

Dual Choice PPO

La calidad de Kaiser Permanente.
La flexibilidad y las opciones
de un plan de una PPO.



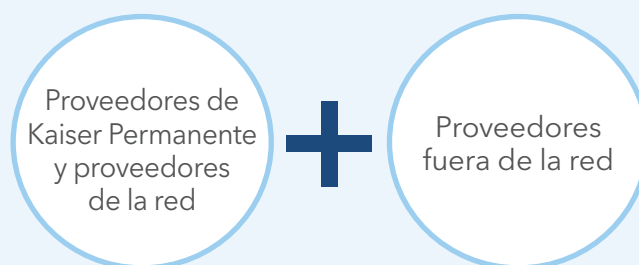
Un plan de una PPO que ofrece más

¿Qué hace único al plan Dual Choice PPO? Ofrece acceso a atención de calidad de Kaiser Permanente.

Combinamos la atención y la cobertura para brindarle una experiencia de atención mejorada y de calidad. Esto minimiza los contratiempos y le ayuda a mantenerse saludable. Usted recibe atención coordinada y personalizada de médicos y especialistas altamente calificados en nuestros centros médicos. Todo su equipo de atención médica está en contacto con usted y entre sí a través de su historia clínica electrónica.

Con Dual Choice PPO también obtiene acceso a una red nacional. Por lo tanto, si recibe atención de médicos fuera de la red, puede seguir acudiendo a ellos. O bien, puede acudir a cualquier otro proveedor afiliado dentro de la red. Médicos de Kaiser Permanente, médicos de la red y médicos fuera de la red; la decisión es suya.

Dual Choice PPO



Nuestro plan Dual Choice PPO combina la calidad de la atención de Kaiser Permanente con la flexibilidad de un plan de una PPO.

El plan Dual Choice PPO está suscrito de manera integral por Kaiser Permanente Insurance Company (KPIC), una subsidiaria de Kaiser Foundation Health Plan (KFHP), Inc.

Más opciones	Elija entre proveedores dentro y fuera de la red. Proveedores dentro de la red: • Proveedores de Kaiser Permanente: Elija entre más de 600 médicos y especialistas de los centros médicos de Kaiser Permanente de toda el área metropolitana de Atlanta y Athens. • Proveedores de la red: Elija entre nuestra red nacional de proveedores, incluida la red PHCS™¹ cuando obtenga atención en un estado donde esté presente Kaiser Permanente, o de la red de PPO de Cigna¹ cuando obtenga atención fuera de un estado donde esté presente Kaiser Permanente. Proveedores que no pertenecen a la red: • Proveedores autorizados: Consulte a cualquier otro proveedor autorizado del país y obtenga atención en una gran variedad de centros médicos.
Más control	El lugar que elija para obtener atención afectará sus costos, incluidos los copagos, el coseguro y los deducibles. La elección es suya, y esto le permite controlar mejor sus gastos de bolsillo.
Más apoyo al cliente	Si tiene preguntas sobre su plan o beneficios, o necesita ayuda para elegir un médico, transferir recetas médicas u obtener atención, llame a Servicio al Cliente al 1-855-364-3185. Los representantes con gusto le ayudarán.
Más libertad	Usted es libre de elegir a su médico, la ubicación de la farmacia y el centro donde recibirá atención, por parte de socios como Emory, Northside, Piedmont y Children's Healthcare of Atlanta. También tendrá la libertad de consultar a un especialista sin una referencia.²
Mayor conveniencia	Ya sea que elija un proveedor de Kaiser Permanente, un proveedor de la red o uno fuera de la red, puede disfrutar de la conveniencia de los centros médicos de Kaiser Permanente para recibir servicios adicionales. En la mayoría de nuestros centros médicos, puede realizarse pruebas de laboratorio y radiografías, y obtener servicios de farmacia, todo en el mismo edificio, así que no tendrá que ir a distintos centros para obtener la atención que necesita.



Elija su médico

Con Dual Choice PPO, puede elegir entre diferentes proveedores cada vez que necesite atención. A continuación, encontrará información de lo que puede esperar de cada opción.

