

Kaiser Permanente

Added Choice[®]

自選服務點計劃



正在尋找更具有靈活性的保健計劃嗎？

如果您正在尋找兼具各種選擇和便利性的計劃，我們有解決方案，那就是我們的 Added Choice® 自選服務點 (Point-Of-Service, POS) 計劃。身為 Added Choice 的會員，您可以使用 Kaiser Permanente 所提供的所有服務，也可以選擇向全國各地的持照保健業者尋求承保服務。

可為您提供服務的保健業者

Added Choice 提供 3 種等級的承保範圍。您的選擇將決定您可以接受哪些醫生看診、您可以使用哪些醫療設施，以及您需要支付多少費用。

特選保健業者¹

\$

從 Kaiser Permanente 選擇一位保健業者或選擇直接簽約的保健業者，如 The Portland Clinic。² 若經由轉診，會員也可選擇使用其他簽約社區保健業者和設施。當您接受由特選保健業者所提供的服務時，您的自付費用通常最低。

優先醫療機構組織 (PPO) 保健業者¹

\$\$

選擇優先保健業者 (PPO)。這對於想要保有其目前優先醫療機構組織 (PPO) 保健業者或居住在服務區外的會員而言是絕佳的選擇。

與俄勒岡州雇主投保的會員：

在俄勒岡州和華盛頓州的 **First Choice Health** 保健業者

在加州、科羅拉多州、喬治亞州、夏威夷州、馬裡蘭州、維吉尼亞州和華盛頓特區的 **First Health Network** 保健業者
在其他所有州的 **Cigna HealthcareSM PPO Network³** 保健業者

與華盛頓州雇主投保的會員：

在俄勒岡州、華盛頓州、愛達荷州、蒙大拿州、懷俄明州、北達科他州、南達科他州及阿拉斯加州的 **First Choice Health** 保健業者

在其他所有州的 **First Health Network** 保健業者

檢查您的 Kaiser Permanente ID 卡，瞭解您是否已在俄勒岡州或華盛頓州雇主處投保。

非合約保健業者¹

\$\$\$

選擇全國各地的非合約保健業者。非合約保健業者包含不屬於特選保健業者或優先醫療機構組織 (PPO) 保健業者的任何持照保健業者。當您接受由非合約保健業者所提供的服務時，您的自付費用通常最高。

¹請參閱《承保範圍說明書》(Evidence of Coverage, EOC) 或瀏覽 kp.org/choiceproducts/nw (英文) 以查看特選保健業者、優先醫療機構組織 (PPO) 保健業者及非合約保健業者的定義。本手冊並非合約。《承保範圍說明書》中提供了計劃的詳細資訊。如欲取得特定計劃的《承保範圍說明書》，請與客戶服務部聯絡。如果本手冊與《承保範圍說明書》有任何抵觸之處，則以《承保範圍說明書》內容為準。

²針對享有 Medicaid、從 Kaiser Permanente 獲得全額醫療財務補助或從其他 Kaiser Permanente 地區來訪的會員，The Portland Clinic 不得以網絡內保健業者的身分為其提供服務。

³Cigna Healthcare PPO Network 是指作為共用管理之 Cigna Healthcare PPO 的一部分而簽約的保健業者（醫生、醫院、專科醫生）。

Cigna Healthcare 是一家獨立的公司，不隸屬於 Kaiser Foundation Health Plan, Inc. 及其附屬保健計劃。透過 Cigna Healthcare 與 Kaiser Permanente 保健計劃的合約關係，可以使用 Cigna Healthcare PPO Network。Cigna Healthcare PPO Network 由 Cigna 公司的營運子公司獨家提供或透過其提供，包括 Cigna Health and Life Insurance Company。Cigna Healthcare 名稱、標誌和其他標誌歸 Cigna Intellectual Property, Inc. 所有。

優先醫療機構組織 (PPO) 網絡：更多的選擇， 最佳的靈活性

如何取得承保的醫護服務

特選保健業者

KAISER PERMANENTE (俄勒岡州及華盛頓州會員)	從Kaiser Permanente kp.org/locations (英文) 選擇保健業者 客戶服務部：1-866-616-0047 24/7諮詢：1-800-813-2000
---	--

PPO保健業者

與俄勒岡州雇主投保的會員*	在俄勒岡州和華盛頓州的 First Choice Health 保健業者 fchn.com/ProviderSearch/Kaiser 1-800-467-5281 在加州、科羅拉多州、喬治亞州、夏威夷州、馬裡蘭州、維吉尼亞州和華盛頓特區的 First Health Network 保健業者 Myfirsthealth.com 1-800-226-5116 在其他所有州的 Cigna HealthcareSM PPO Network 保健業者。 kp.org/CignaPPONetworkDirectory
與華盛頓州雇主投保的會員*	在俄勒岡州、華盛頓州、愛達荷州、蒙大拿州、懷俄明州、北達科他州、南達科他州及阿拉斯加州的 First Choice Health 保健業者 fchn.com/ProviderSearch/Kaiser 1-800-467-5281 在其他所有州的 First Health Network 保健業者 Myfirsthealth.com 1-800-226-5116

