaritan Medical Center⁹**
200 Exempla Circle
Lafayette, CO 80026
303-689-4000

Lakewood

HealthONE Swedish Belmar ER
260 S. Wadsworth Blvd.
Lakewood, CO 80226
720-417-7200

Littleton

**HealthONE Swedish
Southwest ER**
6196 S. Ammons Way
Littleton, CO 80123
303-788-6911

Lone Tree

**HealthONE Sky Ridge
Medical Center**
10101 Ridgeway Parkway
Lone Tree, CO 80124
720-225-5362

Northglenn

**Intermountain Health (SCL Health)
Saint Joseph Hospital⁹**
11900 Grant St.
Northglenn, CO 80233
720-573-5095

Parker

**HealthONE Sky Ridge
South Parker ER**
12223 Pine Bluffs Way
Parker, CO 80134
720-347-6100

Thornton

**HealthONE North Suburban
Northeast ER**
12793 Holly St.
Thornton, CO 80241
303-280-6640

Wheat Ridge

**Intermountain Health (SCL Health)
Lutheran Medical Center⁹**
8300 W. 38th Ave.
Wheat Ridge, CO 80033
303-425-4500

**La atención pediátrica (únicamente)
está disponible en los siguientes
centros de atención**

**Children's Hospital Colorado
Anschutz Medical Campus⁹**
13123 E. 16th Ave.
Aurora, CO 80045
720-777-1234

**Children's Hospital Colorado
North Campus⁹**
469 W. State Highway 7
Broomfield, CO 80023
720-777-1340

**Children's Hospital Colorado
South Campus⁹**
1811 Plaza Drive
Highlands Ranch, CO 80129
720-478-1234

**Rocky Mountain
Hospital for Children⁹**
2001 N. High St.
Denver, CO 80205
720-754-1000

Norte

Estes Park

Estes Park Medical Center
555 Prospect Ave.
Estes Park, CO 80517
970-586-2317

Fort Collins

Banner Fort Collins Medical Center
4700 Lady Moon Drive
Fort Collins, CO 80528
970-821-4000

Greeley

Banner North Colorado Emergency Care
2000 70th Ave.
Greeley, CO 80634
970-810-2636

Banner North Colorado Medical Center
1801 16th St.
Greeley, CO 80631
970-810-4121

Loveland

Banner McKee Medical Center
2000 N. Boise Ave.
Loveland, CO 80538
970-820-4640

Sur

Cañon City

Centura Health St. Thomas More Hospital
1338 Phay Ave.
Cañon City, CO 81212
719-285-2000

Colorado Springs

Centura Health Penrose Hospital
2222 N. Nevada Ave.
Colorado Springs, CO 80907
719-776-5000

Centura Health St. Francis Medical Center
6001 E. Woodmen Road
Colorado Springs, 80923
719-571-1000

UCHealth ER⁹
3790 E. Woodmen Road
Colorado Springs, CO 80920
719-264-5080

UCHealth Memorial Hospital Central⁹
1400 E. Boulder St.
Colorado Springs, CO 80909
719-365-5000

UCHealth Memorial Hospital North⁹
4050 Briargate Parkway
Colorado Springs, CO 80920
719-364-5000

UCHealth ER⁹
13510 Meadowgrass Drive
Colorado Springs, CO 80921
719-487-2060

UCHealth ER⁹
2770 N. Powers Blvd.
Colorado Springs, CO 80922
719-638-3000

UCHealth Grandview Hospital⁹
5623 Pulpit Peak View
Colorado Springs, CO 80918
719-272-3600

Fountain

UCHealth ER⁹
7890 Fountain Mesa Road
Fountain, CO 80817
719-390-2680

Pueblo

Centura Health St. Mary-Corwin Medical Center
1008 Minnequa Ave.
Pueblo, CO 81004
1-800-228-4039

Parkview Medical Center
400 W. 16th St.
Pueblo, CO 81003
719-584-4000

Parkview: Pueblo West Emergency Services
899 E. Industrial Blvd.
Pueblo West, CO 81007
719-288-2100

Woodland Park

UCHealth Pikes Peak Regional Hospital⁹
16420 W. U.S. Highway 24
Woodland Park, CO 80863
719-374-6060

La atención pediátrica (únicamente) está disponible en los siguientes centros de atención

Children's Hospital Colorado, Colorado Springs⁹
4090 Briargate Parkway
Colorado Springs, CO 80920
719-305-1234

◆ Horario de atención extendido

de proveedores afiliados

Norte

Berthoud

Banner Health Clinic: Berthoud
401 10th St.
Berthoud, CO 80513
970-532-4910

Fort Collins

Banner Health Clinic: Medicina Familiar
702A W. Drake Road
Fort Collins, CO 80526
970-821-4600

