

Kaiser Permanente

Added Choice[®]

План с обслуживанием по выбору



kp.org/choiceproducts/nw
(на английском языке)

 KAISER PERMANENTE[®]

Все планы предлагает и обеспечивает Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest.
500 NE Multnomah St., Suite 100, Portland, OR 97232.

Ищете гибкий план медицинского страхования?

Если вам требуется гибкость и удобство, предлагаем план с обслуживанием по выбору (POS) Added Choice®. Участники Added Choice имеют доступ ко всему обслуживанию, которое предлагает Kaiser Permanente, а также возможность обращаться за покрываемыми услугами к лицензированным поставщикам по всей стране.

Доступные поставщики услуг

Added Choice предлагает 3 уровня покрытия. Вы выбираете, к каким врачам и в какие медицинские учреждения обращаться. От этого зависит, сколько вы заплатите.

ИЗБРАННЫЕ ПОСТАВЩИКИ УСЛУГ¹



Вы можете выбрать поставщика услуг Kaiser Permanente или заключившего договор непосредственно с нами, например The Portland Clinic.² При наличии направления участники также могут выбирать других поставщиков услуг и другие учреждения в своем районе, которые заключили договор с нами. При получении услуг у избранных поставщиков ваши собственные расходы обычно будут наименьшими.

ПОСТАВЩИКИ УСЛУГ ИЗ СЕТИ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДПОЧТИТЕЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ (PREFERRED PROVIDER ORGANIZATION, PPO)¹



Вы можете выбрать предпочтительного поставщика услуг (PPO). Это хороший вариант, если вы хотите продолжать обращаться к текущему поставщику услуг из сети PPO или проживаете вне нашей зоны обслуживания.

Для участников, зарегистрированных через работодателя в штате Орегон:

Поставщики услуг **First Choice Health** в штатах Орегон и Вашингтон

Поставщики услуг из сети **First Health** в штатах Калифорния, Колорадо, Джорджия, Гавайи, Мэриленд, Виргиния и городе Вашингтон, округ Колумбия

Поставщики услуг из сети **PPO Cigna Healthcare^{SM3}** во всех остальных штатах

Для участников, зарегистрированных через работодателя в штате Вашингтон:

Поставщики услуг **First Choice Health** в штатах Орегон, Вашингтон, Айдахо, Монтана, Вайоминг, Северная Дакота, Южная Дакота и Аляска

Поставщики услуг из сети **First Health** во всех остальных штатах

На вашей идентификационной карте Kaiser Permanente указано, зарегистрированы ли вы через работодателя в штате Орегон или Вашингтон.

НЕУЧАСТВУЮЩИЕ ПОСТАВЩИКИ УСЛУГ¹



Вы можете выбрать неучаствующего поставщика услуг в любой точке страны. В их число входят все лицензированные поставщики услуг, не относящиеся к избранным и поставщикам услуг из сети PPO. При получении услуг у неучаствующих поставщиков ваши собственные расходы обычно будут наибольшими.

¹ Определения терминов «избранный поставщик услуг», «поставщик услуг из сети PPO» и «неучаствующий поставщик услуг» приведены в *Справочнике участника плана (Evidence of Coverage, EOC)* и на странице kp.org/choiceproducts/nw. Эта брошюра не является договором. Подробные сведения о плане содержатся в EOC. Чтобы получить EOC для конкретного плана, свяжитесь с отделом обслуживания клиентов. В случае противоречий между этой брошюрой и EOC преимущественную силу имеют положения EOC.

² Клиника The Portland Clinic недоступна в качестве сотрудничающего с планом поставщика услуг для участников, которые получают помощь по программе Medicaid или полную финансовую помощь в оплате медицинских услуг от Kaiser Permanente либо приехали из другого региона, обслуживаемого Kaiser Permanente.

³ Сеть PPO Cigna Healthcare — это поставщики медицинского обслуживания (врачи, больницы, специалисты), заключившие договор на вхождение в сеть PPO Cigna Healthcare для совместного предоставления услуг.

Cigna Healthcare — это независимая компания, не связанная с Kaiser Foundation Health Plan, Inc. и нашими дочерними планами медицинского страхования. Доступ к сети PPO Cigna Healthcare предоставляется в рамках договорных взаимоотношений Cigna Healthcare с планами медицинского страхования Kaiser Permanente. Доступ к сети PPO Cigna Healthcare предоставляется исключительно действующими дочерними компаниями

The Cigna Group, в том числе Cigna Health and Life Insurance Company, или через них. Название, логотип и другие знаки The Cigna Healthcare принадлежат Cigna Healthcare Intellectual Property, Inc.

