

Kaiser Permanente

Added Choice®

chương trình điểm cung cấp dịch vụ



kp.org/choiceproducts/nw (bằng tiếng Anh)



Tất cả các chương trình đều do Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest cung cấp và bảo trợ.
500 NE Multnomah St., Suite 100, Portland, OR 97232.

Quý vị muốn chương trình bảo hiểm sức khỏe của mình linh hoạt hơn?

Nếu quý vị đang tìm kiếm chương trình có nhiều sự lựa chọn và mang đến sự thuận tiện, chúng tôi đã có giải pháp – chương trình điểm cung cấp dịch vụ (POS) Added Choice® của chúng tôi. Khi trở thành hội viên của Added Choice, quý vị có quyền nhận tất cả các dịch vụ do Kaiser Permanente cung cấp và có thể tìm kiếm các dịch vụ được đài thọ từ các nhà cung cấp được cấp phép trên toàn quốc.

Các nhà cung cấp có thể sử dụng

Added Choice cung cấp 3 mức bảo hiểm. Các lựa chọn quý vị đưa ra sẽ xác định bác sĩ quý vị có thể thăm khám, cơ sở y tế quý vị có thể sử dụng và số tiền quý vị thanh toán.

CHỌN NHÀ CUNG CẤP¹

\$

Chọn nhà cung cấp thông qua Kaiser Permanente hoặc liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp, như The Portland Clinic.² Khi có giấy giới thiệu, hội viên cũng có thể chọn các nhà cung cấp và cơ sở khác có ký hợp đồng trong cộng đồng. Quý vị sẽ thường có chi phí tự trả thấp nhất khi quý vị nhận dịch vụ từ các nhà cung cấp được chọn.

NHÀ CUNG CẤP PPO¹

\$\$

Chọn nhà cung cấp ưu tiên (PPO). Đây là lựa chọn phù hợp cho những người muốn tiếp tục sử dụng nhà cung cấp PPO hiện tại của họ hoặc những người sống bên ngoài khu vực phục vụ của chúng tôi.

Hội viên đã ghi danh với hãng sở tại Oregon:

Các nhà cung cấp của chương trình **First Choice Health** tại Oregon và Washington

Các nhà cung cấp của chương trình **First Health Network** tại California, Colorado, Georgia, Hawaii, Maryland, Virginia và Washington, D.C.

Các nhà cung cấp của chương trình **Cigna HealthcareSM PPO Network³** tại tất cả các tiểu bang còn lại

Hội viên đã ghi danh với hãng sở tại Washington:

Các nhà cung cấp của chương trình **First Choice Health** tại Oregon, Washington, Idaho, Montana, Wyoming, Bắc Dakota, Nam Dakota và Alaska

Các nhà cung cấp của chương trình **First Health Network** tại tất cả các tiểu bang còn lại

Hãy xem thẻ ID Kaiser Permanente của quý vị để biết quý vị được ghi danh với hãng sở tại Oregon hay Washington.

NHÀ CUNG CẤP KHÔNG THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH¹

\$\$\$

Chọn một nhà cung cấp không tham gia chương trình trên toàn quốc. Các nhà cung cấp không tham gia chương trình bao gồm bất kỳ nhà cung cấp nào được cấp phép không phải nhà cung cấp được chọn hoặc nhà cung cấp PPO. Quý vị sẽ thường có chi phí tự trả cao nhất khi quý vị nhận dịch vụ từ các nhà cung cấp không tham gia chương trình.

¹Hãy xem *Chứng Từ Bảo Hiểm (Evidence of Coverage, EOC)* hoặc truy cập kp.org/choiceproducts/nw (bằng tiếng Anh) để biết định nghĩa về nhà cung cấp được chọn, nhà cung cấp PPO và nhà cung cấp không tham gia chương trình. Tập sách này không phải là hợp đồng. Thông tin chi tiết về chương trình được cung cấp trong EOC. Để nhận EOC cho một chương trình cụ thể, vui lòng liên lạc với bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng. Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa tập sách này và EOC, EOC sẽ được ưu tiên áp dụng.

