
Kaiser Permanente

PPO Plus

План с организацией предпочтительных поставщиков услуг
(preferred provider organization, PPO)



kp.org/choiceproducts/nw
(на английском языке)



Все планы предлагает и обеспечивает Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest.
500 NE Multnomah St., Suite 100, Portland, OR 97232.

Доступные поставщики услуг

PPO Plus предлагает 2 уровня покрытия. От выбранного уровня зависит, к каким поставщикам медицинского обслуживания и в какие медицинские учреждения вы будете обращаться и сколько вы заплатите.



СЕТЬ ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ PPO¹



При обращении к любому поставщику услуг или в любое учреждение из сети PPO вы вносите одинаковую доплату, долю стоимости и безусловную франшизу.

Kaiser Permanente

Вы можете выбрать поставщика услуг Kaiser Permanente, работающего в медицинских учреждениях штата Орегон и юго-западной части штата Вашингтон.

Для участников, зарегистрированных через работодателя в штате Орегон

Кроме поставщиков услуг Kaiser Permanente, в сеть PPO входят:

Поставщики услуг **First Choice Health** в штатах Орегон и Вашингтон

Поставщики услуг из **сети First Health** в штатах Калифорния, Колорадо, Джорджия, Гавайи, Мэриленд, Виргиния и городе Вашингтон, округ Колумбия

Поставщики услуг из **сети PPO Cigna Healthcare^{SM2}** во всех остальных штатах

Для участников, зарегистрированных через работодателя в штате Вашингтон

Кроме поставщиков услуг Kaiser Permanente, в сеть PPO входят:

Поставщики услуг **First Choice Health** в штатах Орегон, Вашингтон, Айдахо, Монтана, Вайоминг, Северная Дакота, Южная Дакота и Аляска

Поставщики услуг из **сети First Health** во всех остальных штатах

НЕУЧАСТВУЮЩИЕ ПОСТАВЩИКИ УСЛУГ¹ \$\$

Вы можете выбрать неучаствующего поставщика услуг в любой точке страны. В их число входят все лицензированные поставщики услуг, не входящие в сеть поставщиков услуг PPO. При получении услуг у неучаствующих поставщиков ваши собственные расходы обычно будут наибольшими.

¹ Определения терминов «сеть поставщиков услуг PPO» и «неучаствующие поставщики услуг» приведены в *Справочнике участника плана (Evidence of Coverage, EOC)* и на странице kp.org/choiceproducts/nw. Эта брошюра не является договором. Подробные сведения о плане содержатся в EOC. Чтобы получить EOC для конкретного плана, свяжитесь с отделом обслуживания клиентов. В случае противоречий между этой брошюрой и EOC преимущественную силу имеют положения EOC.

² Сеть PPO Cigna Healthcare — это поставщики медицинского обслуживания (врачи, больницы, специалисты), заключившие договор на вхождение в сеть PPO Cigna Healthcare для совместного предоставления услуг. Cigna Healthcare — это независимая компания, не связанная с Kaiser Foundation Health Plan, Inc. и нашими дочерними планами медицинского страхования. Доступ к сети PPO Cigna Healthcare предоставляется в рамках договорных взаимоотношений Cigna Healthcare с планами медицинского страхования Kaiser Permanente. Доступ к сети PPO Cigna Healthcare предоставляется исключительно действующими дочерними компаниями The Cigna Group, в том числе Cigna Health and Life Insurance Company, или через них. Название, логотип и другие знаки The Cigna Healthcare принадлежат Cigna Healthcare Intellectual Property, Inc.

Как получить покрываемое обслуживание

Узнайте, как получить обслуживание у нужного поставщика услуг из сети PPO.

СЕТЬ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДПОЧТИТЕЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ (PREFERRED PROVIDER ORGANIZATION, PPO)

Используя сеть организации предпочтительных поставщиков услуг (preferred provider organization, PPO), вы можете обращаться непосредственно к поставщикам услуг по всей стране.

