

Kaiser Permanente

PPO Plus

chương trình tổ chức nhà cung cấp ưu tiên (PPO)



kp.org/choiceproducts/nw (bằng tiếng Anh)



Tất cả các chương trình đều do Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest cung cấp và bảo trợ.
500 NE Multnomah St., Suite 100, Portland, OR 97232.

Các nhà cung cấp có thể sử dụng

PPO Plus cung cấp 2 mức bảo hiểm.

Mức bảo hiểm sẽ quyết định nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe mà quý vị sẽ thăm khám, cơ sở y tế quý vị sẽ sử dụng và số tiền quý vị thanh toán.



MẠNG LƯỚI NHÀ CUNG CẤP PPO¹



Trong mạng lưới nhà cung cấp PPO, khoản đồng thanh toán, khoản đồng bảo hiểm và khoản khấu trừ của quý vị sẽ có cùng mức, bất kể quý vị chọn nhà cung cấp hay cơ sở PPO nào.

Kaiser Permanente

Chọn một nhà cung cấp của Kaiser Permanente đang hành nghề tại các cơ sở y tế thuộc Oregon và Tây Nam Washington.

Hội viên đã ghi danh với hãng sở tại Oregon:

Ngoài các nhà cung cấp của Kaiser Permanente, các nhà cung cấp PPO bao gồm:

Các nhà cung cấp của chương trình **First Choice Health** tại Oregon và Washington

Các nhà cung cấp của chương trình **First Health Network** tại California, Colorado, Georgia, Hawaii, Maryland, Virginia và Washington, D.C.

Các nhà cung cấp của chương trình **Cigna HealthcareSM PPO Network²** tại tất cả các tiểu bang còn lại

Hội viên đã ghi danh với hãng sở tại Washington:

Ngoài các nhà cung cấp của Kaiser Permanente, các nhà cung cấp PPO bao gồm:

Các nhà cung cấp của chương trình **First Choice Health** tại Oregon, Washington, Idaho, Montana, Wyoming, Bắc Dakota, Nam Dakota và Alaska

Các nhà cung cấp của chương trình **First Health Network** tại tất cả các tiểu bang còn lại

NHÀ CUNG CẤP KHÔNG THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH¹



Chọn một nhà cung cấp không tham gia chương trình trên toàn quốc. Các nhà cung cấp không tham gia chương trình bao gồm bất kỳ nhà cung cấp được cấp phép nào không thuộc Mạng Lưới Nhà Cung Cấp PPO. Quý vị sẽ thường có chi phí tự trả cao nhất khi quý vị nhận dịch vụ từ các nhà cung cấp không tham gia chương trình.

¹Hãy xem *Chứng Từ Bảo Hiểm (Evidence of Coverage, EOC)* hoặc truy cập kp.org/choiceproducts/nw (bằng tiếng Anh) để biết định nghĩa về mạng lưới nhà cung cấp PPO và nhà cung cấp không tham gia chương trình. Tập sách này không phải là hợp đồng. Thông tin chi tiết về chương trình được cung cấp trong EOC. Để nhận EOC cho một chương trình cụ thể, vui lòng liên lạc với bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng. Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa tập sách này và EOC, EOC sẽ được ưu tiên áp dụng.

²Cigna Healthcare PPO Network để cập đến các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe (bác sĩ, bệnh viện, bác sĩ chuyên khoa) có hợp đồng với Cigna Healthcare PPO dưới hình thức Quản Trị Chung.

Cigna Healthcare là một công ty độc lập và không phải chi nhánh của Kaiser Foundation Health Plan, Inc. và các chương trình bảo hiểm sức khỏe phụ của họ. Có thể tiếp cận Cigna Healthcare PPO Network thông qua mối quan hệ theo hợp đồng của Cigna Healthcare với các chương trình bảo hiểm sức khỏe của Kaiser Permanente. Cigna Healthcare PPO Network được cung cấp độc quyền bởi hoặc thông qua các công ty con đang hoạt động của The Cigna Group, bao gồm cả Cigna Health and Life Insurance Company. Tên, logo và các nhãn hiệu khác của Cigna Healthcare thuộc quyền sở hữu của Cigna Healthcare Intellectual Property, Inc.