*檢查您的Kaiser Permanente ID卡，瞭解解您是否已在俄勒岡州或華盛頓州雇主處投保。

優先醫療機構組織 (PPO) 網絡：更多的選擇， 最佳的靈活性（續）

非合約保健業者

您的非合約保健業者福利承保您從任何持照保健業者（PPO保健業者網絡之外）獲得的護理。

- 您可直接致電保健業者辦公室安排約診。
- 大多數保健業者不需要進行專科護理的轉介。但是，這由專科保健業者決定，因此請在安排約診時諮詢他們。您需要獲得事先授權以進行某些服務和程序。您必須致電**1-855-281-1840 (TTY711)** 獲得事先授權。
- 您的醫生可能會要求您支付就診的全部費用。您還需要提交索賠表格和逐項帳單以進行報銷。

使用網絡外保健業者或設施時，您可能需要支付超出《承保範圍說明書》規定的許可收費上限的費用（這稱為餘額計費）。這些由您的保健業者直接收取的費用不計入您的免賠額或自付上限中。



處方藥保險

如果您的Added Choice計劃包含藥房福利，*您將可在Kaiser Permanente或MedImpact藥房領取處方藥。若使用MedImpact藥房，您通常需支付較高的成本分擔。使用郵購藥房選項可能可為您節省時間和金錢。

網絡內藥房

Kaiser Permanente藥房

使用Kaiser Permanente藥房可以節省時間並享受最低的費用。

- 在線或在應用程式上訂購新的或續配的處方藥，然後將它們直接送到您府上，無需支付任何運費。
- 如果您已有處方，請致電客戶服務部，我們將幫助您轉到Kaiser Permanente。
- 在大多數地點，您可以在就診時在同一棟大樓內領取處方藥。

登錄kp.org/refill（英文）或致電1-800-548-9809。

MedImpact藥房

如果對您來說較為便利，您可在數以百計的合約MedImpact藥房中任選一家來領取處方藥。MedImpact藥房包括：

- Costco
- Fred Meyer
- Rite Aid
- Safeway
- Target
- Walgreens

如欲尋找MedImpact網絡藥房，請瀏覽mp.medimpact.com/pharmacylocator（英文）或致電1-800-788-2949。

使用CVS Caremark郵購藥房以將處方藥郵寄到府；免運費。請致電1-800-841-5550聯絡CVS Caremark或瀏覽www.caremark.com（英文）。

如欲查看我們的承付藥物手冊，請瀏覽kp.org/formulary（英文）或致電503-261-7900與承付藥物手冊申請服務團隊 (Formulary Application Services Team, FAST) 聯絡。

*請參閱《承保範圍說明書》或門診處方藥附約以瞭解詳情。

採取3項簡單步驟開始使用Added Choice

請瀏覽kp.org/choiceproducts/nw（英文）或致電1-866-616-0047與客戶服務部聯絡，我們將會協助您開始使用服務。



在kp.org（英文） 網站註冊

利用網站輕鬆處理健康服務事宜。
在kp.org/register（英文）網站
註冊並開始享用許多省時的工
具來：*

- 安排約診
- 查看大多數化驗結果
- 透過視訊就診在一小時內接受治療（包括處方藥）
- 寄送電子郵件給醫生詢問非緊急問題
- 使用安全方式支付帳單
- 還有其他更多服務

*上述服務是當您在
Kaiser Permanente設施接受醫護
服務時才適用。



轉處方

我們可協助您轉處方。

若為Kaiser Permanente藥房，請
將您的處方資訊準備好，我們將
會處理剩下的事宜。您只需致電
1-888-491-1124與我們聯絡即可。
如欲查詢某項藥物是否有列於承付
藥物手冊（承保藥物清單）中，請
瀏覽kp.org/formulary（英文）。

若為MedImpact和Caremark藥房，
包括大多數全國連鎖藥房和許多當
地藥房：

- MedImpact：請瀏覽
[mp.medimpact.com/
pharmacylocator](http://mp.medimpact.com/pharmacylocator)（英文）
或致電**1-800-788-2949**。
- Caremark：請致電
1-800-841-5550。



選擇醫生

您可選擇特選保健業者、優先醫
療機構組織 (PPO) 保健業者或非
合約保健業者。您的選擇將決定
您可以接受哪些保健業者看診、
您可以使用哪些醫療設施，以及
您需要支付多少費用。您可在每
次接受醫護服務時選擇不同的保
健業者。

