

---

Kaiser Permanente

# PPO Plus

Plan de la organización de proveedores preferidos (PPO)



[kp.org/choiceproducts/nw](https://kp.org/choiceproducts/nw) (en inglés)



Todos los planes son ofrecidos y están suscritos por Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest.  
500 NE Multnomah St., Suite 100, Portland, OR 97232.

# Proveedores disponibles

PPO Plus ofrece 2 niveles de cobertura. Estos determinan a qué proveedores de atención médica consulta, qué centros de atención médica usa y cuánto paga.



## RED DE PROVEEDORES DE LA PPO<sup>1</sup> \$

Con la red de proveedores de la PPO, su copago, coseguro y deducible están al mismo nivel, independientemente del proveedor o centro de atención médica de la PPO que elija.

### **Kaiser Permanente**

Elija un proveedor de Kaiser Permanente que trabaje en nuestros centros de atención de Oregón y el suroeste de Washington.

### **Miembros inscritos a través de un empleador de Oregón:**

Además de proveedores de Kaiser Permanente, los proveedores de la PPO incluyen:

Proveedores de **First Choice Health** en Oregón y Washington

Proveedores de **First Health Network** en California, Colorado, Georgia, Hawái, Maryland, Virginia y Washington D. C.

Proveedores de **la red de PPO de Cigna Healthcare<sup>SM2</sup>** en los demás estados

### **Miembros inscritos a través de un empleador de Washington:**

Además de proveedores de Kaiser Permanente, los proveedores de la PPO incluyen:

Proveedores de **First Choice Health** en Oregón, Washington, Idaho, Montana, Wyoming, Dakota del Norte, Dakota del Sur y Alaska

Proveedores de **First Health Network** en los demás estados

## PROVEEDORES NO PARTICIPANTES<sup>1</sup> \$\$

Elija un proveedor no participante en cualquier parte del país. Esta categoría incluye a cualquier proveedor certificado que no pertenezca a la red de proveedores de la PPO. Por lo general, los gastos de bolsillo serán los más altos cuando use los servicios de los proveedores no participantes.

<sup>1</sup> Consulte su *Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage, EOC)* o ingrese a [kp.org/choiceproducts/nw](http://kp.org/choiceproducts/nw) (en inglés) para leer la definición de los términos "red de proveedores de la PPO" y "proveedor no participante". Este folleto no es un contrato. Los detalles del plan se proporcionan en la EOC. Para recibir la EOC de un plan en particular, comuníquese con Servicio al Cliente. En caso de discrepancias entre este folleto y la EOC, prevalecerá la EOC.

<sup>2</sup> La red de PPO de Cigna Healthcare se refiere a los proveedores de cuidado de la salud (médicos, hospitales, especialistas) contratados como parte de Cigna Healthcare PPO for Shared Administration.

Cigna Healthcare es una compañía independiente y no está afiliada a Kaiser Foundation Health Plan, Inc. ni a sus planes de salud subsidiarios. El acceso a la red de PPO de Cigna Healthcare está disponible a través de una relación contractual entre Cigna Healthcare y los planes de salud de Kaiser Permanente. La red de PPO de Cigna Healthcare es proporcionada exclusivamente por The Cigna Group o a través de sus subsidiarias en funcionamiento, incluida Cigna Health and Life Insurance Company. El nombre, el logotipo y otras marcas de Cigna Healthcare son propiedad de Cigna Healthcare Intellectual Property, Inc.

# Cómo acceder a la atención cubierta

Conozca cómo obtener atención con cada uno de los proveedores de la PPO.

## RED DE LA ORGANIZACIÓN DE PROVEEDORES PREFERIDOS (PPO)

A través de la red de proveedores de la PPO, usted puede atenderse directamente con profesionales de todo el país.

<p><b>KAISER PERMANENTE</b> (Miembros de Oregón y Washington)</p>	<p>Elija un proveedor de Kaiser Permanente <b>kp.org/locations</b> (haga clic en "Español") Servicio al Cliente: 1-866-616-0047 Línea de consejos 24/7: 1-800-813-2000</p>
<p><b>MIEMBROS INSCRITOS A TRAVÉS DE UN EMPLEADOR DE OREGÓN*</b></p>	<p>Proveedores de <b>First Choice Health</b> en Oregón y Washington <b>fchn.com/ProviderSearch/Kaiser</b> 1-800-467-5281</p> <p>Proveedores de <b>First Health Network</b> en California, Colorado, Georgia, Hawái, Maryland, Virginia y Washington D. C. <b>Myfirsthealth.com</b> 1-800-226-5116</p> <p>Proveedores de <b>la red de PPO de Cigna Healthcare<sup>SM1</sup></b> en los demás estados <b>kp.org/CignaPPONetworkDirectory</b> (en inglés)</p>
<p><b>MIEMBROS INSCRITOS A TRAVÉS DE UN EMPLEADOR DE WASHINGTON*</b></p>	<p>Proveedores de <b>First Choice Health</b> en Oregón, Washington, Idaho, Montana, Wyoming, Dakota del Norte, Dakota del Sur y Alaska <b>fchn.com/ProviderSearch/Kaiser</b> 1-800-467-5281</p> <p>Proveedores de <b>First Health Network</b> en los demás estados <b>Myfirsthealth.com</b> 1-800-226-5116</p>

\* Vea su tarjeta de identificación de Kaiser Permanente para saber si está inscrito con un empleador de Oregón o de Washington.

