

Kaiser Permanente

Added Choice[®]

Plan de punto de servicio



214431552_AC_08-23

kp.org/choiceproducts/nw (en inglés)



Todos los planes son ofrecidos y están suscritos por Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest.
500 NE Multnomah St., Suite 100, Portland, OR 97232.

¿Busca más flexibilidad en su plan de salud?

Si busca opciones y conveniencia, tenemos una solución para usted: Added Choice®, nuestro plan de punto de servicio (*point-of-service*, POS). Como miembro de Added Choice, no solo tiene acceso a todos los beneficios de Kaiser Permanente, sino que puede buscar servicios cubiertos de proveedores certificados en todo el país.

Proveedores disponibles

Added Choice ofrece 3 niveles de cobertura. Las decisiones que tome determinarán con qué médicos se atenderá, qué centros de atención usará y cuánto pagará.

PROVEEDORES SELECCIONADOS¹ \$

Elija un proveedor de Kaiser Permanente o proveedores contratados de forma directa, como The Portland Clinic.² Con una referencia, los miembros también pueden seleccionar otros centros de atención y proveedores comunitarios contratados. Por lo general, conseguirá los gastos de bolsillo más bajos cuando reciba servicios de los proveedores seleccionados.

PROVEEDORES DE LA PPO¹ \$\$

Elija un proveedor de la organización de proveedores preferidos (Preferred Provider Organization, PPO). Esta es una buena opción para quienes deseen mantener a su proveedor de la PPO actual o que vivan fuera de nuestra área de servicio.

Miembros inscritos a través de un empleador de Oregón:

Proveedores de **First Choice Health** en Oregón y Washington

Proveedores de **First Health Network** en California, Colorado, Georgia, Hawái, Maryland, Virginia y Washington D. C.

Proveedores de la **red de PPO de Cigna Healthcare**^{SM3} en los demás estados

Miembros inscritos a través de un empleador de Washington:

Proveedores de **First Choice Health** en Oregón, Washington, Idaho, Montana, Wyoming, Dakota del Norte, Dakota del Sur y Alaska

Proveedores de **First Health Network** en los demás estados

Vea su tarjeta de identificación de Kaiser Permanente para saber si está inscrito con un empleador de Oregón o de Washington.

PROVEEDORES NO PARTICIPANTES¹ \$\$\$

Elija un proveedor no participante en cualquier parte del país. Esta categoría incluye a cualquier proveedor certificado que no sea un proveedor seleccionado o un proveedor de la PPO. Por lo general, los gastos de bolsillo serán los más altos cuando use los servicios de los proveedores no participantes.

¹ Consulte su *Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage, EOC)* o ingrese a kp.org/choiceproducts/nw (en inglés) para leer la definición de los términos "proveedor seleccionado", "proveedor de la PPO" y "proveedor no participante". Este folleto no es un contrato. Los detalles del plan se proporcionan en la EOC. Para recibir la EOC de un plan en particular, comuníquese con Servicio al Cliente. En caso de discrepancias entre este folleto y la EOC, prevalecerá la EOC.

² The Portland Clinic no está disponible como proveedor de la red para los miembros que tienen Medicaid, que reciben asistencia financiera para gastos médicos completa de Kaiser Permanente o que están de visita desde otra región de Kaiser Permanente.

³ La red de PPO de Cigna Healthcare se refiere a los proveedores de cuidado de la salud (médicos, hospitales, especialistas) contratados como parte de Cigna Healthcare PPO for Shared Administration.

Cigna Healthcare es una compañía independiente y no está afiliada a Kaiser Foundation Health Plan, Inc. ni a sus planes de salud subsidiarios. El acceso a la red de PPO de Cigna Healthcare está disponible a través de una relación contractual entre Cigna Healthcare y los planes de salud de Kaiser Permanente. La red de PPO de Cigna Healthcare es proporcionada exclusivamente por The Cigna Group o a través de sus subsidiarias en funcionamiento, incluida Cigna Health and Life Insurance Company.

El nombre, el logotipo y otras marcas de Cigna Healthcare son propiedad de Cigna Healthcare Intellectual Property, Inc.