KAISER PERMANENTE (Для участников в штатах Орегон и Вашингтон)	Вы можете выбрать поставщика услуг Kaiser Permanente kp.org/locations (на английском языке) Отдел обслуживания клиентов: 1-866-616-0047 Круглосуточная линия консультаций: 1-800-813-2000
ДЛЯ УЧАСТНИКОВ, ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ ЧЕРЕЗ РАБОТОДАТЕЛЯ В ШТАТЕ ОРЕГОН*	Поставщики услуг First Choice Health в штатах Орегон и Вашингтон fchn.com/ProviderSearch/Kaiser 1-800-467-5281 Поставщики услуг из сети First Health в штатах Калифорния, Колорадо, Джорджия, Гавайи, Мэриленд, Виргиния и городе Вашингтон, округ Колумбия Myfirsthealth.com 1-800-226-5116 Поставщики услуг из сети PPO Cigna Healthcare^{SM1} во всех остальных штатах kp.org/CignaPPONetworkDirectory (на английском языке)
ДЛЯ УЧАСТНИКОВ, ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ ЧЕРЕЗ РАБОТОДАТЕЛЯ В ШТАТЕ ВАШИНГТОН*	Поставщики услуг First Choice Health в штатах Орегон, Вашингтон, Айдахо, Монтана, Вайоминг, Северная Дакота, Южная Дакота и Аляска fchn.com/ProviderSearch/Kaiser 1-800-467-5281 Поставщики услуг из сети First Health во всех остальных штатах Myfirsthealth.com 1-800-226-5116

* На вашей идентификационной карте Kaiser Permanente указано, зарегистрированы ли вы через работодателя в штате Орегон или Вашингтон.

¹ Сеть PPO Cigna Healthcare — это поставщики медицинского обслуживания (врачи, больницы, специалисты), заключившие договор на вхождение в сеть PPO Cigna Healthcare для совместного предоставления услуг. Cigna Healthcare — это независимая компания, не связанная с Kaiser Foundation Health Plan, Inc. и нашими дочерними планами медицинского страхования. Доступ к сети PPO Cigna Healthcare предоставляется в рамках договорных взаимоотношений Cigna Healthcare с планами медицинского страхования Kaiser Permanente. Доступ к сети PPO Cigna Healthcare предоставляется исключительно действующими дочерними компаниями The Cigna Group, в том числе Cigna Health and Life Insurance Company, или через них. Название, логотип и другие знаки The Cigna Healthcare принадлежат Cigna Healthcare Intellectual Property, Inc.

Как получить покрываемое обслуживание (продолжение)

Узнайте, как получить обслуживание у нужного поставщика услуг из сети PPO.

НЕУЧАСТВУЮЩИЕ ПОСТАВЩИКИ УСЛУГ

Страховое покрытие услуг неучастствующих поставщиков распространяется на обслуживание у любого лицензированного поставщика услуг (не входящего в сеть поставщиков услуг PPO).

- Чтобы записаться на прием, вы можете позвонить непосредственно в офис поставщика услуг.
- Для получения специализированного обслуживания у большинства поставщиков услуг направление не требуется. Однако поставщик специализированных услуг сам определяет это, поэтому спросите о необходимости направления, когда будете записываться на прием. Для некоторых услуг и процедур вам потребуется предварительное разрешение. Чтобы получить его, вы должны позвонить по номеру **1-855-281-1840** (TTY: **711**).
- Ваш врач может потребовать от вас полную оплату за прием. И вам будет необходимо отправить формы страхового требования и детализированный счет, чтобы получить возмещение.

При обращении к неучастствующему поставщику услуг или в неучастствующее учреждение вы должны будете покрыть разницу между суммой вашего счета и максимально разрешенной суммой платежа, установленной в EOC. Это называется компенсацией разницы. Счет на эту разницу поставщик услуг выставляет непосредственно вам. Она не влияет на достижение вами суммы безусловной франшизы или максимальной суммы собственных расходов.