²Portland Clinic không phải là nhà cung cấp trong mạng lưới cho hội viên tham gia chương trình Medicaid, nhận được đầy đủ dịch vụ Hỗ Trợ Tài Chính Cho Điều Trị Y Tế từ Kaiser Permanente hoặc thăm khám từ một khu vực khác của Kaiser Permanente.

³Cigna Healthcare PPO Network để cập đến các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe (bác sĩ, bệnh viện, bác sĩ chuyên khoa) có hợp đồng với Cigna Healthcare PPO dưới hình thức Quản Trị Chung.

Cigna Healthcare là một công ty độc lập và không phải chi nhánh của Kaiser Foundation Health Plan, Inc. và các chương trình bảo hiểm sức khỏe phụ của họ. Có thể tiếp cận Cigna Healthcare PPO Network thông qua mối quan hệ theo hợp đồng của Cigna Healthcare với các chương trình bảo hiểm sức khỏe của Kaiser Permanente. Cigna Healthcare PPO Network được cung cấp độc quyền bởi hoặc thông qua các công ty con đang hoạt động của

Cigna Group, bao gồm cả Cigna Health and Life Insurance Company. Tên, logo và các nhãn hiệu khác của Cigna Healthcare thuộc quyền sở hữu của Cigna Healthcare Intellectual Property, Inc.

Mạng lưới PPO: nhiều lựa chọn hơn, linh hoạt hơn

CÁCH NHẬN DỊCH VỤ CHĂM SÓC ĐƯỢC ĐÀÌ THỌ

Nhà Cung Cấp Được Chọn

KAISER PERMANENTE (Hội viên tại Oregon và Washington)	Chọn nhà cung cấp từ Kaiser Permanente kp.org/locations (bằng tiếng Anh) Dịch Vụ Khách Hàng: 1-866-616-0047 tư vấn 24/7: 1-800-813-2000
---	---

Nhà Cung Cấp PPO

HỘI VIÊN ĐÃ GHI DANH VỚI HẰNG SỞ TẠI OREGON*	Các nhà cung cấp của chương trình First Choice Health tại Oregon và Washington fchn.com/ProviderSearch/Kaiser 1-800-467-5281 Các nhà cung cấp của chương trình First Health Network tại California, Colorado, Georgia, Hawaii, Maryland, Virginia và Washington, D.C. Myfirstthealth.com 1-800-226-5116 Các nhà cung cấp của chương trình Cigna HealthcareSM PPO Network tại tất cả các tiểu bang còn lại. kp.org/CignaPPONetworkDirectory (bằng tiếng Anh)
HỘI VIÊN ĐÃ GHI DANH VỚI HẰNG SỞ TẠI WASHINGTON*	Các nhà cung cấp của chương trình First Choice Health tại Oregon, Washington, Idaho, Montana, Wyoming, Bắc Dakota, Nam Dakota và Alaska fchn.com/ProviderSearch/Kaiser 1-800-467-5281 Các nhà cung cấp của chương trình First Health Network tại các tiểu bang còn lại Myfirstthealth.com 1-800-226-5116

*Hãy xem thẻ ID Kaiser Permanente của quý vị để biết quý vị được ghi danh với hãng sở tại Oregon hay Washington.

Mạng lưới PPO: nhiều lựa chọn hơn, linh hoạt hơn (tiếp theo)

NHÀ CUNG CẤP KHÔNG THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH

Quyền lợi mà quý vị nhận được khi sử dụng nhà cung cấp không tham gia chương trình sẽ đòi hỏi cho các dịch vụ chăm sóc mà quý vị nhận được từ bất kỳ nhà cung cấp được cấp phép nào (bên ngoài mạng lưới nhà cung cấp PPO).