Cách nhận dịch vụ chăm sóc được đài thọ

Tìm hiểu cách nhận dịch vụ chăm sóc với mỗi nhà cung cấp PPO.

MẠNG LƯỚI TỔ CHỨC NHÀ CUNG CẤP ƯU TIÊN (PPO)

Thông qua mạng lưới nhà cung cấp của tổ chức nhà cung cấp ưu tiên (PPO), quý vị có thể liên hệ trực tiếp với các nhà cung cấp trên toàn quốc.

KAISER PERMANENTE (Hội viên tại Oregon và Washington)	Chọn nhà cung cấp từ Kaiser Permanente kp.org/locations (bằng tiếng Anh) Dịch Vụ Khách Hàng: 1-866-616-0047 tư vấn 24/7: 1-800-813-2000
HỘI VIÊN ĐÃ GHI DANH VỚI HẰNG SỞ TẠI OREGON*	Các nhà cung cấp của chương trình First Choice Health tại Oregon và Washington fchn.com/ProviderSearch/Kaiser 1-800-467-5281 Các nhà cung cấp của chương trình First Health Network tại California, Colorado, Georgia, Hawaii, Maryland, Virginia và Washington, D.C. Myfirstthealth.com 1-800-226-5116 Các nhà cung cấp của chương trình Cigna HealthcareSM PPO Network¹ tại tất cả các tiểu bang còn lại kp.org/CignaPPONetworkDirectory (bằng tiếng Anh)
HỘI VIÊN ĐÃ GHI DANH VỚI HẰNG SỞ TẠI WASHINGTON*	Các nhà cung cấp của chương trình First Choice Health tại Oregon, Washington, Idaho, Montana, Wyoming, Bắc Dakota, Nam Dakota và Alaska fchn.com/ProviderSearch/Kaiser 1-800-467-5281 Các nhà cung cấp của chương trình First Health Network tại các tiểu bang còn lại Myfirstthealth.com 1-800-226-5116

*Hãy xem thẻ ID Kaiser Permanente của quý vị để biết quý vị được ghi danh với hãng sở tại Oregon hay Washington.

¹Cigna Healthcare PPO Network để cập đến các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe (bác sĩ, bệnh viện, bác sĩ chuyên khoa) có hợp đồng với Cigna Healthcare PPO dưới hình thức Quản Trị Chung. Cigna Healthcare là một công ty độc lập và không phải chi nhánh của Kaiser Foundation Health Plan, Inc. và các chương trình bảo hiểm sức khỏe phụ của họ. Có thể tiếp cận Cigna Healthcare PPO Network thông qua mối quan hệ theo hợp đồng của Cigna Healthcare với các chương trình bảo hiểm sức khỏe của Kaiser Permanente. Cigna Healthcare PPO Network được cung cấp độc quyền bởi hoặc thông qua các công ty con đang hoạt động của The Cigna Group, bao gồm cả Cigna Health and Life Insurance Company. Tên, logo và các nhãn hiệu khác của Cigna Healthcare thuộc quyền sở hữu của Cigna Healthcare Intellectual Property, Inc.

Cách nhận dịch vụ chăm sóc được đài thọ (tiếp theo)

Tìm hiểu cách nhận dịch vụ chăm sóc với mỗi nhà cung cấp PPO.

NHÀ CUNG CẤP KHÔNG THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH

Quyền lợi mà quý vị nhận được khi sử dụng nhà cung cấp không tham gia chương trình sẽ đài thọ cho các dịch vụ chăm sóc mà quý vị nhận được từ bất kỳ nhà cung cấp được cấp phép nào (bên ngoài mạng lưới nhà cung cấp PPO).