Покрытие услуг аптеки

С планом PPO Plus сотрудничают аптеки из сети Kaiser Permanente и MedImpact, в которую входят большинство национальных сетей аптек и многие местные аптеки*.

АПТЕКИ, СОТРУДНИЧАЮЩИЕ С ПЛАНОМ

АПТЕКИ KAISER PERMANENTE

- Заказывайте новые лекарства по рецепту и пополняйте их запасы через Интернет или в приложении, и они будут бесплатно отправлены вам домой.
- Если вы уже получаете лекарства по рецепту, позвоните в отдел обслуживания клиентов, и мы поможем вам перейти на их получение в Kaiser Permanente.
- В большинстве учреждений, где проводится прием врачей, можно получать лекарства по рецепту.

Перейдите на страницу kp.org/refill (на английском языке) и войдите в свою учетную запись или позвоните по номеру 1-800-548-9809.

АПТЕКИ MEDIMPACT

Если вам так удобнее, вы также можете получать лекарства по рецепту в любой из сотен аптек, сотрудничающих с нашим планом, через сеть аптек MedImpact. К аптекам MedImpact относятся:

- | | | |
|-----------|--------------|-------------|
| • Costco | • Fred Meyer | • Rite Aid |
| • Safeway | • Target | • Walgreens |

Чтобы найти аптеку из сети MedImpact, посетите страницу mp.medimpact.com/pharmacylocator или позвоните по номеру 1-800-788-2949.

Используйте службу заказа лекарств из аптеки по почте CVS Caremark, чтобы получать лекарства по рецепту на дом. Доставка бесплатна. Позвоните в CVS Caremark по номеру 1-800-841-5550 или посетите сайт www.caremark.com.

Предварительное разрешение

Предварительное разрешение является обязательным для некоторых услуг. Сообщите нам за 48 часов о необходимости его предоставления. Краткое описание обслуживания, для которого требуется предварительное разрешение, и форма предварительного разрешения доступны на странице kp.org/choiceproducts/nw. Выберите вкладку For Members (Для участников), а затем нажмите Prior authorization approval (Получение предварительного разрешения).

Для получения предварительного разрешения поставщикам услуг First Choice Health и из сети First Health необходимо звонить по номеру **1-855-281-1840** (TTY: **711**), а поставщикам услуг из сети PPO Cigna HealthcareSM — по номеру **1-888-831-0761**. Если у вас есть вопросы по поводу медицинской необходимости, позвоните в Kaiser Permanente по номеру **1-855-281-1840** (TTY: **711**).

Направление к специалисту Kaiser Permanente: сторонние поставщики медицинских услуг могут направлять пациентов к специалистам Kaiser Permanente через отдел региональных направлений Kaiser Permanente. Отдел региональных направлений изучит медицинскую документацию и обратится к поставщику услуг, не сотрудничающему с Kaiser Permanente, который выписал направление, чтобы у специалиста Kaiser Permanente было всё необходимое для надлежащего обслуживания участника плана. Для получения дополнительных сведений участник плана и поставщик услуг могут звонить по номеру **1-855-281-1840** (TTY: **711**).

* Не во всех планах предусмотрено страховое покрытие услуг аптек, сотрудничающих с планом, и не у всех планов есть приложение со списком избранных аптек. Если вы проживаете в штате Орегон или Вашингтон, обратитесь к краткому описанию страхового покрытия. Жителям других штатов следует обратиться к документу Outpatient Prescription Drug Rider (Приложение относительно отпускаемых по рецепту лекарств для амбулаторного приема). Полное описание термина «избранная аптека» приведено в EOC.

Максимальное использование доступных услуг

Забота о здоровье не ограничивается кабинетом врача. Оцените преимущества комплексного медицинского обслуживания, открыв для себя целый ряд удобных возможностей и дополнительных услуг, доступных участникам¹. Многие из этих услуг не требуют дополнительной платы.