Johnstown

Banner Health Clinic: Medicina Familiar
222 Johnstown Center Drive
Johnstown, CO 80534
970-587-4974

Loveland

Banner Health Clinic: Southwest Loveland
1230 14th St. SW
Loveland, CO 80537
970-820-3999

Banner Health Clinic: Columbine
2701 Madison Square Drive
Loveland, CO 80538
970-820-5000

Windsor

Banner Health Clinic: Windsor
1300 Main St.
Windsor, CO 80550
970-686-5646

Sur

Colorado Springs

Optum Medical Group⁹
1633 Medical Center Point
Colorado Springs, CO 80907
719-632-5109

Optum Medical Group⁹
600 S. 21st St.
Colorado Springs, CO 80904
719-522-1133

Monument

Optum Medical Group⁹
15909 Jackson Creek Parkway
Monument, CO 80132
719-522-1133

▲ Salud del comportamiento

Visite kp.org/getcare (haga clic en “Español”) para obtener más información sobre todas sus opciones de atención de salud mental. Puede programar citas en kp.org/appointments (haga clic en “Español”) o llamando al número correspondiente a la zona donde vive.

Centro

Llame al **303-471-7700** (TTY **711**), de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 5 p. m.

Boulder

Baseline Behavioral Health
580 Mohawk Drive
Boulder, CO 80303

Denver

Highline Behavioral Health
10350 E. Dakota Ave.
Denver, CO 80247

La entrada se encuentra en el lado este del edificio

Skyline Medical Offices

1375 E. 20th Ave.
Denver, CO 80205
Únicamente servicios de medicina de la adicción

Highlands Ranch

Ridgeline Behavioral Health
9139 S. Ridgeline Blvd.
Highlands Ranch, CO 80129

Longmont

Longmont Medical Offices
2345 Bent Way
Longmont, CO 80503

Westminster

Hidden Lake Behavioral Health
7701 Sheridan Blvd.
Westminster, CO 80003

Norte

Llame al **1-866-359-8299** (TTY **711**), de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 5 p. m.

Sur

Llame al **1-866-702-9026** (TTY **1-866-835-2755**), de día o de noche.

◇ Atención para pacientes hospitalizados

Si necesita programar una hospitalización, su médico seguramente le referirá a alguno de los siguientes hospitales del plan. Si tiene alguna pregunta acerca del copago, deducible o coseguro de la admisión hospitalaria, revise su *Evidencia de Cobertura, Acuerdo de Membresía o Certificado de Seguro*.

Centro

Aurora

Children’s Hospital Colorado
Anschutz Medical Campus⁹
HealthONE The Medical Center of Aurora

Broomfield

Children’s Hospital Colorado
North Campus⁹

Denver

HealthONE Presbyterian/
St. Luke’s Medical Center
Intermountain Health (SCL Health)
Saint Joseph Hospital⁹
Rocky Mountain Hospital for Children⁹

Englewood

HealthONE Swedish Medical Center

Highlands Ranch

Children’s Hospital Colorado
South Campus⁹

Lafayette

Intermountain Health (SCL Health)
Good Samaritan Medical Center⁹

Lone Tree

HealthONE Sky Ridge Medical Center

Wheat Ridge

Intermountain Health (SCL Health)
Lutheran Medical Center⁹

Norte

Estes Park

Estes Park Medical Center

Fort Collins

Banner Fort Collins Medical Center

Greeley

Banner North Colorado
Medical Center

Loveland

Banner McKee Medical Center

Sur

Cañon City

Centura Health St. Thomas More
Hospital

Colorado Springs

Centura Health Penrose Hospital

Centura Health St. Francis
Medical Center

Children’s Hospital Colorado,
Colorado Springs⁹

UCHealth Grandview Hospital⁹

UCHealth Memorial Hospital
Central⁹

UCHealth Memorial Hospital
North⁹

Pueblo

Parkview Medical Center

Woodland Park

UCHealth Pikes Peak
Regional Hospital⁹



Las opciones de proveedores varían según el plan, el área de servicio y la disponibilidad en el momento de la elección, y están sujetas a cambios. La información sobre los proveedores y las ubicaciones está actualizada en el momento en el que se publica y está sujeta a cambios. Para obtener la lista actualizada de los proveedores y los centros de atención incluidos en su plan, visite kp.org/locations (haga clic en “Español”). En caso de emergencia, llame al **911** o vaya al Departamento de Emergencias más cercano.