Proveedores dentro de la red

Proveedores de Kaiser Permanente

Obtendrá atención personalizada y de calidad con:

- **Muchos servicios bajo el mismo techo:** En la mayoría de nuestros centros médicos, puede ver a su médico, hacerse una prueba de laboratorio y surtir sus medicamentos recetados, todo en un solo viaje.
- **Médicos altamente capacitados:** Los médicos de Kaiser Permanente que ejercen en nuestros centros médicos provienen de algunas de las mejores escuelas y programas de capacitación de medicina del país.
- **Atención coordinada con alta tecnología:** Nuestro sistema de historias clínicas electrónicas enlaza a todo su equipo de atención de Kaiser Permanente con usted, su información de salud y entre sí.
- **Tecnología que ahorra tiempo:** Acceda de manera segura a su historia clínica en línea, envíe correos electrónicos al consultorio de su médico de Kaiser Permanente con preguntas que no sean urgentes, consulte la mayoría de los resultados de pruebas de laboratorio, programe citas de rutina, vuelva a surtir la mayoría de los medicamentos recetados y mucho más desde su computadora o dispositivo móvil.³
- **Consultas por teléfono y por video:** Ahórrese un viaje al consultorio programando una consulta por teléfono o video.⁴

Proveedores de la red

Los proveedores de la red, incluida la red PHCS™ cuando obtenga atención en un estado donde esté presente Kaiser Permanente, o de la red de PPO de Cigna cuando obtenga atención fuera de un estado donde esté presente Kaiser Permanente, ofrecen miles de proveedores en el área metropolitana de Atlanta y cientos de miles en todo el país.⁵

Proveedores fuera de la red

Cualquier proveedor autorizado

Con Dual Choice PPO, si ya tiene médicos que le agradan y estos no están dentro de la red, puede seguir acudiendo a ellos. Sus gastos de bolsillo generalmente son más altos que las opciones de proveedores dentro de la red.

Atención tan cerca como su dispositivo móvil

En Kaiser Permanente extendemos la atención de calidad más allá de las paredes de nuestros centros de atención, con lo cual facilitamos a los miembros manejar su salud. Además de las consultas con el médico en persona, puede elegir citas por teléfono o por video,⁴ enviar un correo electrónico al consultorio de su médico de Kaiser Permanente con preguntas que no sean urgentes y ver la mayoría de los resultados de pruebas de laboratorio, todo desde sus dispositivos móviles.

Para obtener una lista de búsqueda de Kaiser Permanente y proveedores dentro de la red, visite kp.org/dualchoice-georgia y haga clic en "Finding Doctors and Facilities" (Encontrar Médicos y Centros de Atención).



Elija su centro de atención de urgencia

Al igual que con los médicos, cada vez que necesite atención de urgencia, puede dirigirse al centro que usted elija.⁶

Proveedores dentro de la red

Atención de urgencia de Kaiser Permanente

Tiene acceso a los centros de cuidado avanzado de Kaiser Permanente abiertos las 24 horas, los 7 días de la semana, donde pagará los copagos más bajos. En los centros de atención de Kaiser Permanente, recibirá atención coordinada y personalizada de médicos que tienen acceso inmediato a su información de salud a través de nuestro sistema de historias clínicas electrónicas.

Para obtener una lista de los centros de atención de urgencia de Kaiser Permanente, visite kp.org/dualchoice-georgia y haga clic en "Finding Doctors and Facilities" (Encontrar Médicos y Centros de Atención).

Atención de urgencia de la red

También tiene acceso a más de 100 centros de atención de urgencia de la red en Atlanta.⁵ Por lo general, sus gastos de bolsillo en esta opción son más altos que con Kaiser Permanente, pero más bajos que si acude a un centro de atención de urgencia fuera de la red. La mayoría de los proveedores presentarán los reclamos por usted, si corresponde.

Proveedores fuera de la red

Cualquier centro de atención de urgencia autorizado

Puede recibir atención en cualquier otro centro de atención de urgencia que elija. Por lo general, los gastos de su bolsillo son más altos que si recibe atención en un centro de atención de Kaiser Permanente o de la red. Tendrá un deducible anual y un coseguro. Es posible que tenga que pagar el costo completo de cada consulta por adelantado y presentar un reclamo para el reembolso.

¿Necesita recibir atención rápidamente?