Приложение Kaiser Permanente



Управляйте своим медицинским обслуживанием в любое время: записывайтесь на прием, обращайтесь в кабинет своего врача с несрочными вопросами по электронной почте, заказывайте повторную выдачу большинства лекарств по рецепту, просматривайте результаты большинства анализов, оплачивайте счета, читайте комментарии врача и т. п.²

Тренировки по запросу и с личным присутствием через ClassPass³



Выбирайте среди тысяч видеотренировок, доступных по запросу, и получайте скидки на занятия с личным присутствием и онлайн-занятия в прямом эфире. Узнайте больше на странице kp.org/classpass (на английском языке).

Программы для здорового образа жизни



Улучшайте свое здоровье благодаря программ, которые помогут сбросить вес, бросить курить, уменьшить стресс и т. д., — без дополнительной оплаты. Узнайте больше на странице kp.org/healthylifestyles (на английском языке).

Личный инструктор по вопросам оздоровления



Получайте помощь в достижении целей, связанных со здоровьем, консультируясь по телефону с личным инструктором по вопросам оздоровления. Узнайте больше на странице kp.org/wellnesscoach (на английском языке).

Дополнительные услуги для заботы обо всех аспектах вашего здоровья^{4, 5, 6}

Являясь участником плана Kaiser Permanente, вы имеете доступ к широкому ассортименту инструментов, помогающих заботиться обо всех аспектах вашего здоровья. Подробную информацию можно получить на странице kp.org/mentalhealth (на английском языке).



Для участников доступны занятия медитацией и другие практики осознанности, помогающие достичь психической устойчивости, снизить уровень стресса и улучшить качество сна.



Участники могут устанавливать целевые показатели психического здоровья, отслеживать свой прогресс и получать поддержку в борьбе с депрессией, тревожными состояниями и другими расстройствами.



Эта профилактическая поддержка для психического здоровья, предоставляемая по запросу, доступна в любом месте и в любое время.

1. Эти услуги не покрываются вашим планом медицинского страхования и не подпадают под действие условий, описанных в документе *Evidence of Coverage* (Справочник участника плана) и других связанных с планом документах. Предоставление этих услуг может быть прекращено в любое время без уведомления. 2. Эти возможности доступны для обслуживания, получаемого в учреждениях Kaiser Permanente. Чтобы использовать приложение Kaiser Permanente, вы должны быть участником плана Kaiser Permanente и зарегистрироваться на сайте kp.org (на английском языке). 3. Платформа ClassPass недоступна участникам, зарегистрированным только в плане Kaiser Permanente Dental. 4. Доступны только участникам страховых планов Kaiser Permanente, имеющим страховое покрытие медицинского обслуживания. myStrength® является товарным знаком Livongo Health, Inc., дочерней компании в полной собственности Teladoc Health, Inc. 5. Платформы Calm и myStrength доступны для пользователей в возрасте от 13 лет. Приложение и услуги Ginger недоступны пользователям моложе 18 лет. 6. Услуги Calm, myStrength и Ginger недоступны участникам, зарегистрированным только в плане Kaiser Permanente Dental.

Информация для вашего поставщика медицинского обслуживания

Оторвите эту форму и ознакомьте с ней сотрудников регистратуры, представителей и поставщиков услуг.

Сведения о плане PPO Plus

Кому: местные поставщики медицинского обслуживания

От: Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest

Тема: планы PPO Plus

План Kaiser Permanente PPO Plus предлагает нашим участникам широкие возможности выбора медицинского обслуживания за пределами учреждений Kaiser Permanente. Участники, зарегистрированные через работодателя в штате Орегон, могут обслуживаться у поставщиков услуг и в учреждениях First Choice Health, у поставщиков услуг и в учреждениях из сети PPO Cigna Healthcare^{SM*} или First Health, а также у утвержденных неучаствующих местных поставщиков услуг. Участники, зарегистрированные через работодателя в штате Вашингтон, могут обслуживаться у поставщиков услуг и в учреждениях First Choice Health, у поставщиков услуг и в учреждениях из сети First Health, а также у утвержденных неучаствующих местных поставщиков услуг.