<sup>1</sup> La red de PPO de Cigna Healthcare se refiere a los proveedores de cuidado de la salud (médicos, hospitales, especialistas) contratados como parte de Cigna Healthcare PPO for Shared Administration.

Cigna Healthcare es una compañía independiente y no está afiliada a Kaiser Foundation Health Plan, Inc. ni a sus planes de salud subsidiarios. El acceso a la red de PPO de Cigna Healthcare está disponible a través de una relación contractual entre Cigna Healthcare y los planes de salud de Kaiser Permanente. La red de PPO de Cigna Healthcare es proporcionada exclusivamente por The Cigna Group o a través de sus subsidiarias en funcionamiento, incluida Cigna Health and Life Insurance Company. El nombre, el logotipo y otras marcas de Cigna Healthcare son propiedad de Cigna Healthcare Intellectual Property, Inc.

# Cómo acceder a la atención cubierta (cont.)

Conozca cómo obtener atención con cada uno de los proveedores de la PPO.

## PROVEEDORES NO PARTICIPANTES

Los beneficios de proveedores no participantes cubren la atención que recibe de cualquier proveedor certificado (fuera de la red de proveedores de la PPO).

- Puede llamar al consultorio del proveedor directamente para hacer una cita.
- La mayoría de los proveedores no necesitan una referencia para atención especializada. Sin embargo, esto lo determina el proveedor de la especialidad, así que pregunte cuando haga su cita. Necesitará autorización previa para algunos servicios y procedimientos. Llame al **1-855-281-1840 (TTY 711)** para obtener autorización previa.
- Es posible que su médico le pida que pague el costo total de la consulta, y usted tendrá que presentar formularios de reclamo y facturas detalladas para el reembolso.

Cuando acuda a un proveedor o centro de atención no participante, será responsable por la cantidad que se le facture por encima del cargo máximo admisible establecido en su *EOC*; esto se conoce como facturación del saldo. Estos cargos facturados directamente por su proveedor no cuentan para su deducible o gasto máximo de bolsillo.

# Cobertura de farmacia

Con PPO Plus, tiene acceso a la red de farmacias de Kaiser Permanente y MedImpact, que incluye la mayoría de las cadenas nacionales de farmacias y muchas otras locales.\*

## FARMACIAS DE LA RED

### FARMACIAS DE KAISER PERMANENTE

- Solicite medicamentos o surtidos nuevos en línea o en la aplicación, y recíbalos directamente en su hogar sin costo de envío.
  - Si tiene una receta existente, llame a Servicio al Cliente y le ayudaremos a realizar la transición a Kaiser Permanente.
  - En la mayoría de los centros, puede recoger sus medicamentos en el mismo edificio en el que tiene su consulta médica.
- Ingresa a [kp.org/refill](https://kp.org/refill) (en inglés) o llame al 1-800-548-9809.

### FARMACIAS DE LA RED MEDIMPACT

Si le resulta más conveniente, también puede surtir sus medicamentos recetados en cualquiera de nuestros cientos de farmacias de la red a través de la red de farmacias de MedImpact. Las farmacias de la red MedImpact incluyen las siguientes:

- Costco
- Fred Meyer
- Rite Aid
- Safeway
- Target
- Walgreens

Para encontrar una farmacia de la red MedImpact, ingrese a [mp.medimpact.com/pharmacylocator](https://mp.medimpact.com/pharmacylocator) o llame al 1-800-788-2949.

Use el servicio de farmacia por correo de CVS Caremark para que le envíen sin costo los medicamentos recetados a su hogar. Llame a CVS Caremark al 1-800-841-5550 o ingrese a [www.caremark.com](https://www.caremark.com).

# Autorización previa

**Autorización previa:** Se requiere autorización previa para algunos servicios. Esto implica un aviso de 48 horas. Para obtener un resumen de servicios que requieren autorización previa y el formulario necesario, visite [kp.org/choiceproducts/nw](https://kp.org/choiceproducts/nw) (en inglés), haga clic en la pestaña "For Members" (Para miembros) y, a continuación, haga clic en "Prior authorization approval" (Aprobación de autorización previa).