Сеть PPO: больше возможностей выбора, дополнительная гибкость

КАК ПОЛУЧИТЬ ПОКРЫВАЕМОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Избранные поставщики услуг

KAISER PERMANENTE (Для участников в штатах Орегон и Вашингтон)	Вы можете выбрать поставщика услуг Kaiser Permanente kp.org/locations (на английском языке) Отдел обслуживания клиентов: 1-866-616-0047 Круглосуточная линия консультаций: 1-800-813-2000
--	--

Поставщики услуг из сети PPO

ДЛЯ УЧАСТНИКОВ, ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ ЧЕРЕЗ РАБОТОДАТЕЛЯ В ШТАТЕ ОРЕГОН*	Поставщики услуг First Choice Health в штатах Орегон и Вашингтон fchn.com/ProviderSearch/Kaiser 1-800-467-5281 Поставщики услуг из сети First Health в штатах Калифорния, Колорадо, Джорджия, Гавайи, Мэриленд, Виргиния и городе Вашингтон, округ Колумбия Myfirsthealth.com 1-800-226-5116 Поставщики услуг из сети PPO Cigna HealthcareSM во всех остальных штатах kp.org/CignaPPONetworkDirectory (на английском языке)
ДЛЯ УЧАСТНИКОВ, ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ ЧЕРЕЗ РАБОТОДАТЕЛЯ В ШТАТЕ ВАШИНГТОН*	Поставщики услуг First Choice Health в штатах Орегон, Вашингтон, Айдахо, Монтана, Вайоминг, Северная Дакота, Южная Дакота и Аляска fchn.com/ProviderSearch/Kaiser 1-800-467-5281 Поставщики услуг из сети First Health во всех остальных штатах Myfirsthealth.com 1-800-226-5116

* На вашей идентификационной карте Kaiser Permanente указано, зарегистрированы ли вы через работодателя в штате Орегон или Вашингтон.

Сеть РРО: больше возможностей выбора, дополнительная гибкость (продолжение)

НЕУЧАСТВУЮЩИЕ ПОСТАВЩИКИ УСЛУГ

Страховое покрытие услуг неучастствующих поставщиков распространяется на обслуживание у любого лицензированного поставщика услуг (не входящего в сеть поставщиков услуг РРО).

- Чтобы записаться на прием, вы можете позвонить непосредственно в офис поставщика услуг.
- Для получения специализированного обслуживания у большинства поставщиков услуг направление не требуется. Однако поставщик специализированных услуг сам определяет это, поэтому спросите о необходимости направления, когда будете записываться на прием. Для некоторых услуг и процедур вам потребуется предварительное разрешение. Чтобы получить его, вы должны позвонить по номеру **1-855-281-1840** (TTY: 711).
- Ваш врач может потребовать от вас полную оплату за прием. И вам будет необходимо отправить формы страхового требования и детализированный счет, чтобы получить возмещение.

При обращении к неучастствующему поставщику услуг или в неучастствующее учреждение вы должны будете покрыть разницу между суммой вашего счета и максимально разрешенной суммой платежа, установленной в ЕОС. Это называется компенсацией разницы. Счет на эту разницу поставщик услуг выставляет непосредственно вам. Она не влияет на достижение вами суммы безусловной франшизы или максимальной суммы собственных расходов.



Покрытие отпускаемых по рецепту лекарств

Если ваш план Added Choice предусматривает страховое покрытие услуг аптеки*, вы можете получать лекарства по рецепту в аптеках Kaiser Permanente и MedImpact. Обычно вы будете платить больше при обращении в аптеку MedImpact. У вас может быть возможность сэкономить время и деньги, заказывая лекарства из аптеки по почте.

АПТЕКИ, СОТРУДНИЧАЮЩИЕ С ПЛАНОМ

АПТЕКИ KAISER PERMANENTE

Экономьте время и деньги, обращаясь в аптеки Kaiser Permanente.

- Заказывайте новые лекарства по рецепту и пополняйте их запасы через Интернет или в приложении, и они будут бесплатно отправлены вам домой.
- Если вы уже получаете лекарства по рецепту, позвоните в отдел обслуживания клиентов, и мы поможем вам перейти на их получение в Kaiser Permanente.
- В большинстве учреждений, где проводится прием врачей, можно получать лекарства по рецепту.

Перейдите на страницу kp.org/refill (на английском языке) и войдите в свою учетную запись или позвоните по номеру 1-800-548-9809.