- Quý vị có thể gọi điện trực tiếp đến văn phòng của nhà cung cấp để đặt lịch hẹn.
- Hầu hết các nhà cung cấp đều không cần giấy giới thiệu đối với các dịch vụ chăm sóc chuyên khoa. Tuy nhiên, điều này do nhà cung cấp chuyên khoa quyết định, do đó vui lòng hỏi họ khi quý vị đặt lịch hẹn. Quý vị sẽ cần sự cho phép trước đối với một số dịch vụ và thủ thuật. Quý vị phải gọi điện đến số **1-855-281-1840 (TTY 711)** để nhận được sự cho phép trước.
- Bác sĩ của quý vị có thể yêu cầu quý vị thanh toán toàn bộ chi phí cho lần thăm khám. Và quý vị sẽ cần gửi các mẫu yêu cầu thanh toán và hóa đơn ghi rõ từng mục để được bồi hoàn.

Khi sử dụng một nhà cung cấp hoặc cơ sở không tham gia chương trình, quý vị sẽ chịu trách nhiệm thanh toán khoản tiền được lập hóa đơn vượt quá mức phí tối đa được phép theo quy định trong *EOC* của quý vị – quy trình này được gọi là lập hóa đơn số tiền chênh lệch. Những chi phí này được nhà cung cấp của quý vị lập hóa đơn trực tiếp và không được tính vào khoản khấu trừ hoặc chi phí tự trả tối đa của quý vị.



Bảo hiểm thuốc theo toa

Nếu chương trình Added Choice của quý vị có quyền lợi nhà thuốc*, quý vị có thể mua thuốc theo toa của mình tại nhà thuốc của Kaiser Permanente hoặc MedImpact. Quý vị sẽ thường phải chịu khoản chia sẻ chi phí cao hơn khi sử dụng nhà thuốc của MedImpact. Quý vị có thể sẽ tiết kiệm được thời gian và tiền bạc khi chọn nhà thuốc cung cấp dịch vụ đặt mua qua đường bưu điện.

NHÀ THUỐC TRONG MẠNG LƯỚI

NHÀ THUỐC CỦA KAISER PERMANENTE

Tiết kiệm thời gian và được hưởng chi phí thấp nhất khi sử dụng các nhà thuốc của Kaiser Permanente.

- Đặt mua thuốc theo toa mới hoặc mua thêm thuốc theo toa trực tuyến hoặc qua ứng dụng và yêu cầu gửi thuốc trực tiếp đến nhà quý vị mà không phải trả phí vận chuyển.
- Nếu quý vị đã có toa thuốc, hãy gọi điện cho bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng và chúng tôi sẽ giúp quý vị chuyển toa thuốc đến Kaiser Permanente.
- Tại hầu hết các địa điểm, quý vị có thể nhận thuốc theo toa trong cùng tòa nhà khi đến thăm khám với bác sĩ.

Hãy đăng nhập vào kp.org/refill (bằng tiếng Anh) hoặc gọi đến số 1-800-548-9809.

NHÀ THUỐC CỦA MEDIMPACT

Nếu tiện, quý vị cũng có thể mua thuốc theo toa tại bất kỳ nhà thuốc nào trong số hàng trăm nhà thuốc trong mạng lưới của chúng tôi thông qua Mạng Lưới Nhà Thuốc của MedImpact. Các nhà thuốc của MedImpact bao gồm:

- | | | |
|-----------|--------------|-------------|
| • Costco | • Fred Meyer | • Rite Aid |
| • Safeway | • Target | • Walgreens |

Để tìm nhà thuốc trong mạng lưới của MedImpact, hãy truy cập mp.medimpact.com/pharmacylocator hoặc gọi số 1-800-788-2949.