- Quý vị có thể gọi điện trực tiếp đến văn phòng của nhà cung cấp để đặt lịch hẹn.
- Hầu hết các nhà cung cấp đều không cần giấy giới thiệu đối với các dịch vụ chăm sóc chuyên khoa. Tuy nhiên, điều này do nhà cung cấp chuyên khoa quyết định, do đó vui lòng hỏi họ khi quý vị đặt lịch hẹn. Quý vị sẽ cần sự cho phép trước đối với một số dịch vụ và thủ thuật. Quý vị phải gọi điện đến số **1-855-281-1840 (TTY 711)** để nhận được sự cho phép trước.
- Bác sĩ của quý vị có thể yêu cầu quý vị thanh toán toàn bộ chi phí cho lần thăm khám. Và quý vị sẽ cần gửi các mẫu yêu cầu thanh toán và hóa đơn ghi rõ từng mục để được bồi hoàn.

Khi sử dụng một nhà cung cấp hoặc cơ sở không tham gia chương trình, quý vị sẽ chịu trách nhiệm thanh toán khoản tiền được lập hóa đơn vượt quá mức phí tối đa được phép theo quy định trong *EOC* của quý vị – quy trình này được gọi là lập hóa đơn số tiền chênh lệch. Những chi phí này được nhà cung cấp của quý vị lập hóa đơn trực tiếp và không được tính vào khoản khấu trừ hoặc chi phí tự trả tối đa của quý vị.

Bảo hiểm nhà thuốc

Với PPO Plus, quý vị có quyền tiếp cận trong mạng lưới vào mạng lưới nhà thuốc của Kaiser Permanente và MedImpact, bao gồm hầu hết các hệ thống nhà thuốc quốc gia và nhiều nhà thuốc địa phương.*

NHÀ THUỐC TRONG MẠNG LƯỚI

NHÀ THUỐC CỦA KAISER PERMANENTE

- Đặt mua thuốc theo toa mới hoặc mua thêm thuốc theo toa trực tuyến hoặc qua ứng dụng và yêu cầu gửi thuốc trực tiếp đến nhà quý vị mà không phải trả phí vận chuyển.
- Nếu quý vị đã có toa thuốc, hãy gọi điện cho bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng và chúng tôi sẽ giúp quý vị chuyển toa thuốc đến Kaiser Permanente.
- Tại hầu hết các địa điểm, quý vị có thể nhận thuốc theo toa trong cùng tòa nhà khi đến thăm khám với bác sĩ.

Hãy đăng nhập vào kp.org/refill (bằng tiếng Anh) hoặc gọi đến số 1-800-548-9809

NHÀ THUỐC CỦA MEDIMPACT

Nếu tiện, quý vị cũng có thể mua thuốc theo toa tại bất kỳ nhà thuốc nào trong số hàng trăm nhà thuốc trong mạng lưới của chúng tôi thông qua Mạng Lưới Nhà Thuốc của MedImpact. Các nhà thuốc của MedImpact bao gồm:

- | | | |
|-----------|--------------|-------------|
| • Costco | • Fred Meyer | • Rite Aid |
| • Safeway | • Target | • Walgreens |

Để tìm nhà thuốc trong mạng lưới của MedImpact, hãy truy cập mp.medimpact.com/pharmacylocator hoặc gọi số 1-800-788-2949.

Hãy sử dụng nhà thuốc cung cấp dịch vụ đặt mua qua đường bưu điện của CVS Caremark để nhận thuốc theo toa tại nhà; miễn phí vận chuyển. Hãy gọi cho CVS Caremark theo số 1-800-841-5550 hoặc truy cập www.caremark.com.

Sự cho phép trước

Sự cho phép trước: Cần có sự cho phép trước đối với một số dịch vụ. Phải gửi thông báo trước 48 tiếng nếu cần sự cho phép trước. Để biết nội dung tóm tắt về dịch vụ chăm sóc cần sự cho phép trước và mẫu cho phép trước, hãy truy cập kp.org/choiceproducts/nw (bằng tiếng Anh), nhấp vào tab “For Members” (Dành Cho Hội Viên), sau đó nhấp vào “Prior authorization approval” (Chấp thuận cho phép trước).