Kaiser Permanente выдает участникам плана PPO Plus идентификационные карты, на которых есть логотип Kaiser Permanente и всех утвержденных поставщиков услуг, сотрудничающих с планом. Информация для подачи страховых требований и получения предварительного разрешения приведена на задней стороне идентификационной карты участника.

Счета за обслуживание вы можете выставлять непосредственно Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest на стандартном бланке CMS 1500. Отправьте его почтой по этому адресу:

Kaiser Permanente National Claims Administration — Northwest
PO Box 370050
Denver, CO 80237-9998

Если у вас возникли вопросы о предусмотренном плане обслуживания, страховом покрытии или выставлении счетов для участников плана Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest PPO Plus, обратитесь в отдел обслуживания клиентов по номеру **1-866-616-0047**.

Благодарим за превосходное обслуживание наших участников!

* Сеть PPO Cigna Healthcare — это поставщики медицинского обслуживания (врачи, больницы, специалисты), заключившие договор на вхождение в сеть PPO Cigna Healthcare для совместного предоставления услуг. Cigna Healthcare — это независимая компания, не связанная с Kaiser Foundation Health Plan, Inc. и нашими дочерними планами медицинского страхования. Доступ к сети PPO Cigna Healthcare предоставляется в рамках договорных взаимоотношений Cigna Healthcare с планами медицинского страхования Kaiser Permanente. Доступ к сети PPO Cigna Healthcare предоставляется исключительно действующими дочерними компаниями The Cigna Group, в том числе Cigna Health and Life Insurance Company, или через них. Название, логотип и другие знаки The Cigna Healthcare принадлежат Cigna Healthcare Intellectual Property, Inc.



Отдел обслуживания клиентов

Если вам понадобится получить ответы на вопросы, узнать о праве на участие или проверить ваше покрытие, позвоните нам:

1-866-616-0047

711 (TTY)

Линия работает с понедельника по пятницу с 8:00 до 18:00

Вы уже являетесь участником плана?

Управляйте своим обслуживанием в любое время на сайте **kp.org**. Если вы еще не зарегистрировались, перейдите на страницу **kp.org/registernow** (на английском языке). Вы сможете отправлять своему врачу несрочные вопросы по электронной почте, записываться на плановые приемы, заказывать повторную выдачу большинства лекарств по рецепту и т. д.

Оставайтесь на связи, заботясь о своем здоровье



facebook.com/kpthrive



instagram.com/kpnorthwest



linkedin.com/company/kaiser-permanente-northwest



@kpnorthwest, @aboutkp, @kptotalhealth



youtube.com/kaiserpermanenteorg

Дополнительная информация

Посетите страницу **kp.org/choiceproducts/nw**, чтобы найти дополнительную информацию о вашем плане и страховом покрытии.

В этой брошюре приведены только общие сведения о Kaiser Permanente. Чтобы получить конкретную информацию о вашем страховом покрытии, доплатах, ограничениях и услугах, обратитесь к документу *Evidence of Coverage* (Справочник участника плана) или позвоните в отдел обслуживания клиентов по номеру **1-866-616-0047**.

Эта брошюра не является договором. Подробные сведения о плане, в том числе о страховом покрытии, исключениях и ограничениях, содержатся в *Справочнике участника плана (Evidence of Coverage, EOC)*. Чтобы получить EOC для конкретного плана, свяжитесь с отделом обслуживания клиентов. В случае противоречий между этой брошюрой и EOC преимущественную силу имеют положения EOC.

Для получения более подробной информации о страховом покрытии планов Kaiser Permanente, их доступности и ограничениях посетите страницу **kp.org/disclosures** (на английском языке). (Выберите элемент Forms (Бланки), а затем — Related links (Связанные ссылки).)

Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest

500 NE Multnomah St., Suite 100

Portland, OR 97232