Hãy sử dụng nhà thuốc cung cấp dịch vụ đặt mua qua đường bưu điện của CVS Caremark để nhận thuốc theo toa tại nhà; miễn phí vận chuyển. Hãy gọi cho CVS Caremark theo số 1-800-841-5550 hoặc truy cập www.caremark.com. Để xem danh mục thuốc của chúng tôi, hãy truy cập kp.org/formulary (bằng tiếng Anh) hoặc gọi điện cho Nhóm Phụ Trách Đơn Đăng Ký Đưa Thuốc Vào Danh Mục Thuốc (FAST) theo số 503-261-7900.

*Xem Chứng Từ Bảo Hiểm hoặc Điều Khoản Bổ Sung về Thuốc Theo Toa cho Bệnh Nhân Ngoại Trú của quý vị để biết thêm chi tiết.

Bắt đầu với Added Choice bằng 3 bước đơn giản

Hãy truy cập kp.org/choiceproducts/nw (bằng tiếng Anh) hoặc gọi cho bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng theo số 1-866-616-0047 và chúng tôi sẽ giúp quý vị bắt đầu.



Đăng ký tại kp.org (bằng tiếng Anh)

Hãy kết nối để được chăm sóc sức khỏe quý vị theo cách dễ dàng. Hãy đăng ký tại kp.org/register (bằng tiếng Anh) và bắt đầu sử dụng nhiều công cụ tiết kiệm thời gian để:

- Đặt lịch hẹn
- Xem hầu hết các kết quả xét nghiệm
- Được điều trị, bao gồm cả thuốc theo toa chỉ trong chưa đầy một giờ, qua chức năng thăm khám trực tuyến
- Gửi email cho bác sĩ của quý vị nếu có những câu hỏi không cần trả lời ngay
- Thanh toán hóa đơn của quý vị một cách an toàn
- Và nhiều tính năng khác

*Những tính năng trên đều sẵn có khi quý vị nhận dịch vụ chăm sóc tại các cơ sở thuộc Kaiser Permanente.



Chuyển toa thuốc của quý vị

Chúng tôi luôn sẵn sàng trợ giúp quý vị chuyển toa thuốc của mình.

Đối với các nhà thuốc của Kaiser Permanente, hãy chuẩn bị sẵn thông tin toa thuốc của quý vị và chúng tôi sẽ thực hiện những việc còn lại. Chỉ cần gọi cho chúng tôi theo số 1-888-491-1124. Để xem một loại thuốc có trong danh mục thuốc (danh sách thuốc được đài thọ) của chúng tôi hay không, hãy truy cập kp.org/formulary (bằng tiếng Anh).

Đối với các nhà thuốc của MedImpact và Caremark, bao gồm hầu hết các hệ thống nhà thuốc quốc gia và nhiều nhà thuốc địa phương:

- MedImpact: Hãy truy cập mp.medimpact.com/pharmacylocator hoặc gọi số 1-800-788-2949.
- Caremark: Hãy gọi số 1-800-841-5550.



Chọn bác sĩ

Quý vị có thể chọn nhà cung cấp được chọn, nhà cung cấp PPO hoặc nhà cung cấp không tham gia chương trình. Lựa chọn của quý vị sẽ quyết định nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe mà quý vị sẽ thăm khám, cơ sở y tế quý vị sẽ sử dụng và số tiền quý vị thanh toán. Quý vị có thể chọn một nhà cung cấp khác mỗi lần quý vị nhận dịch vụ chăm sóc.

Để tìm nhà cung cấp được chọn, hãy truy cập kp.org/chooseyourdoctor (bằng tiếng Anh).

Để tìm nhà cung cấp PPO, hãy truy cập kp.org/choiceproducts/nw (bằng tiếng Anh).

Để tìm nhà cung cấp không tham gia chương trình, hãy gọi số 1-866-616-0047 để xem nhà cung cấp của quý vị có thuộc danh mục này không.