Avisos y referencias

Aviso de No Discriminación

Kaiser Foundation Health Plan of Colorado (Kaiser Health Plan) cumple las leyes de derechos civiles federales correspondientes y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo. Kaiser Health Plan no excluye a las personas ni las trata diferente debido a su raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo. Además:

- Proporcionamos ayuda y servicios sin costo a personas con discapacidades para que se comuniquen eficazmente con nosotros, como los siguientes:
 - intérpretes calificados de lengua de señas;
 - información por escrito en otros formatos, como impreso en letra grande, audio y formatos electrónicos accesibles.
- Proporcionamos servicios de idiomas sin costo a las personas cuya lengua materna no es el inglés, como:
 - intérpretes calificados;
 - información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, llame al **1-800-632-9700** (TTY 711).

Si considera que Kaiser Health Plan no le ha proporcionado estos servicios o que ha sufrido discriminación de alguna otra forma por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja formal por correo a: Customer Experience Department, Attn: Kaiser Permanente Civil Rights Coordinator, 10350 E. Dakota Ave, Denver, CO 80247 o por teléfono con Servicio a los Miembros al 1-800-632-9700 (TTY 711).

También puede presentar una queja sobre derechos civiles de forma electrónica ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos mediante el Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles en **ocrportal.hhs.gov** o por correo postal o por teléfono a: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Ave. SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **1-800-368-1019, 1-800-537-7697** (TDD).

Los formularios de queja están disponibles en: **hhs.gov/ocr/filing-with-ocr**.

Servicio a los Miembros: **303-338-3800**
o **1-800-632-9700** (TTY 711)

Ayuda en su idioma

Attention: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-800-632-9700** (TTY 711).

አማርኛ (Amharic) ማስታወሻ: የሚናገሩት ቋንቋ አማርኛ ከሆነ የትርጉም አገልግሎት ድርጅቶቻችን በነጻ ሊያግዝዎት ተዘጋጅተዋል። ወደ ሚከተለው ቁጥር ይደውሉ **1-800-632-9700** (TTY 711)።

العربية (Arabic) ملحوظة:

إذا كنت تتحدث العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم **1-800-632-9700** (TTY 711)

Bàsó ò Wù d̀̀ (Bassa) D̀̀e d̀̀e ǹ̀ià k̀̀e dyé́d̀̀é gbo:

Ɔ jũ ké m̀̀Bàsóò-wùd̀̀ù-po-nyò jũ ní, níí, à wuđ̀̀u kà kò d̀̀ò po-poò b̀̀é in m̀̀gbo kpáa. Đá **1-800-632-9700** (TTY 711)

中文 (Chinese) 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-800-632-9700** (TTY 711)。

فارسی (Farsi) توجه:
اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با تماس بگیرید. **1-800-632-9700** (TTY 711)

Français (French) ATTENTION:

Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le **1-800-632-9700** (TTY 711).

Deutsch (German) ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: **1-800-632-9700** (TTY 711).

Igbo (Igbo) NRỤBAMA: Ọ bụrụ na ị na asụ Igbo, ọrụ enyemaka asụsụ, n'efu, diiri gi. Kpọọ **1-800-632-9700** (TTY 711).

日本語 (Japanese) 注意事項: 日本語を話さる場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-800-632-9700 (TTY 711) まで、お電話にてご連絡ください。

한국어 (Korean) 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-632-9700 (TTY 711) 번으로 전화해 주십시오.

Naabeehó (Navajo) Díí baa akó nínízin:
Díí saad bee yáníłt'ígo Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jik'eh, éí ná hól'ó, koj'í' hódííłnih 1-800-632-9700 (TTY 711).

नेपाली (Nepali) ध्यान दिनुहोस्: तपा'ले नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपा'को ननमतत भाषा सहायता सेवाह न शुल्क पमा उपलब्ध छ । 1-800-632-9700 (TTY 711) फोन गर्नहोस ।

Afaan Oromoo (Oromo) XIYYEEFFANNAA:
Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajila gargaarsa afaanii, kanfaltiidhaan ala, ni argama. Bilbilaa 1-800-632-9700 (TTY 711).

Русский (Russian) ВНИМАНИЕ:
если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-632-9700 (TTY 711).

Español (Spanish) ATENCIÓN:
si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-632-9700 (TTY 711).

Tagalog (Tagalog) PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-632-9700 (TTY 711).

Tiếng Việt (Vietnamese) CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-632-9700 (TTY 711).

Yorùbá (Yoruba) AKIYESI: Ti o ba nso ede Yoruba ofe ni iranlowo lori ede wa fun yin o. E pe ero ibanisoro yi 1-800-632-9700 (TTY 711).