Para obtener autorización previa, los proveedores de First Choice Health y First Health Network deben llamar al **1-855-281-1840** (TTY **711**) y los proveedores de la red de la PPO de Cigna Healthcare<sup>SM</sup> deben llamar al **1-888-831-0761**. Para consultar sobre la necesidad médica, llame a Kaiser Permanente al **1-855-281-1840** (TTY **711**).

**Referencia a un especialista de Kaiser Permanente:** Los proveedores médicos externos pueden referir a un especialista de Kaiser Permanente a través del Departamento Regional de Referencias de Kaiser Permanente. El Departamento Regional de Referencias revisará el caso médico y trabajará con el proveedor que no sea de Kaiser Permanente para que el especialista de Kaiser Permanente tenga lo que necesita para brindar una experiencia positiva al paciente. El miembro y el proveedor pueden llamar al **1-855-281-1840** (TTY **711**) para obtener más detalles.

\* No todos los planes tienen un beneficio de farmacia de la red ni todos los planes incluyen una cláusula de farmacia seleccionada. Los residentes de Oregón y Washington deben consultar su Resumen de Beneficios. Todos los demás residentes deben consultar la Cláusula de Medicamentos Recetados para Pacientes Ambulatorios. Su EOC ofrece una definición completa del término "farmacia seleccionada".

# Cómo aprovechar su membresía al máximo

Mantenerse saludable va más allá de la consulta al médico. Conozca algunas de nuestras convenientes opciones y beneficios adicionales disponibles para los miembros y encuentre la atención que necesita.<sup>1</sup> Muchos de estos recursos no tienen costo adicional.



## Aplicación de Kaiser Permanente

Administre todo lo relacionado con su salud en cualquier momento: haga citas, envíe correos electrónicos al consultorio de su médico cuando tenga preguntas que no sean urgentes, solicite que le vuelvan a surtir la mayoría de los medicamentos, consulte casi todos los resultados de las pruebas, pague sus facturas, lea las notas de su médico y mucho más.<sup>2</sup>



## Programas de ejercicios físicos al instante y en persona a través de ClassPass<sup>3</sup>

Elija entre miles de videos de programas de ejercicios físicos al instante y obtenga precios reducidos para clases en persona y mediante transmisiones en vivo. Obtenga más información en [kp.org/classpass](https://kp.org/classpass) (en inglés).



## Programas para un estilo de vida saludable

Mejore su salud con programas de ayuda para perder peso, dejar de fumar, reducir el estrés y mucho más, todo sin ningún costo adicional. Obtenga más información en [kp.org/healthylifestyles](https://kp.org/healthylifestyles) (haga clic en "Español").



## Asesoría de bienestar

Hable por teléfono con un asesor de bienestar de manera personalizada para que le ayude a alcanzar sus objetivos de salud. Obtenga más información en [kp.org/wellnesscoach](https://kp.org/wellnesscoach) (en inglés).

## Más recursos para su salud integral<sup>4,5,6</sup>

Como miembro de Kaiser Permanente, tiene acceso a diversas herramientas que le ayudarán a cuidar su salud integral. Visite [kp.org/saludmental](https://kp.org/saludmental) para obtener más información.



Los miembros pueden usar la meditación y la atención plena para ayudar a fortalecer la resiliencia mental, reducir el estrés y mejorar la calidad del sueño.



Los miembros pueden definir metas de salud mental, llevar cuenta de su progreso y recibir ayuda para controlar la depresión, la ansiedad y más.



Este enfoque hacia la salud mental preventivo y disponible al instante le brinda apoyo en cualquier momento y lugar.

**1.** Estos servicios no están cubiertos por los beneficios de su plan de salud ni están sujetos a los términos establecidos en su *Evidencia de Cobertura* u otros documentos del plan. Los servicios pueden suspenderse en cualquier momento y sin previo aviso. **2.** Estas funciones son válidas cuando recibe atención en los centros de Kaiser Permanente. Para usar la aplicación de Kaiser Permanente, tiene que estar registrado como miembro en [kp.org/espanol](https://kp.org/espanol). **3.** ClassPass no está disponible para miembros que solo tengan Kaiser Permanente Dental. **4.** Disponibles solo para miembros de Kaiser Permanente con cobertura médica. myStrength® es una marca comercial de Livongo Health, Inc., una subsidiaria que pertenece en su totalidad a Teladoc Health, Inc. **5.** Solo los miembros mayores de 13 años pueden usar las aplicaciones Calm y myStrength. La aplicación Ginger y sus servicios no están disponibles para miembros menores de 18 años. **6.** Calm, myStrength y Ginger no están disponibles para miembros que solo tengan Kaiser Permanente Dental.

# Información para el proveedor de atención médica

Separe este formulario y preséntelo al personal de recepción, a los representantes y a los proveedores.