Red de PPO: más opciones, mayor flexibilidad

CÓMO ACCEDER A LA ATENCIÓN CUBIERTA

Proveedores seleccionados

KAISER PERMANENTE (Miembros de Oregón y Washington)	Elija un proveedor de Kaiser Permanente kp.org/locations (haga clic en "Español") Servicio al Cliente: 1-866-616-0047 Línea de consejos 24/7: 1-800-813-2000
---	--

Proveedores de la PPO

MIEMBROS INSCRITOS A TRAVÉS DE UN EMPLEADOR DE OREGÓN*	Proveedores de First Choice Health en Oregón y Washington fchn.com/ProviderSearch/Kaiser 1-800-467-5281 Proveedores de First Health Network en California, Colorado, Georgia, Hawái, Maryland, Virginia y Washington D. C. Myfirsthealth.com 1-800-226-5116 Proveedores de la red de PPO de Cigna HealthcareSM en los demás estados kp.org/CignaPPONetworkDirectory
MIEMBROS INSCRITOS A TRAVÉS DE UN EMPLEADOR DE WASHINGTON*	Proveedores de First Choice Health en Oregón, Washington, Idaho, Montana, Wyoming, Dakota del Norte, Dakota del Sur y Alaska fchn.com/ProviderSearch/Kaiser 1-800-467-5281 Proveedores de First Health Network en los demás estados Myfirsthealth.com 1-800-226-5116

* Vea su tarjeta de identificación de Kaiser Permanente para saber si está inscrito con un empleador de Oregón o de Washington.

Red de PPO: más opciones, mayor flexibilidad (cont.)

PROVEEDORES NO PARTICIPANTES

Los beneficios de proveedores no participantes cubren la atención que recibe de cualquier proveedor certificado (fuera de la red de proveedores de la PPO).

- Puede llamar al consultorio del proveedor directamente para hacer una cita.
- La mayoría de los proveedores no necesitan una referencia para atención especializada. Sin embargo, esto lo determina el proveedor de la especialidad, así que pregunte cuando haga su cita. Necesitará autorización previa para algunos servicios y procedimientos. Llame al **1-855-281-1840 (TTY 711)** para obtener autorización previa.
- Es posible que su médico le pida que pague el costo total de la consulta, y usted tendrá que presentar formularios de reclamo y facturas detalladas para el reembolso.

Cuando acuda a un proveedor o centro de atención no participante, será responsable por la cantidad que se le facture por encima del cargo máximo admisible establecido en su *EOC*; esto se conoce como facturación del saldo. Estos cargos facturados directamente por su proveedor no cuentan para su deducible o gasto máximo de bolsillo.



Cobertura de medicamentos recetados

Si su plan Added Choice incluye un beneficio para farmacia*, puede surtir los medicamentos en una farmacia de Kaiser Permanente o de la red MedImpact. Por lo general, el costo compartido será mayor cuando use una farmacia de la red MedImpact. Puede ahorrar tiempo y dinero si usa el servicio de farmacia por correo.

FARMACIAS DE LA RED

FARMACIAS DE KAISER PERMANENTE

Use las farmacias de Kaiser Permanente para ahorrar tiempo y obtener los costos más bajos.

- Solicite medicamentos o surtidos nuevos en línea o en la aplicación, y recíbalos directamente en su hogar sin costo de envío.
- Si tiene una receta existente, llame a Servicio al Cliente y le ayudaremos a realizar la transición a Kaiser Permanente.
- En la mayoría de los centros, puede recoger sus medicamentos en el mismo edificio en el que tiene su consulta médica.

Ingrese a kp.org/refill (haga clic en "Español") o llame al 1-800-548-9809.

FARMACIAS DE LA RED MEDIMPACT

Si le resulta más conveniente, también puede surtir sus medicamentos recetados en cualquiera de nuestros cientos de farmacias de la red a través de la red de farmacias de MedImpact.

Las farmacias de la red MedImpact incluyen las siguientes:

- Costco
- Fred Meyer
- Rite Aid
- Safeway
- Target
- Walgreens

Para encontrar una farmacia de la red MedImpact, ingrese a mp.medimpact.com/pharmacylocator o llame al 1-800-788-2949.