Các Nhà Cung Cấp của First Choice Health và First Health Network phải gọi số **1-855-281-1840 (TTY 711)** và các nhà cung cấp của Cigna HealthcareSM PPO Network phải gọi số **1-888-831-0761** để xin sự cho phép trước. Nếu có thắc mắc liên quan đến tính cần thiết về mặt y tế, vui lòng gọi cho Kaiser Permanente theo số **1-855-281-1840 (TTY 711)**.

Giấy giới thiệu của bác sĩ chuyên khoa của Kaiser Permanente: Các nhà cung cấp dịch vụ y khoa bên ngoài có thể giới thiệu đến bác sĩ chuyên khoa của Kaiser Permanente thông qua Phòng Giới Thiệu Khu Vực của Kaiser Permanente. Phòng Giới Thiệu Khu Vực sẽ xem xét trường hợp y tế và phối hợp với nhà cung cấp không thuộc Kaiser Permanente để bác sĩ chuyên khoa của Kaiser Permanente có được những thông tin cần thiết nhằm mang đến trải nghiệm tích cực cho hội viên là bệnh nhân. Hội viên và nhà cung cấp có thể gọi điện theo số **1-855-281-1840 (TTY 711)** để biết thêm thông tin chi tiết.

*Không phải tất cả các chương trình đều có quyền lợi nhà thuốc trong mạng lưới và cũng không phải tất cả các chương trình đều có điều khoản bổ sung về nhà thuốc được chọn. Nếu sống tại Oregon và Washington, hãy tham khảo bản tóm tắt quyền lợi của quý vị. Đối với tất cả những người sống ở tiểu bang khác, hãy tham khảo Điều Khoản Bổ Sung về Thuốc Theo Toa dành cho Bệnh Nhân Ngoại Trú. EOC của quý vị cung cấp định nghĩa đầy đủ về nhà thuốc được chọn.

Tận dụng tối đa quyền lợi hội viên của quý vị

Để có sức khỏe tốt thì chỉ đi khám bác sĩ là không đủ. Hãy tìm cơ sở chăm sóc sức khỏe phù hợp quý vị bằng cách khám phá một số tính năng và quyền lợi bổ sung có sẵn dành cho hội viên.¹ Nhiều nguồn lực trong số này được cung cấp miễn phí.



Ứng dụng Kaiser Permanente

Quản lý sức khỏe của quý vị 24/7 – lên lịch hẹn, gửi email các câu hỏi không khẩn cấp cho văn phòng bác sĩ, đặt mua thêm hầu hết các loại thuốc theo toa, xem hầu hết các kết quả xét nghiệm, thanh toán hóa đơn, đọc ghi chú của bác sĩ và nhiều tính năng khác.²



Tập luyện theo yêu cầu và trực tiếp qua ClassPass³

Chọn trong số hàng nghìn video tập luyện theo yêu cầu và được giảm giá khi tham gia các lớp học trực tiếp và phát trực tiếp. Tìm hiểu thêm tại kp.org/classpass (bằng tiếng Anh).



Chương trình lối sống lành mạnh

Trở nên khỏe mạnh hơn nhờ các chương trình giúp quý vị giảm cân, cai thuốc lá, giảm căng thẳng và nhiều lợi ích khác – tất cả đều miễn phí. Tìm hiểu thêm tại kp.org/healthylifestyles (bằng tiếng Anh).



Huấn luyện sức khỏe toàn diện

Được giúp đỡ để đạt được các mục tiêu sức khỏe của quý vị bằng cách làm việc riêng với huấn luyện viên sức khỏe qua điện thoại. Tìm hiểu thêm tại kp.org/wellnesscoach (bằng tiếng Anh).

Quyền lợi bổ sung cho sức khỏe tổng thể^{4,5,6}

Với tư cách là hội viên của Kaiser Permanente, quý vị có quyền sử dụng nhiều công cụ giúp quý vị quản lý sức khỏe tổng thể của mình. Truy cập kp.org/mentalhealth (bằng tiếng Anh) để tìm hiểu thêm.