АПТЕКИ MEDIMPACT

Если вам так удобнее, вы также можете получать лекарства по рецепту в любой из сотен аптек, сотрудничающих с нашим планом, через сеть аптек MedImpact. К аптекам MedImpact относятся:

- Costco
- Fred Meyer
- Rite Aid
- Safeway
- Target
- Walgreens

Чтобы найти аптеку из сети MedImpact, посетите страницу mp.medimpact.com/pharmacylocator или позвоните по номеру 1-800-788-2949.

Используйте службу заказа лекарств из аптеки по почте CVS Caremark, чтобы получать лекарства по рецепту на дом. Доставка бесплатна. Позвоните в CVS Caremark по номеру 1-800-841-5550 или посетите сайт www.caremark.com.

Чтобы просмотреть наш перечень покрываемых лекарств, посетите страницу kp.org/formulary (на английском языке) или позвоните в отдел по вопросам применения перечня покрываемых лекарств (Formulary Application Services Team, FAST) по номеру **503-261-7900**.

* Подробные сведения см. в документе *Evidence of Coverage* (Справочник участника плана) или *Outpatient Prescription Drug Rider* (Приложение относительно отпускаемых по рецепту лекарств для амбулаторного приема).

Начало использования плана Added Choice: 3 простых шага

Посетите страницу kp.org/choiceproducts/nw или позвоните в отдел обслуживания клиентов по номеру **1-866-616-0047**, и мы поможем вам начать использование плана.



Зарегистрируйтесь на сайте kp.org (на английском языке)

Быстро получайте доступ к информации и управлению медицинским обслуживанием через Интернет. Зарегистрируйтесь на странице kp.org/register (на английском языке), чтобы использовать множество инструментов, которые экономят ваше время и позволяют*:

- записаться на прием;
- просмотреть большинство результатов анализов;
- получить лечение, в том числе рецепты, меньше чем через час, во время онлайн-консультации;
- обратиться к своему врачу по электронной почте с любыми рутинными вопросами, не требующими срочного ответа;
- безопасно оплатить счета;
- многое другое.

* Эти возможности доступны, если вы получаете обслуживание в учреждениях Kaiser Permanente.



Перенесите свои рецепты

Мы всегда готовы помочь с переносом рецептов.

Если вы хотите пользоваться услугами аптек Kaiser Permanente, приготовьте рецепт, а всё остальное сделаем мы. Просто позвоните нам по номеру **1-888-491-1124**. Чтобы узнать, входит ли какой-либо препарат в наш перечень покрываемых лекарств, посетите страницу kp.org/formulary.

Если вы хотите пользоваться услугами аптек MedImpact и Caremark, к которым относятся большинство национальных сетей аптек и многие местные аптеки, выполните приведенные ниже действия.

- MedImpact: посетите страницу mp.medimpact.com/pharmacylocator или позвоните по номеру **1-800-788-2949**.
- Caremark: позвоните по номеру **1-800-841-5550**.



Выберите врача

Вы можете выбрать избранного поставщика услуг, поставщика услуг из сети PPO или неучаствующего поставщика услуг. От вашего выбора зависит, к каким поставщикам медицинского обслуживания и в какие медицинские учреждения вы будете обращаться и сколько вы заплатите. Вы можете каждый раз выбирать разных поставщиков услуг.

Чтобы найти избранных поставщиков услуг, перейдите на страницу kp.org/chooseyourdoctor (на английском языке).

Чтобы найти поставщиков услуг из сети PPO, посетите страницу kp.org/choiceproducts/nw.

Чтобы найти неучаствующих поставщиков услуг, позвоните по номеру **1-866-616-0047** и спросите, относится ли ваш поставщик услуг к этой категории.

Удобные способы получения обслуживания в Kaiser Permanente

У вас есть больше способов получить качественное обслуживание, чем когда-либо ранее, поэтому вы сможете без труда поддерживать здоровье. Большинство страховых планов покрывают услуги телемедицины без дополнительной платы¹.



Круглосуточное виртуальное обслуживание без выходных

Медицинские специалисты Kaiser Permanente доступны круглосуточно и без выходных. Если вам нужна неотложная помощь, можно без предварительной записи воспользоваться услугой телефонной или видеоконсультации по запросу^{2, 3, 4}. Посетите страницу kp.org/getcare (на английском языке).



Телефонные и видеоконсультации по записи

Планируйте личные видео- или телефонные консультации с медицинскими специалистами Kaiser Permanente или любыми другими специалистами, к которым вас направили^{2, 3, 4}.