## Acerca de PPO Plus

**Para:** Proveedores de atención médica de la comunidad

**De:** Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest

**Asunto:** Planes PPO Plus

El plan PPO Plus de Kaiser Permanente les ofrece a los miembros diversas opciones para el cuidado de la salud fuera de los centros de atención de Kaiser Permanente. Los miembros inscritos con un empleador de Oregón pueden recibir atención de proveedores y centros de la red de PPO de Cigna Healthcare<sup>SM\*</sup>, First Choice Health o First Health Network, o atención autorizada de proveedores comunitarios no participantes. Los miembros inscritos con un empleador de Washington pueden recibir atención de proveedores y centros de First Choice Health o First Health Network\*, o atención autorizada de proveedores comunitarios no participantes.

Los miembros de PPO Plus tienen una tarjeta de identificación emitida por Kaiser Permanente. Esta tarjeta incluye el logotipo de Kaiser Permanente y todos los proveedores de la red autorizados. En el reverso de la tarjeta de identificación del miembro, puede encontrar información relacionada con los reclamos y la autorización previa.

Puede facturar la atención directamente a Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest con el formulario estándar CMS 1500. Envíe el formulario por correo a la siguiente dirección:

Kaiser Permanente National Claims Administration - Northwest  
PO Box 370050  
Denver, CO 80237-9998

Si tiene alguna pregunta sobre la atención que reúne los requisitos, los beneficios o la facturación para miembros de PPO Plus de Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest, comuníquese con Servicio al Cliente, al **1-866-616-0047**.

Gracias por brindar una excelente atención a nuestros miembros.

\* La red de PPO de Cigna Healthcare se refiere a los proveedores de cuidado de la salud (médicos, hospitales, especialistas) contratados como parte de Cigna Healthcare PPO for Shared Administration.

Cigna Healthcare es una compañía independiente y no está afiliada a Kaiser Foundation Health Plan, Inc. ni a sus planes de salud subsidiarios. El acceso a la red de PPO de Cigna Healthcare está disponible a través de una relación contractual entre Cigna Healthcare y los planes de salud de Kaiser Permanente. La red de PPO de Cigna Healthcare es proporcionada exclusivamente por The Cigna Group o a través de sus subsidiarias en funcionamiento, incluida Cigna Health and Life Insurance Company. El nombre, el logotipo y otras marcas de Cigna Healthcare son propiedad de Cigna Healthcare Intellectual Property, Inc.



## Servicio al Cliente

Si tiene preguntas, necesita información sobre la elegibilidad o quiere verificar su cobertura, llámenos:

**1-866-616-0047**

**711** (TTY)

De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m.

## ¿Ya es miembro?

Administre su atención en línea en cualquier momento en [kp.org/espanol](https://kp.org/espanol). Si todavía no lo hizo, ingrese a [kp.org/registreseahora](https://kp.org/registreseahora) para comenzar a enviar preguntas que no sean urgentes por correo electrónico al consultorio del médico, programar citas de rutina, volver a surtir la mayoría de los medicamentos y mucho más.

## Manténgase conectado con una buena salud



[facebook.com/kpvivabien](https://facebook.com/kpvivabien)



[instagram.com/kpnorthwest](https://instagram.com/kpnorthwest)



[linkedin.com/company/kaiser-permanente-northwest](https://linkedin.com/company/kaiser-permanente-northwest)



[@kpnorthwest](https://twitter.com/kpnorthwest), [@aboutkp](https://twitter.com/aboutkp), [@kptotalhealth](https://twitter.com/kptotalhealth)



[youtube.com/kaiserpermanenteorg](https://youtube.com/kaiserpermanenteorg)

Este folleto no es un contrato. Puede ver los detalles del plan, como los beneficios, las exclusiones y las limitaciones, en la *Evidencia de cobertura (EOC)*. Para recibir la *EOC* de un plan en particular, comuníquese con Servicio al Cliente. En caso de discrepancias entre este folleto y la *EOC*, prevalecerá la *EOC*.

Para obtener más información sobre los beneficios, la disponibilidad y las restricciones de Kaiser Permanente, visite [kp.org/disclosures](https://kp.org/disclosures) (haga clic en "Español"). (Ingrese en "Formularios" y luego en "Enlaces relacionados").

### Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest

500 NE Multnomah St., Suite 100  
Portland, OR 97232

## Para más información

Ingrese a [kp.org/choiceproducts/nw](https://kp.org/choiceproducts/nw) (en inglés) para obtener información adicional sobre cómo entender el plan y los beneficios.

Este folleto proporciona solo una descripción general de Kaiser Permanente. Si quiere obtener información específica sobre sus beneficios, copagos, limitaciones y servicios, consulte su *Evidencia de Cobertura* o llame a Servicio al Cliente, al **1-866-616-0047**.