Referencias

1. Los proveedores afiliados podrían o no contar con acceso a su historia clínica electrónica de Kaiser Permanente. 2. La mayoría de los planes de salud le ofrecen la opción de hablar por chat con un profesional clínico de salud o especialista en salud mental, así como servicios por video y teléfono sin costo adicional. Con algunos planes de la Organización de Proveedores Preferidos (Preferred Provider Organization, PPO) o planes de salud con deducibles altos, se debe pagar un copago, coseguro o deducible antes de que estos servicios se proporcionen sin costo adicional. 3. Estos servicios están disponibles cuando consulta a proveedores de Kaiser Permanente. 4. Cuando corresponda y esté disponible. Si viaja fuera del estado, es posible que las consultas por teléfono o por video no estén disponibles en ciertos estados debido a leyes relacionadas con las licencias médicas. Las leyes son diferentes en cada estado. 5. Los servicios de asesoría de Headspace Care descritos no están cubiertos por los beneficios de su plan de salud, no son un beneficio cubierto por Medicare y no están sujetos a los términos establecidos en su *Evidencia de Cobertura* ni en otros documentos del plan. Estos servicios pueden suspenderse en cualquier momento y sin previo aviso. Los servicios de asesoría no están disponibles para miembros menores de 18 años de edad. Los servicios de asesoría no se ofrecen ni se garantizan bajo contrato con el Federal Employee Health Benefits (FEHB) Program, sino que se ponen a disposición de los afiliados y sus familiares, mayores de 18 años, que se afilien a Kaiser Permanente. Los servicios de asesoría están disponibles para los miembros inscritos en el programa Child Health Plan Plus (CHP+) que sean mayores de 18 años. Los servicios de asesoría no están disponibles para ninguna persona inscrita en el programa Fee-for-Service de Medicaid del estado de Colorado y que reciba servicios de un proveedor médico de atención primaria de Kaiser Permanente. 6. Disponible para miembros con planes de una organización para el mantenimiento de la salud (Health Maintenance Organization, HMO), planes de una HMO con deducible (Deductible Health Maintenance Organization, DHMO) o un plan con deducible alto con una cuenta de ahorros para gastos médicos (health savings account, HSA), y un nivel de proveedores de la HMO dentro de la red de planes de punto de servicio. Los planes de la PPO y de punto de servicio (Point of Service, POS) NO son elegibles para la cobertura de beneficios fuera del área. Es posible que sus beneficios específicos varíen si su membresía es a través del Federal Employee Health Benefit Program o Medicare. Los miembros de Medicare y federales deberán consultar su *Evidencia de Cobertura (EOC)* o el Folleto de FEHB, respectivamente. 7 Debe haber un medicamento recetado vigente en el archivo de algún consultorio médico de Kaiser Permanente o a través del servicio de farmacia por correo. Algunos medicamentos recetados no son elegibles para enviarse por correo y, por el momento, no podemos enviar por correo en los siguientes estados: Arkansas, Kansas, Luisiana, Carolina del Norte, Nebraska, Oklahoma, Carolina del Sur y Dakota del Sur. 8. Puede marcar a este número dentro y fuera de los Estados Unidos. Antes del número de teléfono, marque "001" para teléfonos fijos y "+1" para teléfonos celulares si se encuentra fuera del país. Pueden aplicarse cargos por larga distancia y no podemos aceptar llamadas por cobrar. La línea telefónica no está disponible durante los principales días festivos (Año Nuevo, Pascua, Día de los Caídos, Cuatro de Julio, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias y Navidad). Cierra más temprano el día anterior a un día festivo, a las 10 p. m., hora del Pacífico, y vuelve a abrir el día después del día festivo a las 4 a. m., hora del Pacífico. 9. Dentro de la red para miembros con planes KP Select.

Gracias por elegir Kaiser Permanente.

Estamos para responder sus preguntas, desde dónde obtener atención hasta ayudarle a entender sus beneficios.



Servicio a los Miembros

303-338-3800 o 1-800-632-9700 (TTY 711),
de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m.

Central de Llamadas de Asuntos Clínicos (consejos médicos las 24 horas del día, los 7 días de la semana)

Para programar citas, visite kp.org/appointments (haga clic en "Español") o llame al **303-338-4545** o al **1-800-218-1059** (TTY 711), de lunes a viernes, de 6 a. m. a 7 p. m.

Atención en línea/móvil

kp.org/getcare (haga clic en "Español")

Recursos en kp.org/espanol

El sitio web de Kaiser Permanente es su caja de herramientas para la salud.

Visite kp.org/espanol para obtener más información sobre lo siguiente:

- guías de salud, clases, calculadoras y herramientas;
- recetas saludables;
- enciclopedias sobre salud y fármacos;
- planificación para el cuidado de la vida,
- y más.