Use el servicio de farmacia por correo de CVS Caremark para que le envíen sin costo los medicamentos recetados a su hogar. Llame a CVS Caremark al 1-800-841-5550 o ingrese a www.caremark.com.

Para consultar la lista de medicamentos cubiertos, ingrese a kp.org/formulary (haga clic en "Español") o llame al Equipo de Servicios de Solicitud de Lista de Medicamentos Cubiertos (Formulary Application Services Team, FAST) al **503-261-7900**.

* Para obtener más información, consulte la *Evidencia de Cobertura* o la *Cláusula de Medicamentos Recetados para Pacientes Ambulatorios*.

Cómo empezar a usar Added Choice en 3 pasos sencillos

Ingrese a kp.org/choiceproducts/nw (en inglés) o llame a Servicio al Cliente al **1-866-616-0047** y le ayudaremos con los primeros pasos.



Regístrese en kp.org/espanol

Conéctese para tener la salud al alcance de la mano. Inscríbase en kp.org/register (haga clic en "Español") y obtenga herramientas que le ayudarán a ahorrar tiempo para lo siguiente:*

- programar citas;
- ver la mayoría de los resultados de laboratorio;
- recibir tratamiento, incluidas las recetas médicas en menos de una hora, por medio de una consulta electrónica;
- enviar correos electrónicos a su médico cuando tenga preguntas de rutina que no sean urgentes;
- pagar facturas de manera segura;
- y más.

* Estas opciones están disponibles cuando recibe atención en los centros de Kaiser Permanente.



Transfiera sus recetas médicas

Estamos aquí para ayudarle a transferir las recetas médicas.

Para las farmacias de Kaiser Permanente, tenga a la mano la información de la receta médica y nosotros nos encargaremos del resto. Simplemente llámenos al **1-888-491-1124**. Para saber si un medicamento está incluido en la lista de medicamentos cubiertos, ingrese a kp.org/formulary (haga clic en "Español").

Para las farmacias de la red MedImpact y Caremark, incluida la mayoría de las cadenas de farmacias nacionales y muchas farmacias locales, haga lo siguiente:

- MedImpact: Ingrese a mp.medimpact.com/pharmacylocator o llame al **1-800-788-2949**.
- Caremark: Llame al **1-800-841-5550**.



Elija un médico

Puede elegir un proveedor seleccionado, un proveedor de la PPO o un proveedor no participante. La decisión que tome determinará con qué proveedores se atenderá, qué centros médicos usará y cuánto pagará. Puede elegir un proveedor diferente cada vez que reciba atención.

Para buscar un proveedor seleccionado, ingrese a kp.org/chooseyourdoctor (haga clic en "Español").

Para buscar proveedores de la PPO, ingrese a kp.org/choiceproducts/nw (en inglés).

Para buscar proveedores no participantes, llame al **1-866-616-0047** y averigüe si un proveedor entra en esta categoría.

Maneras convenientes de recibir atención con Kaiser Permanente

Dispone de más maneras que nunca para obtener atención médica de calidad y mantenerse al tanto de su salud. La mayoría de los planes incluyen los servicios de telesalud sin ningún costo adicional.¹



Atención virtual 24/7

Los profesionales clínicos de salud de Kaiser Permanente están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana si necesita atención de urgencia por video o por teléfono. Puede solicitar el servicio en cualquier momento y no necesita cita previa.^{2,3,4} Ingrese a kp.org/getcare (haga clic en "Español").



Consultas programadas por video o teléfono

Programa una consulta por teléfono o por video cara a cara con un profesional clínico de salud de Kaiser Permanente o con cualquier especialista para el que tenga una referencia.^{2,3,4}



Atención en persona

Ofrecemos servicios para el mismo día o el siguiente, después del horario normal y los fines de semana en muchos de nuestros centros de atención, entre ellos, las clínicas Care Essentials by Kaiser Permanente en tiendas.^{4,5}



Correo electrónico

Comuníquese por correo electrónico con el consultorio de su médico de Kaiser Permanente cuando tenga preguntas que no sean urgentes y reciba una respuesta, por lo general, dentro de los 2 días hábiles.