Личный прием

Многие наши учреждения, в том числе клиники прямого доступа Care Essentials от Kaiser Permanente, предоставляют услуги в тот же день, с записью на следующий день, после окончания рабочего дня и в выходные^{4, 5}.



Обращение по электронной почте

Напишите в кабинет своего врача Kaiser Permanente, если у вас возникли несрочные вопросы. Как правило, ответ приходит в течение 2 рабочих дней.



Доставка лекарств по рецепту

Используйте приложение Kaiser Permanente, чтобы заказывать большую часть лекарств по рецепту с доставкой или самовывозом в тот же день. Большинство участников получают трехмесячный запас лекарств по цене двухмесячного и бесплатную доставку⁶.



Круглосуточные консультации

Получайте поддержку в виде круглосуточных консультаций по телефону.



Онлайн-консультации

Заполните онлайн-анкету и через несколько часов получите план лечения, при необходимости с рецептами^{7, 8}.



Обслуживание во время путешествий

Стоимость услуг неотложной и экстренной помощи покрывается по всему миру. А если вы планируете путешествие, мы поможем вам поддерживать здоровье, когда вы находитесь вдали от дома. Для получения дополнительной информации посетите страницу kp.org/travel (на английском языке).

¹ В планах медицинского страхования с высокой ежегодной безусловной франшизой она применяется к онлайн-, телефонным и видеоконсультациям.

² Когда это уместно и возможно.

³ Чтобы получить видеоконсультацию, участникам нужно зарегистрироваться на сайте kp.org и иметь компьютер или мобильное устройство с камерой. За пределами вашего штата телефонные и видеоконсультации могут быть недоступны, если законодательство штата запрещает врачам оказывать услуги вне его границ. В разных штатах действуют различные законы.

⁴ Эти возможности доступны, если вы получаете обслуживание в учреждениях Kaiser Permanente.

⁵ В случае пандемии некоторые учреждения могут быть закрыты. Также могут быть ограничены время работы и перечень предоставляемых услуг.

⁶ Доступно для заказа большинства лекарств по рецепту. Могут взиматься дополнительные комиссии. Для получения дополнительной информации обратитесь в аптеку. Чтобы использовать приложение Kaiser Permanente, вы должны быть участником плана Kaiser Permanente и зарегистрироваться на сайте kp.org.

⁷ На услуги или товары, заказанные во время онлайн-консультации, распространяются соответствующие правила участия в оплате.

⁸ См. примечание 1.

Отдел обслуживания клиентов

Если вам понадобится получить ответы на вопросы, узнать о праве на участие или проверить ваше покрытие, позвоните нам:

1-866-616-0047

711 (TTY)

Линия работает с понедельника по пятницу с 8:00 до 18:00

Вы уже являетесь участником плана?

Управляйте своим обслуживанием в любое время на сайте **kp.org**. Если вы еще не зарегистрировались, перейдите на страницу **kp.org/registernow** (на английском языке). Вы сможете отправлять своему врачу несрочные вопросы по электронной почте, записываться на плановые приемы, заказывать повторную выдачу большинства лекарств по рецепту и т. д.

Оставайтесь на связи, заботясь о своем здоровье

 facebook.com/kpthrive

 instagram.com/kpnorthwest

 linkedin.com/company/kaiser-permanente-northwest

 @kpnorthwest, @aboutkp, @kptotalhealth

 youtube.com/kaiserpermanenteorg

Есть вопросы? Мы всегда готовы помочь

Мы работаем с понедельника по пятницу с 8:00 до 18:00

Отдел обслуживания клиентов 1-866-616-0047

TTY 711

Услуги устного перевода 1-800-324-8010

Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest
500 NE Multnomah St., Suite 100
Portland, OR 97232

Актуальный список поставщиков услуг и учреждений в сети PPO плана Added Choice доступен на странице **kp.org/choiceproducts/nw**.

Эта брошюра не является договором. Подробные сведения о плане, в том числе о страховом покрытии, исключениях и ограничениях, содержатся в *Справочнике участника плана (Evidence of Coverage, EOC)*. Чтобы получить EOC для конкретного плана, свяжитесь с отделом обслуживания клиентов. В случае противоречий между этой брошюрой и EOC преимущественную силу имеют положения EOC.

Для получения более подробной информации о страховом покрытии планов Kaiser Permanente, их доступности и ограничениях посетите страницу **kp.org/disclosures** (на английском языке). (Выберите элемент Forms (Бланки), а затем — Related links (Связанные ссылки).)

kp.org/choiceproducts/nw