Các phương thức thuận tiện để nhận dịch vụ chăm sóc với Kaiser Permanente

Quý vị có nhiều cách hơn bao giờ hết để nhận dịch vụ chăm sóc chất lượng, vì vậy việc kiểm soát sức khỏe có thể trở nên dễ dàng hơn. Hầu hết các chương trình đều cung cấp dịch vụ thăm khám sức khỏe từ xa miễn phí.¹



Dịch vụ chăm sóc trực tuyến 24/7

Các bác sĩ lâm sàng của Kaiser Permanente làm việc cả ngày lẫn đêm, 24/7, để đáp ứng các nhu cầu chăm sóc khẩn cấp qua điện thoại và video theo yêu cầu, không cần đặt lịch hẹn.^{2,3,4} Hãy truy cập kp.org/getcare (bằng tiếng Anh).



Khám sức khỏe qua điện thoại hoặc video theo lịch hẹn

Hẹn lịch để khám sức khỏe qua điện thoại hoặc video trực tiếp với bác sĩ lâm sàng của Kaiser Permanente hoặc bất kỳ bác sĩ chuyên khoa nào mà quý vị được giới thiệu đến.^{2,3,4}



Chăm sóc trực tiếp

Chúng tôi cung cấp các dịch vụ trong cùng ngày, vào ngày hôm sau, sau giờ làm việc và vào cuối tuần tại nhiều địa điểm của chúng tôi, bao gồm hệ thống phòng khám lẻ Care Essentials by Kaiser Permanente.^{4,5}



Email

Gửi email cho văn phòng bác sĩ Kaiser Permanente của quý vị khi có thắc mắc không khẩn cấp và thường được giải đáp trong vòng 2 ngày làm việc.



Giao thuốc theo toa

Sử dụng ứng dụng Kaiser Permanente để mua hầu hết các loại thuốc theo toa được giao đến tận nơi hoặc đến nhận trong cùng ngày. Hầu hết hội viên mua lượng thuốc dùng trong 3 tháng với mức giá của lượng thuốc dùng trong 2 tháng và được miễn phí vận chuyển.⁶



Tư vấn 24/7

Nhận hỗ trợ với dịch vụ tư vấn chăm sóc qua điện thoại 24/7.



Thăm khám trực tuyến

Hoàn thành bảng câu hỏi trực tuyến và nhận kế hoạch điều trị, bao gồm cả đơn thuốc (nếu cần) trong vòng vài giờ.^{7,8}



Chăm sóc xa nhà

Quý vị được đài thọ cho dịch vụ chăm sóc cấp cứu và khẩn cấp ở bất cứ nơi nào trên thế giới. Nếu quý vị đang có kế hoạch đi xa, chúng tôi vẫn có thể giúp quý vị kiểm soát sức khỏe khi đi xa nhà. Hãy truy cập kp.org/travel (bằng tiếng Anh) để tìm hiểu thêm.

¹Đối với những hội viên của chương trình bảo hiểm sức khỏe có khoản khấu trừ cao, các lần thăm khám trực tuyến, thăm khám qua điện thoại và thăm khám qua video phải chịu khoản khấu trừ hàng năm của chương trình quý vị.

²Khi phù hợp và có sẵn.

³Để được thăm khám sức khỏe qua video, hội viên phải được đăng ký trên kp.org (bằng tiếng Anh) và có thiết bị di động hoặc máy tính có camera. Nếu quý vị di chuyển ra khỏi tiểu bang, các dịch vụ thăm khám qua điện thoại và video có thể không được cung cấp do luật pháp của tiểu bang có thể không cho phép các bác sĩ cung cấp dịch vụ chăm sóc ra ngoài địa phận tiểu bang. Luật pháp ở mỗi tiểu bang sẽ khác nhau.

⁴Những tính năng trên đều sẵn có khi quý vị nhận dịch vụ chăm sóc tại các cơ sở thuộc Kaiser Permanente.