Envío de medicamentos recetados

Use la aplicación de Kaiser Permanente para surtir la mayoría de los medicamentos por correo o recogerlos el mismo día. La mayoría de los miembros reciben un suministro de medicamentos para 3 meses al precio de un suministro para 2 meses, y el envío es sin costo.⁶



Consejos 24/7

Reciba apoyo y consejos de salud por teléfono las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



Consultas electrónicas

Llene un cuestionario en línea y reciba un plan de tratamiento, incluidas las recetas médicas que pueda necesitar, en pocas horas.^{7,8}



Atención cuando viaja

Usted cuenta con cobertura para atención de urgencia y de emergencia en cualquier lugar del mundo. Si planea viajar, podemos ayudarle a mantenerse al día con su salud cuando esté lejos de casa. Para obtener más información, visite kp.org/viajero.

¹ Para los miembros de planes de salud con deducible alto, las consultas electrónicas, por teléfono y por video están sujetas al deducible anual del plan.

² Cuando corresponda y esté disponible.

³ Para hacer una consulta por video, los miembros deben estar registrados en kp.org/espanol y tener una computadora o un dispositivo móvil con cámara. Si viaja fuera del estado, es posible que las consultas por teléfono y por video no estén disponibles debido a leyes estatales que impiden que los médicos brinden atención en otros estados. Las leyes varían según el estado.

⁴ Estas opciones están disponibles cuando recibe atención médica en los centros de Kaiser Permanente.

⁵ En caso de una pandemia, algunos centros de atención podrían permanecer cerrados u ofrecer servicios y horarios limitados.

⁶ Disponible para la mayoría de los pedidos de medicamentos recetados; pueden aplicarse tarifas adicionales. Para obtener más información, comuníquese con la farmacia. Para usar la aplicación de Kaiser Permanente, tiene que estar registrado como miembro en kp.org/espanol.

⁷ Los costos compartidos aplicables se implementarán en los servicios o artículos solicitados durante una consulta electrónica.

⁸ Consulte la nota 1.

Servicio al Cliente

Si tiene preguntas, necesita información sobre la elegibilidad o quiere verificar su cobertura, llámenos:

1-866-616-0047

711 (TTY)

De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m.

¿Ya es miembro?

Administre su atención en línea en cualquier momento en kp.org/espanol. Si todavía no lo hizo, ingrese a kp.org/registreseahora para comenzar a enviar preguntas que no sean urgentes por correo electrónico al consultorio del médico, programar citas de rutina, volver a surtir la mayoría de los medicamentos y mucho más.

Manténgase conectado con una buena salud

-  facebook.com/kpvivabien
-  instagram.com/kpnorthwest
-  linkedin.com/company/kaiser-permanente-northwest
-  [@kpnorthwest](https://twitter.com/kpnorthwest), [@aboutkp](https://twitter.com/aboutkp), [@kptotalhealth](https://twitter.com/kptotalhealth)
-  youtube.com/kaiserpermanenteorg

¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudarle

De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m.

Servicio al Cliente 1-866-616-0047

TTY..... 711

Servicios de interpretación 1-800-324-8010

Para consultar la lista más actualizada de proveedores y centros de la red de PPO de Added Choice, ingrese a kp.org/choiceproducts/nw (en inglés).

Para más información

Ingresa a kp.org/choiceproducts/nw (en inglés) para obtener información adicional sobre cómo entender el plan y los beneficios.

Este folleto proporciona solo una descripción general de Kaiser Permanente. Si quiere obtener información específica sobre sus beneficios, copagos, limitaciones y servicios, consulte su *Evidencia de Cobertura* o llame a Servicio al Cliente, al **1-866-616-0047**.

Este folleto no es un contrato. Puede ver los detalles del plan, como los beneficios, las exclusiones y las limitaciones, en la *Evidencia de Cobertura (EOC)*. Para recibir la *EOC* de un plan en particular, comuníquese con Servicio al Cliente. En caso de discrepancias entre este folleto y la *EOC*, prevalecerá la *EOC*.

Para obtener más información sobre los beneficios, la disponibilidad y las restricciones de Kaiser Permanente, visite kp.org/disclosures (haga clic en "Español"). (Ingresa en "Formularios" y luego en "Enlaces relacionados").

kp.org/choiceproducts/nw (en inglés)