Hội viên có thể sử dụng phương pháp thiền và chánh niệm để bồi dưỡng tinh thần kiên cường, giảm căng thẳng và cải thiện giấc ngủ.



Hội viên có thể đặt ra các mục tiêu về sức khỏe tâm thần, theo dõi tiến trình đạt mục tiêu và nhận hỗ trợ về cách kiểm soát chứng trầm cảm, lo âu cùng nhiều dịch vụ khác.



Giải pháp hỗ trợ sức khỏe tâm thần phòng ngừa này được cung cấp theo yêu cầu mọi lúc mọi nơi.

1. Các dịch vụ này không được đòi hỏi theo quyền lợi trong chương trình bảo hiểm sức khỏe của quý vị và không phải tuân theo các điều khoản được quy định trong *Chứng Từ Bảo Hiểm* của quý vị hoặc các tài liệu khác của chương trình. Các dịch vụ này có thể bị ngừng cung cấp bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo. 2. Các tính năng này áp dụng cho dịch vụ chăm sóc mà quý vị nhận được tại các cơ sở của Kaiser Permanente. Để sử dụng ứng dụng Kaiser Permanente, quý vị phải là hội viên Kaiser Permanente đã đăng ký trên kp.org (bằng tiếng Anh). 3. ClassPass không áp dụng cho hội viên chỉ tham gia chương trình bảo hiểm Nha Khoa của Kaiser Permanente. 4. Chỉ được cung cấp cho các hội viên Kaiser Permanente có bảo hiểm y tế; myStrength® là nhãn hiệu của Livongo Health, Inc., một công ty con thuộc toàn quyền sở hữu của Teladoc Health, Inc. 5. Hội viên từ 13 tuổi trở lên có thể sử dụng Calm và myStrength. Ứng dụng và các dịch vụ Ginger không dành cho hội viên dưới 18 tuổi. 6. Calm, my Strength và Ginger không áp dụng cho hội viên chỉ tham gia chương trình bảo hiểm Nha Khoa của Kaiser Permanente.

Thông tin dành cho nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị

Xé mẫu bên dưới và gửi đến nhân viên lễ tân, người đại diện và nhà cung cấp.

Giới thiệu về PPO Plus

Đến: Các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cộng đồng

Từ: Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest

Chủ đề: Các chương trình PPO Plus

Chương trình PPO Plus của Kaiser Permanente cung cấp cho các hội viên của chúng tôi nhiều lựa chọn về chăm sóc sức khỏe bên ngoài các cơ sở của Kaiser Permanente. Các hội viên đã ghi danh với hãng sở tại Oregon có thể nhận được dịch vụ chăm sóc từ các nhà cung cấp và cơ sở của Cigna HealthcareSM PPO Network*, First Choice Health, First Health Network hoặc các nhà cung cấp không tham gia được ủy quyền trong cộng đồng. Các hội viên đã ghi danh với hãng sở tại Washington có thể nhận được dịch vụ chăm sóc từ các nhà cung cấp và cơ sở của First Choice Health, các nhà cung cấp và cơ sở của First Health Network* hoặc dịch vụ chăm sóc được ủy quyền từ các nhà cung cấp không tham gia trong cộng đồng.

Hội viên PPO Plus có thể nhận dạng do Kaiser Permanente cấp. Thẻ này có logo của Kaiser Permanente và tất cả các nhà cung cấp trong mạng lưới được phê duyệt. Quý vị có thể xem thông tin về Yêu Cầu Thanh Toán và Sự Cho Phép Trước ở mặt sau thẻ ID hội viên.

Quý vị có thể lập hoá đơn trực tiếp cho Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest đối với dịch vụ chăm sóc bằng cách sử dụng biểu mẫu CMS 1500 tiêu chuẩn. Gửi mẫu đơn này qua đường bưu điện tới địa chỉ:

Kaiser Permanente National Claims Administration — Northwest
PO Box 370050
Denver, CO 80237-9998

Nếu quý vị có bất kỳ thắc mắc nào về dịch vụ chăm sóc đủ tiêu chuẩn, các quyền lợi hoặc việc lập hóa đơn cho hội viên PPO Plus của Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest, vui lòng liên hệ với bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng theo số **1-866-616-0047**.