Hay proveedores de atención autorizados disponibles por teléfono las 24 horas del día, los 7 días de la semana para ofrecer asesoría.

404-365-0966

En una emergencia, llame al **911** o acuda a la sala de emergencias más cercana.

Para obtener una lista de los centros de atención de urgencia de Kaiser Permanente y la red, visite kp.org/dualchoice-georgia y haga clic en "Finding Doctors and Facilities" (Encontrar Médicos y Centros de Atención).



Elija su hospital

Cuando necesite atención para pacientes hospitalizados, podrá seleccionar entre las opciones dentro y fuera de la red. Si tiene una emergencia, es decir, una afección médica o un trastorno psiquiátrico que requieren atención inmediata para evitar un peligro grave para su salud, la cobertura será la misma en el Departamento de Emergencias de cualquier hospital.

Proveedores dentro de la red

Usted tiene acceso a algunos de los hospitales más reconocidos de Atlanta, incluidos Children's Healthcare of Atlanta, Emory Decatur Hospital, Emory Saint Joseph's Hospital, Northside Hospital Atlanta y Piedmont Atlanta Hospital.

En muchos de estos centros, recibirá la atención de un médico de Kaiser Permanente que tiene acceso a su historia clínica electrónica. Y tendrá cobertura a nivel dentro de la red, incluso si su médico personal está fuera de la red. Por lo tanto, disfrutará de gastos de bolsillo más bajos y casi nunca tendrá que hacer trámites. También tiene acceso a muchos otros hospitales dentro de la red de proveedores participantes.

Proveedores fuera de la red

Puede recibir atención en cualquier otro hospital que elija. Si elige esta opción, sus gastos de bolsillo generalmente son más altos que si recibe atención en un centro dentro de la red.

Pare consultar los hospitales de Kaiser Permanente y de la red de proveedores participantes, visite kp.org/dualchoice-georgia y haga clic en "Finding Doctors and Facilities" (Encontrar Médicos y Centros de Atención).



Elija su farmacia

Cada vez que necesite un medicamento recetado, podrá elegir dónde obtenerlo.⁷ De la misma manera que al seleccionar un médico, el tipo de farmacia que elija determinará sus gastos de bolsillo.

Proveedores dentro de la red

Farmacias de Kaiser Permanente

Para tener los gastos de bolsillo más bajos, aproveche las farmacias de Kaiser Permanente que se encuentran en la mayoría de nuestros centros médicos.

Incluso si un proveedor participante o fuera de la red le emite una receta, puede llevar esa receta médica a un centro médico de Kaiser Permanente y surtirla.

Para volver a surtir sus medicamentos recetados de manera rápida y sencilla, puede llamarnos o hacer el pedido en línea. También puede elegir que le envíen sus medicamentos recetados por correo a su hogar sin cargo o recogerlos en una farmacia de Kaiser Permanente. Las farmacias de Kaiser Permanente también tienen medicamentos populares de venta sin receta a precios competitivos.

Farmacias de la red

Si le resulta más conveniente, puede surtir sus medicamentos recetados en cualquiera de los cientos de farmacias MedImpact participantes, entre las que se incluyen:

- Costco
- Kroger
- Publix
- Rite Aid
- Safeway
- Target
- Walgreens

También puede solicitar a las farmacias de la red que le envíen sus medicamentos recetados por correo, sin costo adicional para usted.

Proveedores fuera de la red

Cualquier farmacia autorizada

También puede surtir medicamentos recetados en cualquier otra farmacia autorizada que elija. Tendrá que pagar el precio total del medicamento y enviar un formulario de reclamo para el reembolso.

Para obtener más información sobre los reclamos de los medicamentos recetados surtidos en farmacias fuera de la red, consulte el *Certificado de Seguro* de su plan Dual Choice PPO.

Para obtener un directorio de las farmacias de Kaiser Permanente y de la red, visite kp.org/dualchoice-georgia y haga clic en "Finding Doctors and Facilities".



Cómo obtener atención cuando viaja

Sin importar a dónde le lleve la vida, usted cuenta con Kaiser Permanente. Si está lejos de casa y sucede algo inesperado, recibir atención es más fácil que nunca.