如欲找到特選保健業者，請瀏覽
kp.org/chooseyourdoctor
（英文）。

如欲找到優先醫療機構組織
(PPO) 保健業者，請瀏覽
kp.org/choiceproducts/nw
（英文）。

如欲找到非合約保健業者，請致
電**1-866-616-0047**以查詢您的
保健業者是否屬於此類別。

獲得Kaiser Permanente醫護服務的便捷方式

現在您比以前擁有更多方式可以取得優質醫護服務，因此您可更輕鬆地掌控自己的健康。大多數計劃均會免費承保遠距保健服務。¹



24/7 虛擬醫護服務

Kaiser Permanente 的臨床醫護人員可每週7天、每天24小時針對緊急醫護需求隨時提供所需的視訊看診和電話問診，且無需預約。^{2,3,4} 瀏覽 kp.org/getcare（英文）。



安排視訊看診或電話問診

與Kaiser Permanente 臨床醫護人員或您獲得轉診的任何專科醫生安排面對面視訊看診或電話問診。^{2,3,4}



現場醫護服務

我們在許多設施提供當天、隔天、非營業時間及週末服務，包括Kaiser Permanente 的 Care Essentials 零售診所。^{4,5}



電子郵件

傳送訊息給Kaiser Permanente 醫生診所諮詢非緊急問題，通常在2個工作日內即可收到回覆。



處方藥寄送

使用Kaiser Permanente 應用程式配大多數處方藥以寄送到府或當天領藥。大部分會員可用2個月藥量的價錢購買到3個月的藥量，並享有免運費。⁶



每週7天、每天24小時提供的諮詢服務

透過電話每週7天、每天24小時隨時取得醫護服務建議。



視訊就診

填寫完線上問卷，只需幾小時即可收到治療計劃，如果需要，還包括處方。^{7,8}



異地醫護服務

您在全球各地所接受的緊急醫護和急診護理均可獲得承保。如果您打算旅行，我們可以幫助您在離家外出時保持健康。如欲瞭解詳情，請瀏覽 kp.org/travel（英文）。

¹針對高免賠額保健計劃的會員，視訊就診、電話問診及視訊看診需受到您計劃年度免賠額的約束。

²若情況適當且有提供此服務。

³若要進行視訊看診，會員必須在 kp.org（英文）註冊並擁有配備視訊攝影機的電腦或行動裝置。如果您到外州旅行，由於州法律可能禁止醫生跨州提供醫護服務，因此可能無法進行電話問診和視訊看診。法律因州而異。

⁴上述服務是當您在Kaiser Permanente 設施接受醫護服務時才適用。

⁵在疫情大流行期間，有些設施可能會關閉或者營業時間及服務項目有限。

⁶適用於大多數處方藥訂購；可能須支付額外費用。如欲瞭解詳情，請與藥房聯絡。如欲使用Kaiser Permanente 應用程式，您必須是在 kp.org（英文）網站註冊的Kaiser Permanente 會員。

⁷視訊就診期間開立的服務或用品將需支付適用的成本分擔。

⁸請參閱註1。

客戶服務部

如果您有疑問、需要有關入保資格的資訊，或想確認您的承保範圍，請致電與我們聯絡：

1-866-616-0047

711（聽障及語障電話專線〔TTY〕）

週一至週五，上午8:00至晚上6:00

詳細資訊

請瀏覽kp.org/choiceproducts/nw（英文）以找到可協助您瞭解計劃與福利的其他資訊。

本手冊僅提供Kaiser Permanente的一般概要。如欲瞭解有關福利、共付額、限制及服務的具體資訊，請參閱《承保範圍說明書》或致電**1-866-616-0047**與客戶服務部聯絡。

已具備會員身分？

使用kp.org網站隨時在線上管理您的醫療護理。如果您尚未使用該網站管理您的醫療護理，請瀏覽kp.org/registernow（英文），以便您可以開始寄送電子郵件給醫生診所詢問非緊急問題、安排例行約診、訂購大多數續配的處方藥及使用其他更多服務。

隨時掌握最新健康資訊



facebook.com/kpthrive



instagram.com/kpnorthwest



linkedin.com/company/kaiser-permanente-northwest



@kpnorthwest、@aboutkp、@kptotalhealth



youtube.com/kaiserpermanenteorg

有疑問嗎？我們可提供協助。

週一至週五上午8:00至晚上6:00

客戶服務部..... 1-866-616-0047

聽障及語障電話專線..... 711

語言口譯服務 1-800-324-8010

Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest
500 NE Multnomah St., Suite 100
Portland, OR 97232

如需最新的Added Choice PPO網絡保健業者和設施名單，請瀏覽kp.org/choiceproducts/nw（英文）。

本手冊並非合約。《承保範圍說明書》(EOC)中提供了計劃的詳細資訊，包括所有福利、不受保項目及限制。如欲索取特定計劃的《承保範圍說明書》，請與客戶服務部聯絡。如果本手冊與EOC有任何抵觸之處，則以EOC內容為準。

如需有關Kaiser Permanente福利、提供狀態及限制的進一步資訊，請瀏覽kp.org/disclosures（英文）。（請點選「Forms」[表格]，然後點選「Related links」[相關連結]。）

kp.org/choiceproducts/nw