⁵Trong trường hợp xảy ra đại dịch, một số cơ sở có thể phải đóng cửa hoặc giảm số giờ phục vụ và chỉ cung cấp một số ít dịch vụ.

⁶Áp dụng đối với hầu hết các đơn đặt hàng thuốc theo toa; có thể mất thêm phí. Để biết thêm thông tin, hãy liên lạc với nhà thuốc. Để sử dụng ứng dụng Kaiser Permanente, quý vị phải là hội viên Kaiser Permanente đã đăng ký trên kp.org (bằng tiếng Anh).

⁷Áp dụng khoản chia sẻ chi phí phù hợp cho các dịch vụ hoặc vật dụng được đặt mua khi thăm khám trực tuyến.

⁸Xem lưu ý 1.

Dịch Vụ Khách Hàng

Hãy gọi điện cho chúng tôi nếu quý vị có thắc mắc, cần thông tin về tính đủ điều kiện hoặc muốn xác minh phạm vi bảo hiểm của quý vị:

1-866-616-0047

711 (TTY)

Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng – 6 giờ chiều.

Quý vị đã là hội viên chưa?

Quản lý trực tuyến dịch vụ chăm sóc của quý vị bất kỳ lúc nào tại **kp.org** (bằng tiếng Anh). Nếu quý vị chưa là hội viên, hãy truy cập **kp.org/registernow** (bằng tiếng Anh), sau đó quý vị có thể bắt đầu gửi email cho văn phòng bác sĩ của mình khi có các câu hỏi không khẩn cấp, đặt lịch hẹn thăm khám định kỳ, đặt mua thêm hầu hết các loại thuốc theo toa và nhiều yêu cầu khác.

Duy trì kết nối để có sức khỏe tốt



facebook.com/kpthrive



instagram.com/kpnorthwest



linkedin.com/company/kaiser-permanente-northwest



@kpnorthwest, @aboutkp, @kptotalhealth



youtube.com/kaiserpermanenteorg

Quý vị có thắc mắc? Chúng tôi luôn sẵn sàng hỗ trợ.

Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều.

Dịch Vụ Khách Hàng 1-866-616-0047

TTY..... 711

Dịch vụ thông dịch ngôn ngữ 1-800-324-8010

Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest
500 NE Multnomah St., Suite 100
Portland, OR 97232

Để biết danh sách mới nhất về các nhà cung cấp và cơ sở trong mạng lưới Added Choice PPO, hãy truy cập **kp.org/choiceproducts/nw** (bằng tiếng Anh).

Tập sách này không phải là hợp đồng. Thông tin chi tiết về chương trình, bao gồm tất cả các quyền lợi, các trường hợp ngoại lệ và các giới hạn, được cung cấp trong *Chứng Từ Bảo Hiểm (EOC)*. Để nhận EOC cho một chương trình cụ thể, vui lòng liên lạc với bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng. Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa tập sách này và EOC, EOC sẽ được ưu tiên áp dụng.

Để biết thêm thông tin về các quyền lợi của Kaiser Permanente, khả năng cung cấp và các hạn chế, quý vị vui lòng truy cập **kp.org/disclosures** (bằng tiếng Anh). (Nhấp vào "Forms" [Biểu mẫu] và sau đó là "Related links" [Liên kết liên quan]).

kp.org/choiceproducts/nw (bằng tiếng Anh)

Để biết thêm thông tin

Hãy truy cập **kp.org/choiceproducts/nw** (bằng tiếng Anh) để xem thêm thông tin về chương trình và các quyền lợi của quý vị.

Tập sách này chỉ cung cấp thông tin tổng quan về Kaiser Permanente. Để biết thông tin cụ thể về các quyền lợi, khoản đồng thanh toán, các giới hạn và dịch vụ, vui lòng tham khảo *Chứng Từ Bảo Hiểm* của quý vị hoặc gọi điện cho bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng theo số **1-866-616-0047**.