Atención de rutina al alcance de la mano

Use su cuenta de kp.org/espanol o la aplicación de Kaiser Permanente en cualquier lugar para acceder a las siguientes opciones:

- Obtener consejos médicos de un profesional de la salud certificado las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Acceder a atención por teléfono⁸, por video⁸ o mediante una consulta electrónica, generalmente sin costo.⁹
- Enviar preguntas que no sean urgentes por correo electrónico al consultorio de su médico.

Farmacias de la red

Si le resulta más conveniente, puede surtir sus medicamentos recetados en cualquiera de los cientos de farmacias MedImpact participantes, entre las que se incluyen:

- Costco
- Kroger
- Publix
- Rite Aid
- Safeway
- Target
- Walgreens

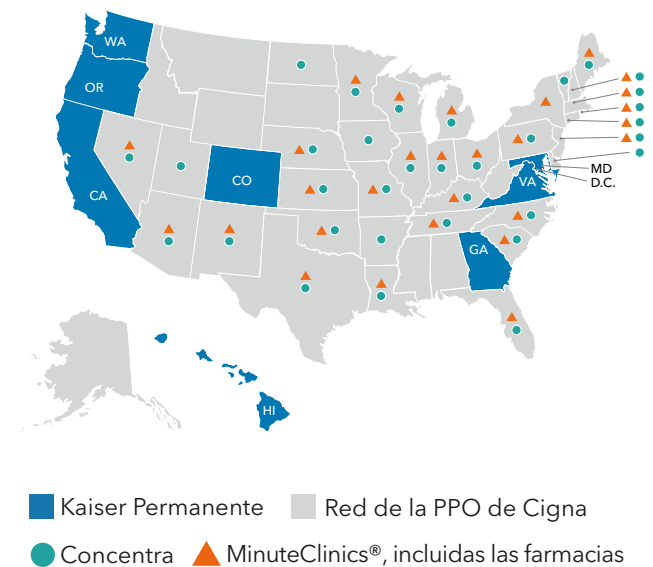
También puede solicitar a las farmacias de la red que le envíen sus medicamentos recetados por correo, sin costo adicional para usted.

Atención de urgencia y de emergencia en cualquier parte del mundo¹⁰

Ya sea que acceda a atención de urgencia o de emergencia, puede presentar un reclamo para recibir un reembolso. Además, en muchos lugares fuera de los estados donde opera Kaiser Permanente, solo pagará los copagos o coseguros que le correspondan, sin necesidad de presentar un reclamo.

- proveedores de la red de PPO de Cigna;¹¹
- MinuteClinics®, incluidas las farmacias;⁵
- clínicas de Concentra.¹²

Encuentre atención cerca de usted



Asistencia mientras esté lejos de casa

¿Necesita ayuda para encontrar atención o saber qué cobertura tiene mientras está lejos de casa? Llame a la Línea de atención para viajeros al **951-268-3900 (TTY 711)**¹³ o visite **kp.org/viajero**.



Servicio al Cliente

Llámenos si tiene preguntas, necesita información sobre la elegibilidad o desea verificar su cobertura:

1-855-364-3185

711 (TTY)

De lunes a viernes, de 8:00 a. m.
a 6:00 p. m.

Este folleto proporciona solo una descripción general de Kaiser Permanente. Para obtener información específica sobre los beneficios, los copagos, las limitaciones y los servicios, consulte su Resumen de Beneficios y *Certificado de Seguro*, o llame a Servicio al Cliente al **1-855-364-3185**.