Cảm ơn quý vị đã cung cấp dịch vụ chăm sóc tuyệt vời cho các hội viên của chúng tôi.

*Cigna Healthcare PPO Network để cập đến các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe (bác sĩ, bệnh viện, bác sĩ chuyên khoa) có hợp đồng với Cigna Healthcare PPO dưới hình thức Quản Trị Chung. Cigna Healthcare là một công ty độc lập và không phải chi nhánh của Kaiser Foundation Health Plan, Inc. và các chương trình bảo hiểm sức khỏe phụ của họ. Có thể tiếp cận Cigna Healthcare PPO Network thông qua mối quan hệ theo hợp đồng của Cigna Healthcare với các chương trình bảo hiểm sức khỏe của Kaiser Permanente. Cigna Healthcare PPO Network được cung cấp độc quyền bởi hoặc thông qua các công ty con đang hoạt động của The Cigna Group, bao gồm cả Cigna Health and Life Insurance Company. Tên, logo và các nhãn hiệu khác của Cigna Healthcare thuộc quyền sở hữu của Cigna Healthcare Intellectual Property, Inc.



Dịch Vụ Khách Hàng

Hãy gọi điện cho chúng tôi nếu quý vị có thắc mắc, cần thông tin về tính đủ điều kiện hoặc muốn xác minh phạm vi bảo hiểm của quý vị:

1-866-616-0047

711 (TTY)

Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng – 6 giờ chiều.

Quý vị đã là hội viên chưa?

Quản lý trực tuyến dịch vụ chăm sóc của quý vị bất kỳ lúc nào tại **kp.org** (bằng tiếng Anh). Nếu quý vị chưa là hội viên, hãy truy cập **kp.org/registernow** (bằng tiếng Anh), sau đó quý vị có thể bắt đầu gửi email cho văn phòng bác sĩ của mình khi có các câu hỏi không khẩn cấp, đặt lịch hẹn thăm khám định kỳ, đặt mua thêm hầu hết các loại thuốc theo toa và nhiều yêu cầu khác.

Duy trì kết nối để có sức khỏe tốt



facebook.com/kpthrive



instagram.com/kpnorthwest



linkedin.com/company/kaiser-permanente-northwest



@kpnorthwest, @aboutkp, @kptotalhealth



youtube.com/kaiserpermanenteorg

Tập sách này không phải là hợp đồng. Thông tin chi tiết về chương trình, bao gồm tất cả các quyền lợi, các trường hợp ngoại lệ và các giới hạn, được cung cấp trong *Chứng Từ Bảo Hiểm (EOC)*. Để nhận EOC cho một chương trình cụ thể, vui lòng liên lạc với bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng. Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa tập sách này và EOC, EOC sẽ được ưu tiên áp dụng.

Để biết thêm thông tin về các quyền lợi của Kaiser Permanente, khả năng cung cấp và các hạn chế, quý vị vui lòng truy cập **kp.org/disclosures** (bằng tiếng Anh). (Nhấp vào “Forms” [Biểu mẫu] và sau đó là “Related links” [Liên kết liên quan]).

Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest

500 NE Multnomah St., Suite 100
Portland, OR 97232

Để biết thêm thông tin

Hãy truy cập **kp.org/choiceproducts/nw** (bằng tiếng Anh) để xem thêm thông tin về chương trình và các quyền lợi của quý vị.

Tập sách này chỉ cung cấp thông tin tổng quan về Kaiser Permanente. Để biết thông tin cụ thể về các quyền lợi, khoản đồng thanh toán, các giới hạn và dịch vụ, vui lòng tham khảo *Chứng Từ Bảo Hiểm* của quý vị hoặc gọi điện cho bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng theo số **1-866-616-0047**.