1. Kaiser Permanente Insurance Company (KPIC), una subsidiaria de Kaiser Foundation Health Plan, Inc. (KFHP), tiene contrato con PHCS, una red de organizaciones de proveedores preferidos que tiene contrato con médicos, hospitales y otros proveedores de atención médica, para proporcionar acceso a la red de PHCS para KPIC. La red de Cigna se refiere a los proveedores de atención médica (médicos, hospitales, especialistas) contratados como parte de la PPO de Cigna para el programa Shared Administration. Cigna es una compañía independiente y no está afiliada a Kaiser Permanente Insurance Company ni a Kaiser Foundation Health Plan. El acceso a la red de la PPO de Cigna se debe a una relación contractual entre Cigna y Kaiser Permanente Insurance Company y Kaiser Foundation Health Plan. La red de PPO de Cigna es proporcionada exclusivamente por Cigna Corporation o a través de sus subsidiarias en funcionamiento, incluida Cigna Health and Life Insurance Company. El nombre, el logotipo y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc. Encontrará un directorio en línea de los proveedores participantes de PHCS y de la red de PPO de Cigna en **kp.org/dualchoice-georgia**.
2. Algunos servicios podrían requerir certificación previa.
3. Para los miembros que están registrados en **kp.org/espanol**.
4. Cuando corresponda y esté disponible.
5. No se puede garantizar la continuación de la participación de un proveedor o centro médico. Antes de recibir atención de un proveedor, llame a Servicio al Cliente al **1-855-364-3185** o visite **kp.org/dualchoice-georgia** y haga clic en "Finding Doctors and Locations" (Encontrar Médicos y Centros de Atención) para verificar la participación del proveedor.
6. En caso de una emergencia o una condición médica o psiquiátrica que requiera atención médica inmediata para evitar poner en grave peligro su salud, llame al 911 o acuda a la sala de emergencias más cercana.
7. Es posible que algunos medicamentos cubiertos tengan límites o requisitos adicionales para la cobertura, incluidos límites de cantidad, restricciones de edad, autorización previa o terapia escalonada.
8. Cuando corresponda y esté disponible. Si viaja fuera del estado, es posible que las consultas por teléfono o por video no estén disponibles debido a leyes estatales que impiden que los médicos brinden atención en otros estados. Las leyes varían según el estado.
9. Si tiene un plan con deducible que admite una HSA, es posible que deba pagar los cargos totales por las consultas por teléfono y por video programadas hasta alcanzar el deducible. Una vez que alcance el deducible, las consultas que haga por teléfono y video no tendrán costo.
10. Si cree que tiene una condición médica de emergencia, llame al 911 o acuda al hospital más cercano. Consulte la definición completa del término "condición médica de emergencia" en su Evidencia de Cobertura u otros documentos de cobertura.
11. La red de la PPO de Cigna se refiere a los proveedores de atención médica (médicos, hospitales, especialistas) contratados como parte de la PPO de Cigna para el programa Shared Administration.
12. La experiencia de pago en MinuteClinic y Concentra varía según el plan.
13. Puede marcar a este número dentro y fuera de los Estados Unidos. Antes del número de teléfono, marque "001" para teléfonos fijos y "+1" para teléfonos celulares si está fuera del país. Pueden aplicarse cargos por larga distancia y no podemos aceptar llamadas por cobrar. La línea telefónica no está disponible durante los días festivos principales (Año Nuevo, Domingo de Pascua, Día de los Caídos, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias y Navidad). Cierra temprano el día anterior a un día festivo a las 10 p. m., hora del Pacífico (PT), y vuelve a abrir el día después del día festivo a las 4 a. m., PT.

Los planes Dual Choice PPO están suscritos por Kaiser Permanente Insurance Company (KPIC), una subsidiaria de Kaiser Foundation Health Plan (KFHP).

Cigna es una compañía independiente y no está afiliada a Kaiser Foundation Health Plan, Inc. ni a sus planes de salud subsidiarios. El acceso a la red de la PPO de Cigna está disponible a través de una relación contractual entre Cigna y los planes de salud de Kaiser Permanente. La red de PPO de Cigna es proporcionada exclusivamente por Cigna Corporation o a través de sus subsidiarias en funcionamiento, incluida Cigna Health and Life Insurance Company. El nombre, el logotipo y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc.

Para obtener más información

Llame a Servicio al Cliente de Kaiser Permanente al **1-855-364-3185**.

Para entender mejor sus beneficios, también puede consultar el *Certificado de Seguro* de Dual Choice PPO que recibió después de inscribirse en Kaiser Permanente.

Manténgase conectado con su salud



facebook.com/kpvivabien



youtube.com/kpganews



[@kpgeorgia](https://twitter.com/kpgeorgia)



Kaiser Foundation Health Plan of Georgia, Inc.

Nine Piedmont Center
3495 Piedmont Road NE
Atlanta, GA 30305
404-364-7000